



Wirtschaft
als Verbraucher

business4**school**

Wirtschaft für die Schule

Wirtschaft als Verbraucher

- **Shop & Share** Kaufverträge, Online Shopping, Verbraucherinformation, Garantien und Mängel, Sharing Economy
- **Medien & Daten** Telekommunikation, Medien, Social Media, Daten und Datenschutz
- **Cash & Carry** Geld, Banken und Kreditkarten, Online-Banking, PayPal & Co., Abzahlungsgeschäfte; Mietkauf, Leasing, Schufa
- **Take Care** Risikomanagement für Wohnung und persönliche Sachen, Schadenshaftpflicht, Unfallrisiken, Krankheit
- **Long Life** Soziale Absicherung gegen Arbeitslosigkeit, Arbeitsunfähigkeit, Berufsunfähigkeit, Vorsorge durch Lebensversicherung, Altersversorgung und Pflegevorsorge
- **Privatbudget** Finanzplanung, Steuern und Sozialabgaben für Singles, Studium und Familien // Workshop Finanzplanung



Shop & Share

Ulrich Herfurth,
Rechtsanwalt in Hannover und Brüssel

Im September 2022

amazon

ebay

zalando

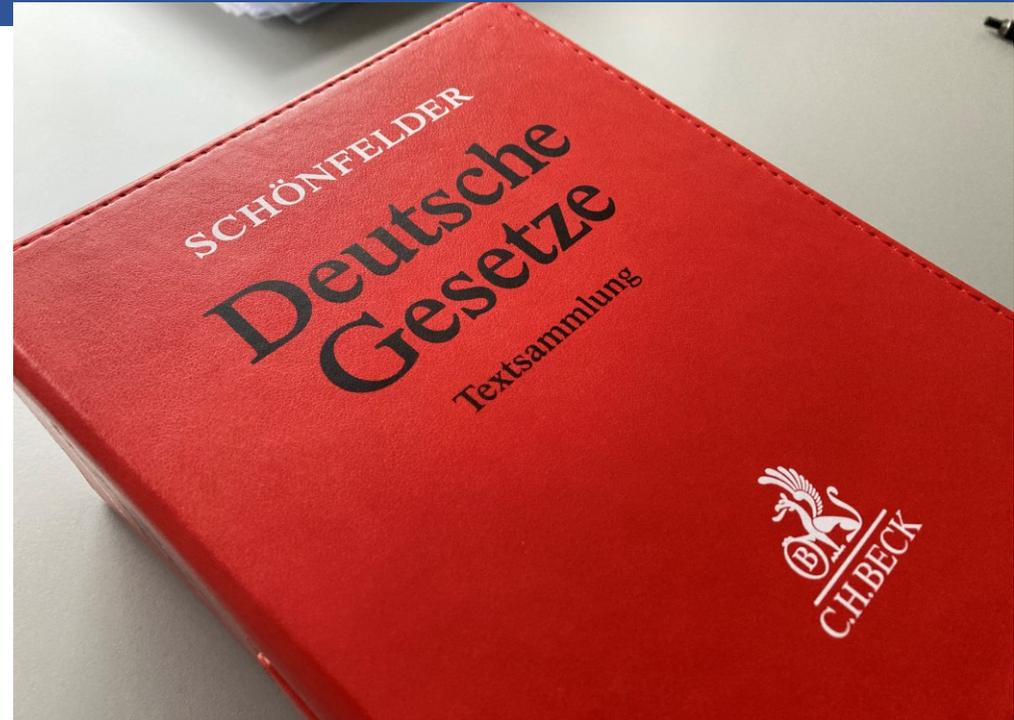
BOSS



check



Kaufverträge



Kaufverträge

Wann kommt ein Vertrag zustande?

- Angebot und Annahme: mündlich, schriftlich, per eMail / SMS / WhatsApp / im Internet
- Sind Angebote in der Zeitung / im Laden / im Internet ein Angebot im Rechtssinn?
- Was muss mindestens in einem Kaufvertrag vereinbart werden?
- Wann werden Allgemeine Geschäftsbedingungen Inhalt des Vertrags?
- Dürfen Minderjährige Verträge schließen?
- Kann auch jemand anderes für mich einen Vertrag schließen?

Kaufverträge

Was wird Vertragsinhalt?

- ausdrückliche Vereinbarung
- stillschweigende Vereinbarung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Beschreibungen in der Werbung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Einbeziehung / durch Beifügen oder Aushang (§ 305 BGB)
- Online: per Klick vor Auftragserteilung
- Erkennbarkeit / keine überraschenden Klauseln (§ 305c BGB)
- kritische Klauseln mit Wertungsmöglichkeit (grey list, § 308 BGB)
- kritische Klauseln ohne Wertungsmöglichkeit (black list, § 309 BGB)

Kaufverträge | AGB

Verbotene Klauseln / Black List § 309 BGB (Auszug)

Beispiele von Klauseln, die sowohl gegenüber Verbrauchern als auch Unternehmern **unwirksam** sind:

- „*Reparaturleistung* nur gegen Vorkasse“.
- „Die *Aufrechnung* mit einer unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderung ist ausgeschlossen“.
- Pauschaler *Haftungsausschluss* des Verwenders auch für grob fahrlässige Vertragsverletzungen, Vorsatz oder die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Kardinalpflichtverletzungen.

Kaufverträge | AGB

Verbotene Klauseln / Black List § 309 BGB (Auszug)

Beispiele von Klauseln, die auf jeden Fall gegenüber Verbrauchern **unwirksam** wären:

- Erhöhung eines *Entgelts* für Waren oder Leistungen, die innerhalb von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden (außer bei Dauerschuldverhältnissen, aber auch hier gibt es strenge Voraussetzungen).
- Kürzere *Verjährungsfrist* bei Mängelansprüchen als zwei Jahre bei neuen Sachen und kürzer als ein Jahr bei gebrauchten Sachen.

Kaufverträge

Beseitigung des Vertrages

Kann man eine Erklärung zum Vertragsabschluss wieder zurücknehmen?

- Widerruf, Anfechtung wegen Irrtum oder Täuschung
- Kann man vom Kauf zurücktreten?

Kaufverträge | Rechte

Rechte bei Mängeln

- Kann ich die Ware zurückgeben oder umtauschen?
 - wenn sie nicht in Ordnung ist
(Gewährleistung)
 - wenn sie mir nicht gefällt
(Präsenzgeschäft / Distanzgeschäft / Online)
- Nacherfüllung (Nachlieferung, Nachbesserung), Minderung
- Schadenersatz bei verschuldetem Mangel
(entgangener Gewinn? Mangelfolgeschaden)
- Höhere Gewalt ist kein Verschulden.

Kaufverträge | Rechte

Rechte bei Mängeln

- Gewährleistungsfrist beim Kauf:
2 Jahre, kann der Verkäufer nicht in AGB abkürzen

Garantie

- Was bedeutet eine Garantie?
Versprechen zusätzlicher Leistung, zum Beispiel:
 - Verlängerung der Gewährleistungsfrist
 - Herstellergarantie mit Anspruch des Käufers gegenüber Hersteller, nicht nur gegenüber Verkäufer



01. Januar 2022

Mehr Rechte für Verbraucher

Titel 5

Rücktritt; Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

Untertitel 1

Rücktritt

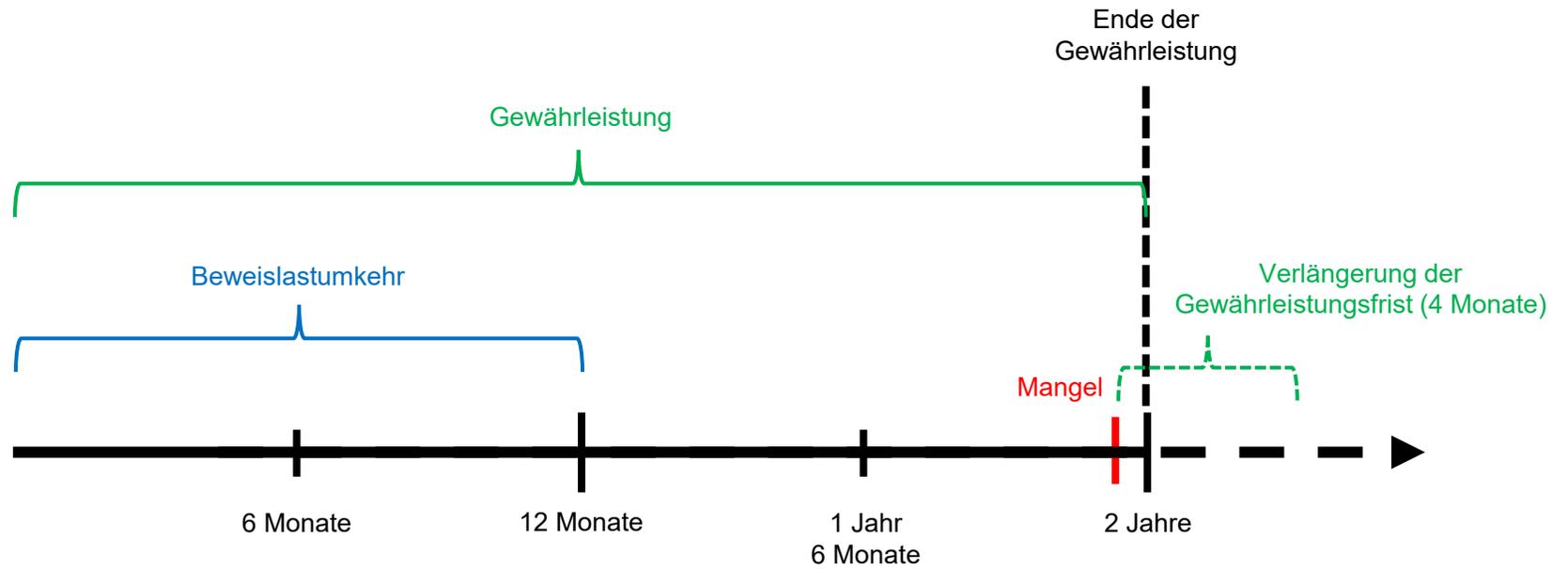
Untertitel 2

Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen

- § 355 Widerrufsrecht bei Verbraucherverträgen
- § 356 Widerrufsrecht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen
- § 356a Widerrufsrecht bei Teilzeit-Wohnrechteverträgen, Verträgen über ein langfristiges Urlaubsprodukt, bei Vermittlungsverträgen und Tauschsystemverträgen
- § 356b Widerrufsrecht bei Verbraucherdarlehensverträgen
- § 356c Widerrufsrecht bei Ratenlieferungsverträgen
- § 356d Widerrufsrecht des Verbrauchers bei unentgeltlichen Darlehensverträgen und unentgeltlichen Finanzierungshilfen
- § 356e Widerrufsrecht bei Verbraucherbauverträgen
- § 357 Rechtsfolgen des Widerrufs von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen
- § 357a Wertersatz als Rechtsfolge des Widerrufs von außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen mit Ausnahme von Verträgen über Finanzdienstleistungen
- § 357b Rechtsfolgen des Widerrufs von Verträgen über Finanzdienstleistungen
- § 357c Rechtsfolgen des Widerrufs von Teilzeit-Wohnrechteverträgen, Verträgen über ein langfristiges Urlaubsprodukt, Vermittlungsverträgen und Tauschsystemverträgen
- § 357d Rechtsfolgen des Widerrufs von weder im Fernabsatz noch außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Ratenlieferungsverträgen
- § 357e Rechtsfolgen des Widerrufs bei Verbraucherbauverträgen
- § 358 Mit dem widerrufenen Vertrag verbundener Vertrag
- § 359 Einwendungen bei verbundenen Verträgen
- § 360 Zusammenhängende Verträge
- § 361 Weitere Ansprüche, abweichende Vereinbarungen und Beweislast

Leichtere Geltendmachung von Ansprüchen (B2C)

- Nacherfüllung: keine ausdrückliche Fristsetzung nach angemessenem Zeitraum zur Mängelbeseitigung mehr erforderlich
Verlängerung der Umkehr der Beweislast von 6 auf 12 Monate
- Hemmung der Verjährung: Zeigt sich Mangel innerhalb 2-jähriger Gewährleistungsfrist, verjähren Gewährleistungsansprüche nicht vor Ablauf von 4 Monaten, nachdem sich Mangel erstmals gezeigt hat. Das gilt auch, wenn Mangel erst kurz vor Ablauf der Gewährleistungsfrist entdeckt wird.



Kaufverträge

Wann liegt ein Mangel vor?

- Neu: Mangelfreiheit wenn die Kaufsache **sowohl** den *subjektiven als auch* den *objektiven* Qualitätsanforderungen und den eventuell erforderlichen Montageanforderungen entspricht.
- Es reicht nicht mehr aus, dass die Sache eine vereinbarte Beschaffenheit **oder** die normalerweise zu erwartende Beschaffenheit aufweist.
- Vertragliche Abweichung von objektiven Qualitätsanforderungen möglich. Bei Verbraucherverträge gesonderte, spezifische Informationen über die Abweichung und ausdrückliche vertragliche Vereinbarung notwendig.



01. Januar 2022

Digitale Produkte

Titel 2a

Verträge über digitale Produkte

Untertitel 1

Verbraucherverträge über digitale Produkte

- § 327 Anwendungsbereich
- § 327a Anwendung auf Paketverträge und Verträge über Sachen mit digitalen Elementen
- § 327b Bereitstellung digitaler Produkte
- § 327c Rechte bei unterbliebener Bereitstellung
- § 327d Vertragsmäßigkeit digitaler Produkte
- § 327e Produktmangel
- § 327f Aktualisierungen
- § 327g Rechtsmangel
- § 327h Abweichende Vereinbarungen über Produktmerkmale
- § 327i Rechte des Verbrauchers bei Mängeln
- § 327j Verjährung
- § 327k Beweislastumkehr
- § 327l Nacherfüllung
- § 327m Vertragsbeendigung und Schadensersatz
- § 327n Minderung
- § 327o Erklärung und Rechtsfolgen der Vertragsbeendigung
- § 327p Weitere Nutzung nach Vertragsbeendigung
- § 327q Vertragsrechtliche Folgen datenschutzrechtlicher Erklärungen des Verbrauchers
- § 327r Änderungen an digitalen Produkten
- § 327s Abweichende Vereinbarungen

Untertitel 2

Besondere Bestimmungen für Verträge über digitale Produkte zwischen Unternehmern

- § 327t Anwendungsbereich
- § 327u Rückgriff des Unternehmers

Kaufverträge

Mangel: digitale Produkte

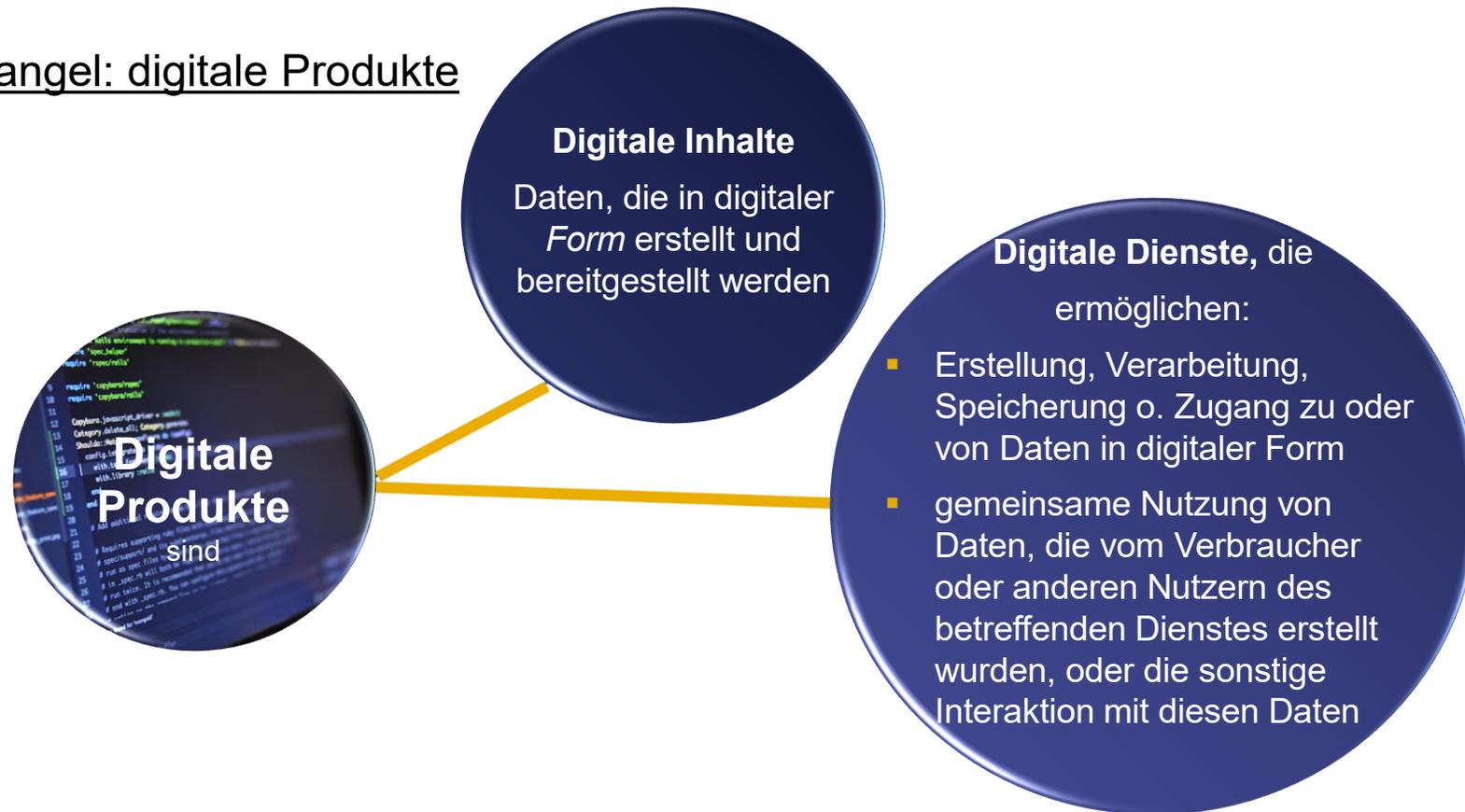
- Neu: Sonderregelungen für B2C-Verträge über die Bereitstellung von *digitalen Produkten* und *Produkten mit digitalen Elementen*
- Zweck: Verlängerung des Lebenszyklus, Verbesserung von Datenschutz und Cybersicherheit



Quelle: https://www.youtube.com/watch?v=MaNU_Ps-eRU

Kaufverträge

Mangel: digitale Produkte



Kaufverträge

Mangel: digitale Produkte

- Produkte mit digitalen Elementen - Definition:
“Gegenstand, der digitale Inhalte oder digitale Dienste enthält oder mit diesen so verbunden ist, dass **er seine Funktionen** ohne diese digitalen Inhalte oder digitalen Dienste **nicht erfüllen kann.**”
- Der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung muss für eine *funktionale Nutzung* der verkauften Waren *wesentlich sein*.

QUIZ

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Smartphone

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Auto mit Navigationssystem

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Mähroboter

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Schuhe

Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



Handelt es sich um ein Produkt mit digitalen Elementen?



noch...



Quelle: <https://www.youtube.com/watch?v=EKRVILAohck>

Kaufverträge

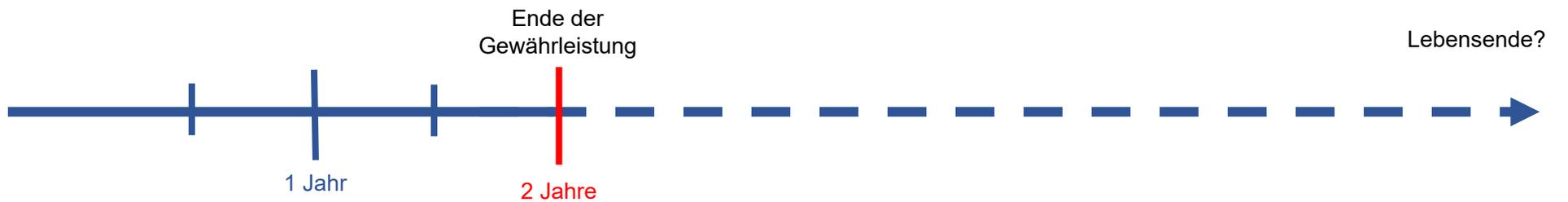
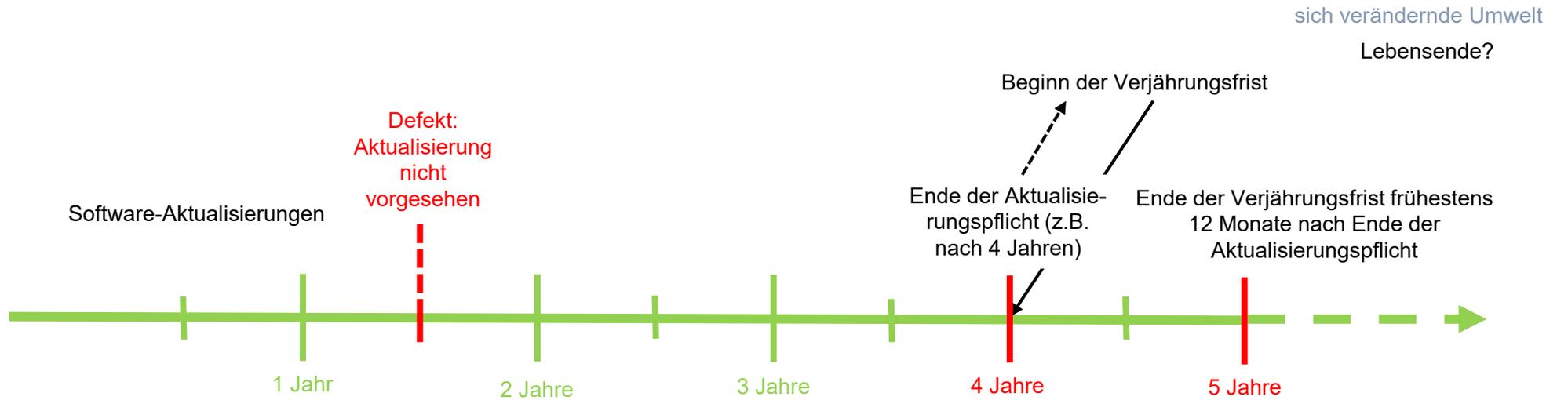
Mangel: digitale Produkte

- Der allgemeine “klassische” Begriff des Sachmangels gilt nur für körperliche Gegenstände.
- **neuer** separater Begriff des Sachmangels für digitale Produkte und solche mit digitalen Elementen
- subjektive und objektive Anforderungen sowie Integrationsanforderungen (ähnlich wie bei den Montageanforderungen)

Kaufverträge

Mangel: digitale Produkte

- Bei Waren mit digitalen Elementen müssen in regelmäßigen Abständen Updates bereitgestellt werden, wenn dies zur Aufrechterhaltung des vertragsgemäßen Funktions- und Nutzungszustandes erforderlich und zu erwarten ist.
- Die Dauer der Verpflichtung hängt vom Produkt oder der *vertraglichen Vereinbarung* ab. Wenn die Updates nicht bereitgestellt werden, ist das *Produkt mangelhaft*.
- Verjährungsfrist: 12 Monate nach Ablauf des Zeitraums, in dem die Verpflichtung zur Aktualisierung bestand.



VI.

Online Shopping



Online-Handel

Anteil des Online-Handels in 2021

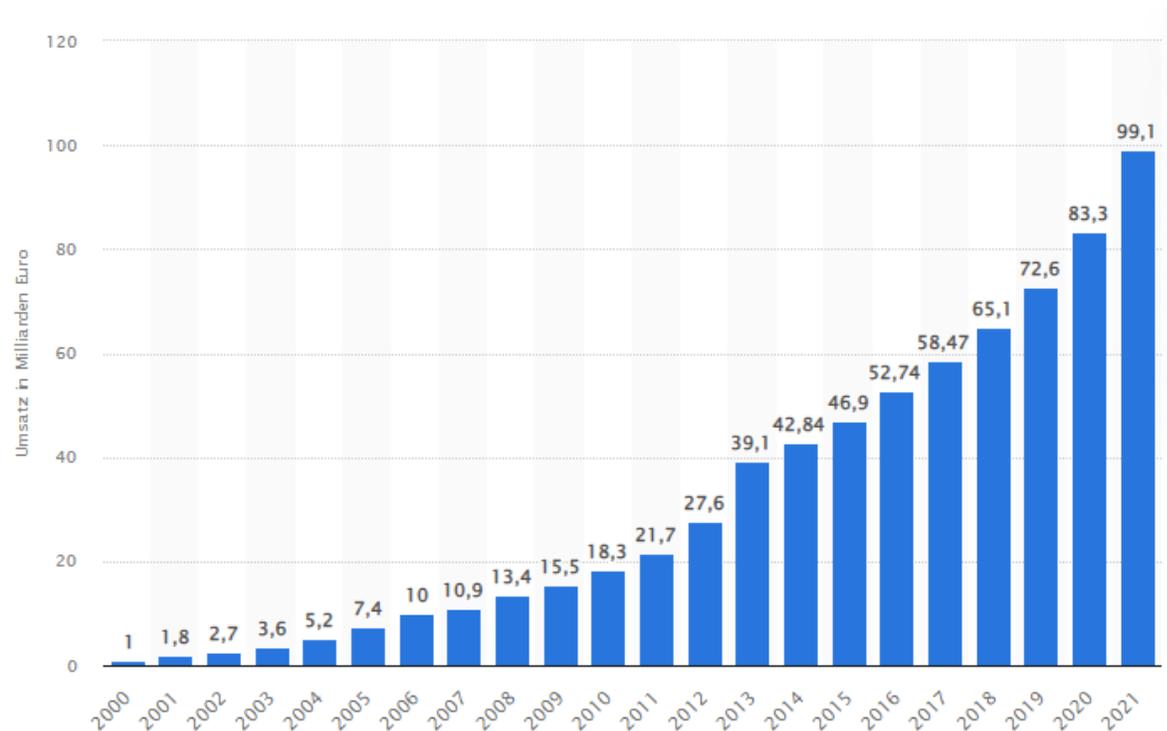
- Online-Handel: ca. 18 %
- Wachstumsrate von Online-Handel: 19 %
- Bestseller im E-Commerce: Bekleidung, Elektronikartikel / Telekommunikation, Computer / Zubehör / Spiele / Software

Weitere Wachstumsprognose:

- Online-Handel: 12,4 %
- Stationärer Handel: 2,9 %
- Lokaler Einzelhandel: Rückgang

Online-Handel

E-Commerce-Umsatz mit Waren in Deutschland 2000 bis 2021 (Mrd EUR)



im Vergleich zu 2020,
Umsatz um ca. 19 %
gestiegen in 2021

Quelle: Statista, [Online-Handel - Umsatz mit Waren in Deutschland 2021](#) | Statista.

Anteil der Branchen am Gesamtonlinevolumen in Prozent und Branchen-Onlinevolumen 2021*

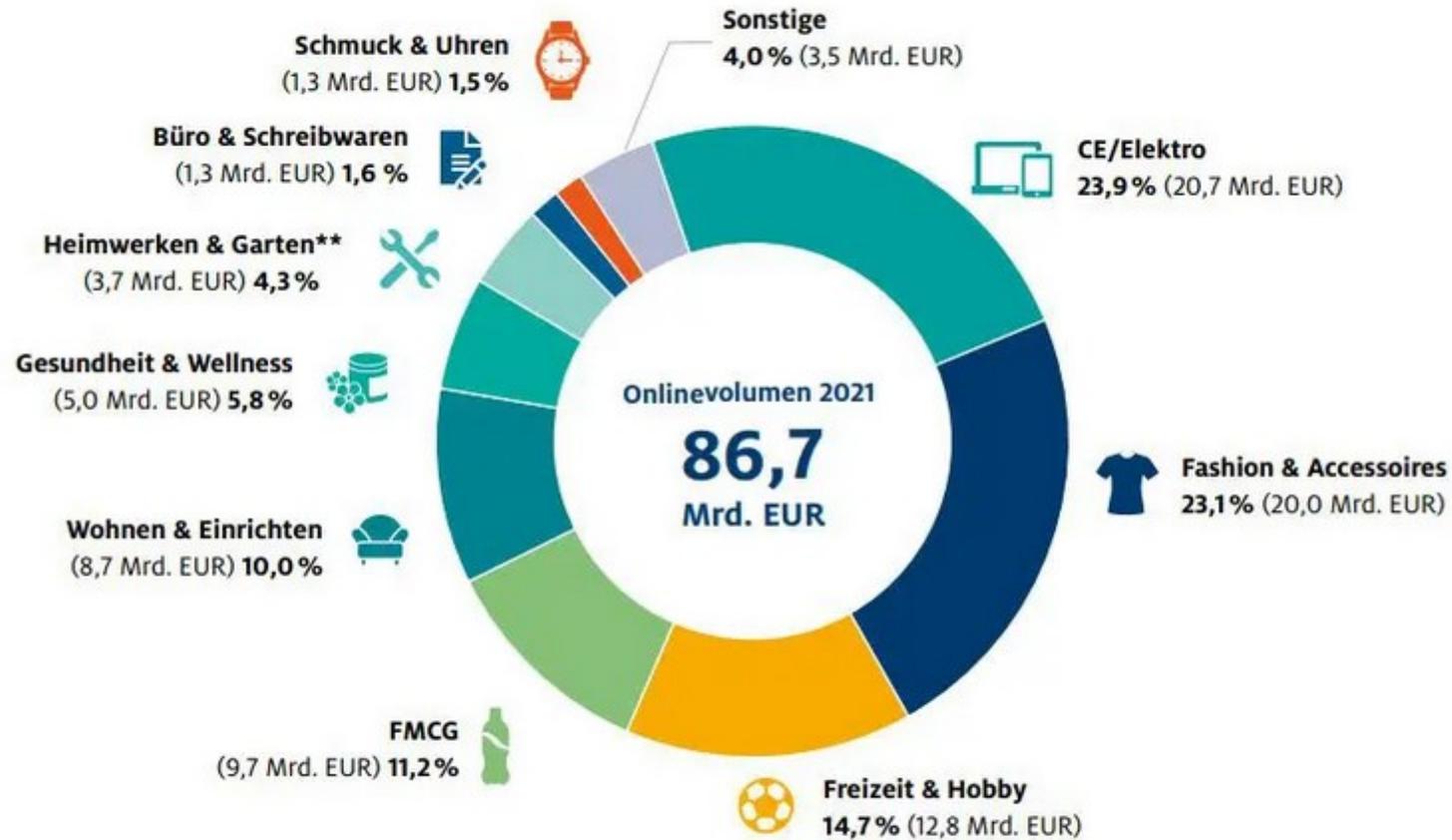
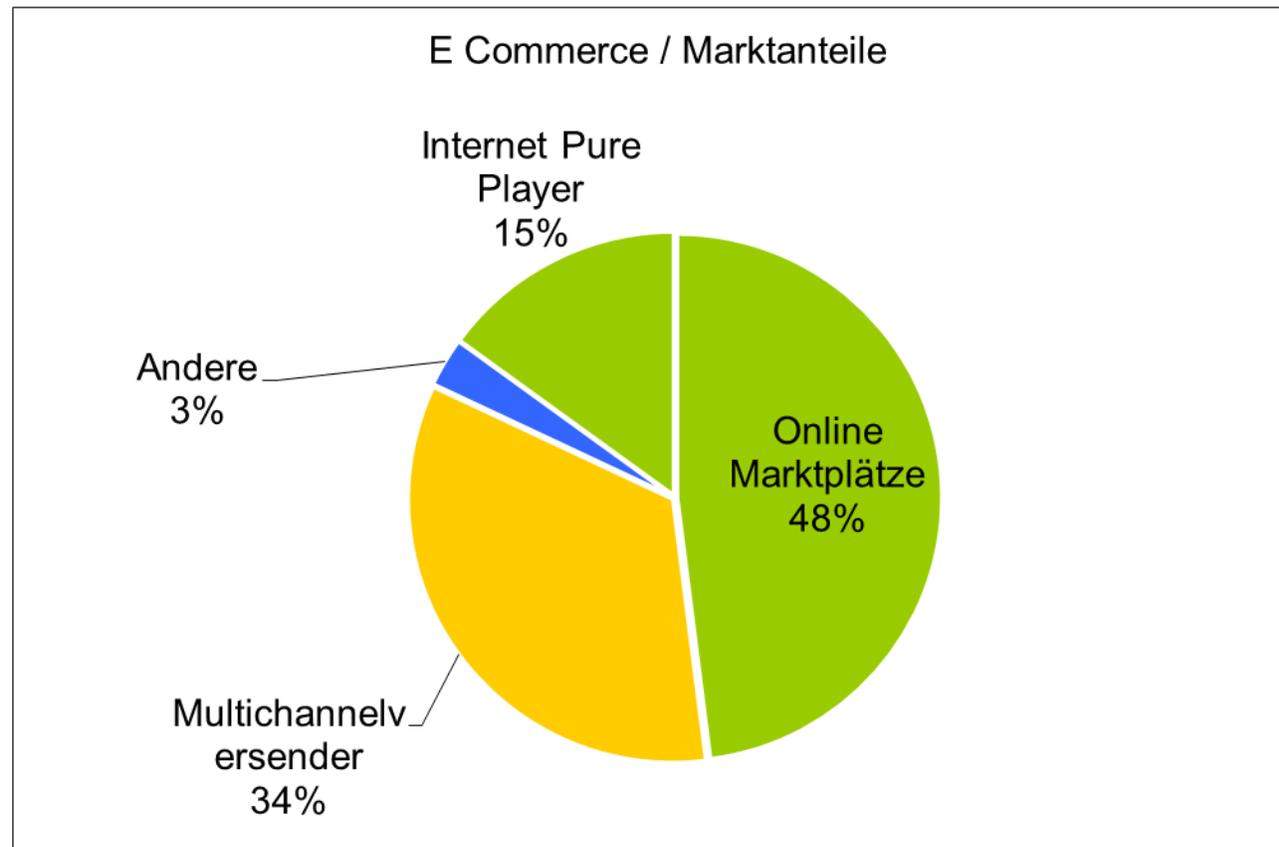


Schaubild Onlineanteile nach Branchen (Quelle: IFH Köln GmbH im Auftrag des HDE e. V.)

Quelle: https://einzelhandel.de/index.php?option=com_attachments&task=download&id=10659

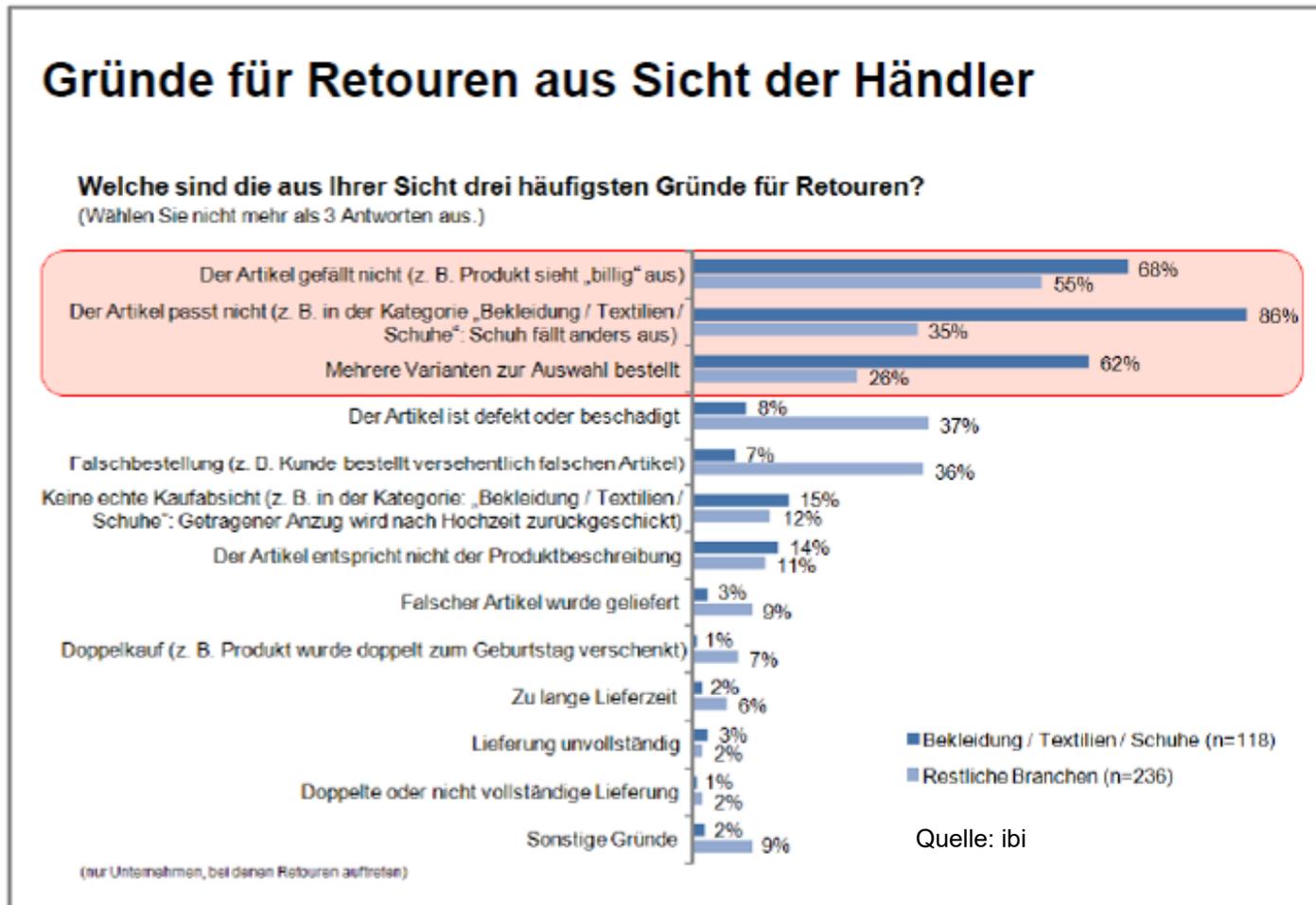


Retouren im Online-Handel

Retourenquote

- Im Durchschnitt werden ca. 15 % der bestellten Waren zurückgeschickt.
- Für Bekleidung und Schuhe liegt die Retourenquote sogar bei ca. 45 %.
- 4 von 10 Kunden kalkulieren bereits beim Kauf die Rücksendung der Ware bewusst ein.
- Hohe Kosten und Risiken für Unternehmen

Retouren im Online-Handel



Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge

- Angaben zu Anbieter / Telemediengesetz
- Aufklärung Käufer
- Informations- und Hinweispflichten

- Erklärung zum Vertragsabschluss
- Zustandekommen des Vertrages
- Einbeziehung AGB durch Klick

- Widerrufsbelehrung

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

- Neues einheitliches europäisches Widerrufsrecht seit 2014
- Der Käufer kann ohne Weiteres und ohne Begründung den Onlinekauf widerrufen.
- Schriftlich oder mündlich / telefonisch

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

- Frist für Widerrufserklärung: innerhalb von 14 Tagen ab dem Vertragsabschluss und Lieferung der Ware (Verbrauchsgüter)
- Frist ohne Widerrufsbelehrung: max. 12 Monate und 14 Tage
- Rückgewähr: zwei Wochen nach Abgabe der Widerrufserklärung
- Käufer ist dann verpflichtet, die Ware zurückzusenden
- Verkäufer muss Kaufpreis zurückzahlen
- Die Rücksendekosten trägt der Verbraucher, wenn das Unternehmen ihn ordnungsgemäß darüber unterrichtet hat. In der Praxis übernehmen oder erstatten die Unternehmen die Rücksendekosten.
- Nicht als Paket sendbare Gegenstände muss der Verkäufer abholen lassen.

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB):

- individuell gefertigte Produkte wie Möbel, Maßanzüge,
- verderbliche Produkte,
- vermischte oder verbundene Produkte,
- solche, die nicht zurückgeschickt werden können (Heizöl),
- Zeitungen, Zeitschriften, Magazine (außer Abos)
- Software, CDs, DVDs und Videos, deren Schutzfolie aufgerissen oder Siegel gebrochen wurde,
- Waren aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene, deren Siegel gebrochen wurde,
- und anderes

Kaufverträge | Finanzierung und Sharing

Abzahlungskauf / Verbraucherdarlehen

- Darlehensinformationen
- Miete
- Kombinationsverträge (Handyverträge)

Sharing Economy

- Miteigentümer / Zeitnutzungsrechte
- unentgeltliche Mitnutzer
- Mieter, Kurzzeitmieter
- Neues Gesetz zu Carsharing?

Kaufverträge | Informationen

Verbraucherinformationen

- Etikettierung / Inhaltsangaben
- Beipackzettel
- Montageanleitung, Bedienungsanleitung
- gesetzliche Kennzeichnungspflicht: je nach Anwendungsbereich unterschiedliche Gesetze (z.B. Textilkennzeichnungsgesetz, Waffengesetz) + Regeln der Berufsgenossenschaften und verschiedene deutsche (z.B. Lebensmittel-Kennzeichnungsverordnung und Zusatzstoffzulassungsverordnung) und internationale Normen
- Verbraucherinformationsgesetz: Auskunft zu bestimmten Produkten oder Sachverhalten von Behörden

Kaufverträge | Datenschutz

Online Datenschutz

- Speicherung von Personendaten:
Rechtsgrundlage oder Einwilligung erforderlich!
- zweckgebunden: zum Zweck der Vertragserfüllung, für andere Zwecke nur mit Einwilligung
- Datenschutzerklärung im / neben Impressum

Faire Werbung

Unlautere Werbung

- keine irreführende Werbung
- Sachliche vergleichende Werbung ist zulässig
- Preise und Rabatte dürfen nicht über Vorteil irreführen
- Lockvogelangebote
- wettenartige Angebote

....

Internet-Vergleichsportale

- Charakter / unabhängig?
- Aufklärungspflichten
- Variable Preise durch Algorithmen??

amazon

ebay

zalando

BOSS



check

The screenshot shows the Amazon.de homepage with a navigation bar at the top containing categories like 'Alle', 'Bestseller', 'Amazon Basics', 'Angebote', 'Kundenservice', 'Neuerscheinungen', 'Prime Video', 'Musik', 'Prime', 'Audible', 'Kindle Bücher', 'Bücher', 'Games', 'Elektronik & Foto', 'Küche, Haushalt & Wohnen', 'Mode', 'Auto & Motorrad', 'Baumarkt', 'Spielzeug', 'Sport & Freizeit', and 'Geschenkgutscheine für jeden Anlass'. The main content area features several promotional tiles:

- Sicherer Schutz an jeder Ecke:** A banner for Ring security products including Ring Video Doorbell, Ring Spotlight Cam, and Ring Alarm 2, with a 'funktioniert mit alexa' logo.
- Gebraucht kaufen, Produkte retten:** A tile promoting the 'Amazon Warehouse' program with an image of a hand holding a 'amazon warehouse' sticker on a cardboard box. Link: 'Jetzt entdecken'.
- Audible 90 Tage gratis testen:** A tile showing an Audible app interface with book covers like 'AURIS' and 'FINGERHÜT'. Link: 'Jetzt sichern'.
- Amazon Geräte:** A grid of product images including Fire TV Stick Lite, Echo (4. Generation), Echo Show 5, and Kindle Paperwhite. Link: 'Mehr erfahren'.
- Zum Einkaufen bitte anmelden:** A yellow button labeled 'Sichere Anmeldung'.
- amazon geschenkgutscheine:** A yellow banner for gift cards with the text 'Das passende Geschenk für jeden Anlass' and 'Jetzt entdecken'. Includes a 'Gesponsert' logo.
- Echo Zubehör:** A tile showing various Echo accessories like speakers and headphones. Text: 'Bis zu 50% Rabatt auf Amazon Echo Zubehör'. Link: 'Jetzt bestellen'.
- Bereit für den Schulstart?:** A tile showing school supplies like notebooks, pens, and a calculator. Link: 'Mehr ansehen'.
- Entdecke 5 Tipps zum Sparen:** A tile featuring a woman holding up five fingers. Link: 'Mehr erfahren'.
- Amazon Geräte für weniger als 80 €:** A grid of product images including Kindle, Fire TV Stick, Fire 7-Tablet, and Ring Video Doorbell Wired. Link: 'Jetzt entdecken'.

At the bottom of the page, the text 'Meistwünschte Artikel bei Games' is visible.

The screenshot shows the eBay.de homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Hilf', 'Einloggen', 'neu anmelden', 'ebayplus', 'Deals', 'Outlet', 'Hilfe', and a highlighted category 'Fahrzeugteile & Co. bis -50 €'. The search bar contains the text 'Wonach suchen Sie?' and a 'Finden' button. Below the search bar, there is a horizontal menu with categories like 'Startseite', 'Gespeichert', 'Elektronik', 'Motors', 'Haus & Garten', 'Kleidung & Accessoires', 'Sammeln', 'Sport', 'Business & Industrie', 'WOW! Angebote', 'Re-Store', and 'Geschenkkarten'. The main content area features a large red banner for 'Exklusive Vorteile für Mitglieder' with a 'Jetzt registrieren' button. Below this, there is a promotional section for Metabo tools. A blue box on the left of this section says 'Metabo bis -40% ggü. UVP' and 'Bis 15.9. Topgeräte sichern'. To the right, five Metabo products are displayed with their prices and discounts: a miter saw (EUR 164,95, 53% RABATT), a table saw (EUR 459,00, 59% RABATT), a cordless drill (EUR 79,00, 60% RABATT), a generator (EUR 159,90, 54% RABATT), and a pressure washer (EUR 82,90, 40% RABATT).

Top ausgestattet für die Schule, Uni oder Arbeit

← → ↻ 🏠 📄 https://www.zalando.de

Spare -15% extra auf neue Herbst-Looks mit dem Code: SEASON

Damen Herren Kinder

zalando Entdecke PLUS

DE 🌐 👤 ❤️ 🛒

Get the Look Bekleidung Schuhe Sport Accessoires Beauty Designer Marken Sale % Pre-owned

🔍 Suche

← →

Deine persönliche Fashion-Welt
Erhalte Empfehlungen anhand deiner Likes

Wo möchtest du beginnen?

Damen Herren Kinder

Top Marken

adidas

Birkenstock

Fossil

...

Apple

Calvin Klein

G-Star

...

beats

Converse

Gina Tricot

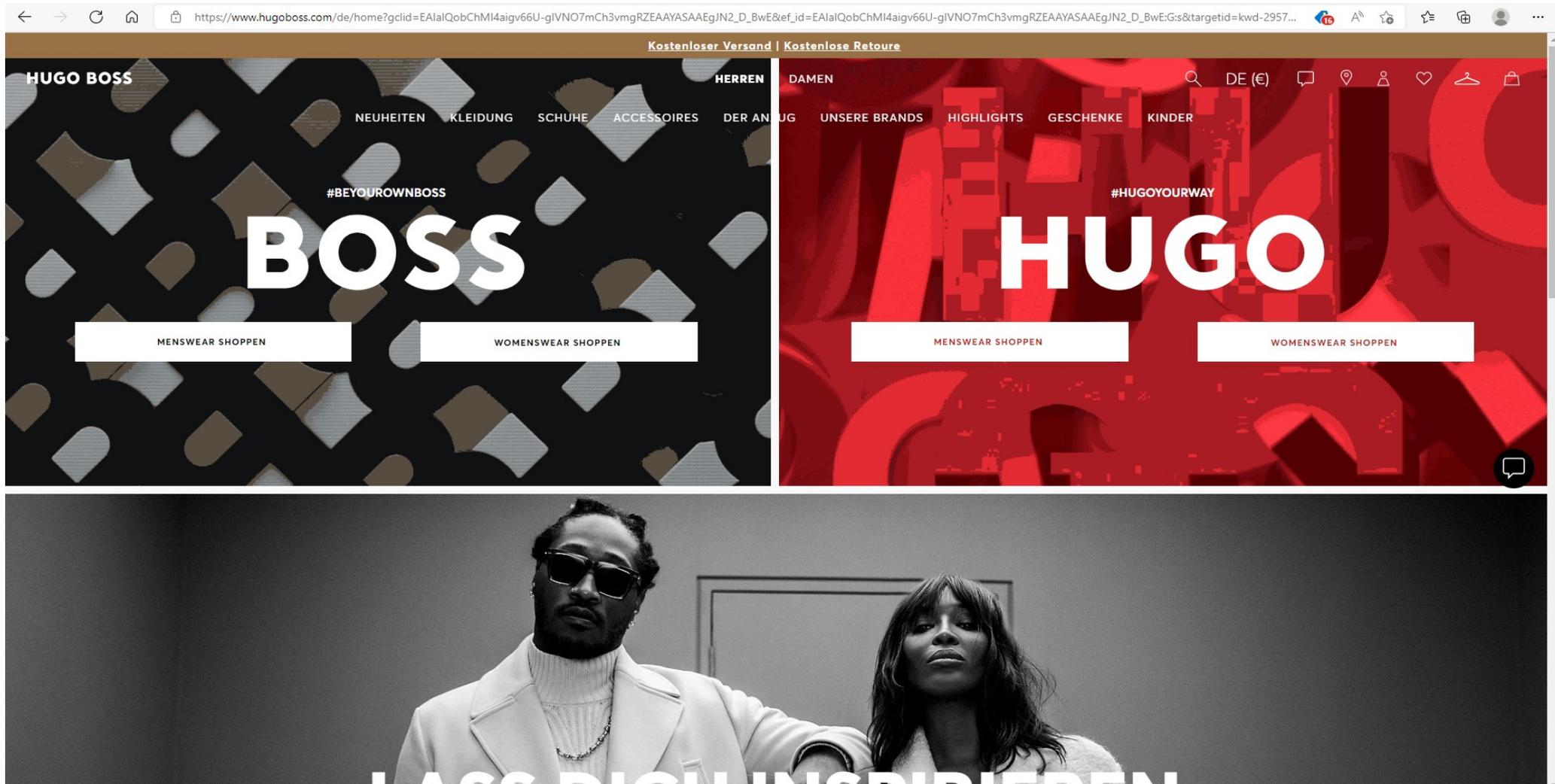
...

Bershka

Esprit

Hollister Co.

...



The screenshot shows the IKEA website homepage. At the top, there is a navigation bar with the IKEA logo, a search bar containing "Was suchst du?", and links for "Jetzt einloggen!", "PLZ eingeben", and "Standort auswählen". Below the navigation bar, the main heading reads "Willkommen bei IKEA". A sub-heading "Preise zum Freuen im September" is followed by a paragraph: "Diese Preise sind der Hingucker: Entdecke unser Angebot des Monats - gültig bis zum 30. September 2022, viele weitere Preisnachlässe und exklusive IKEA Family Mitgliedsangebote. Hol dir jetzt die besten Schnäppchen nach Hause." A button labeled "Angebot des Monats" is positioned to the right. The main content area features three images: on the left, a grey cabinet with a pop-up card for "IDANÄS Schrank mit Falttü..." showing a price reduction from 279,00 € to 199,00 €; in the center, a large yellow and white diagonal graphic with the text "Angebot des Monats"; and on the right, a dark wood wardrobe.

amazon

ebay

zalando

BOSS



check

Online-Shops | AGB Test

- Wann kommt der Kaufvertrag zustande?
- Wie lange dauert die Gewährleistung?
- Gibt der Hersteller eine Garantie?
- Gibt es ein Widerrufsrecht?
- Gibt es freiwilliges Rückgaberecht?
- Muss der Kunde unter 40 EUR Bestellwert die Rücksendekosten tragen?
- Konnten Sie die AGB gut lesen?



Kundenklick + Versand + Versand- bestätigung	Anzeige + Kundenklick (Sofortkaufen)	Kundenklick + Bestell- bestätigung	Kundenklick + Versand- bestätigung	Kundenklick + Bestellbestätigung
2 Jahre Gewährleistung ab Lieferung/Über- gabe	2 Jahre Gewährleistung ab Lieferung/Übergabe	2 Jahre Gewährleistung ab Lieferung/Über- gabe	2 Jahre Gewährleistung ab Lieferung/Über- gabe	2 Jahre Gewährleistung ab Lieferung/Über- gabe
	Keine zusätzl. Garantie; Verkäufer kann sich für Geben einer Garantie entscheiden			Garantie für bestimmte Produktgruppen



Widerrufsrecht	Widerrufsrecht abhängig von Käufer- und Verkäuferstellung	Widerrufsrecht	Widerrufsrecht	Widerrufsrecht
Ja 30 Tage „Rückgabegarantie“	Kein generelles Rückgaberecht; Verkäufer kann sich für Einräumen eines Rückgaberechts entscheiden	100 Tage Rückgaberecht	30-Tage-Rückgaberecht	365 Tage Rückgaberecht für alle Einkäufe ab dem 01.09.18 (Ausnahmen: zugeschnittene Waren, Grünpflanzen, Fundgrubenartikel) Matratzenrückgabe nur gegen Erstattung in Form einer Guthabekarte



<p>Rücksendekosten bei Warenwert unter 40 € trägt grds. Kunde</p> <p>Bei Inanspruchnahme der Rückgabegarantie: Kunde trägt grds. Rücksendekosten (Ausnahme: Kleidung, Schuhe, Handtaschen)</p>	<p>Rücksendekosten trägt i.d.R. Kunde</p>	<p>Rücksendekosten trägt Zalando</p>	<p>Rücksendekosten trägt BOSS</p>	<p>Rücksendekosten trägt Ikea bei paketversandfähiger Ware im Falle eines Widerrufs</p>
--	---	--------------------------------------	-----------------------------------	---

V.



„Mobility. Our
Heartbeat for
150 Years.“



Erlebnispark erkunden



Basics.
Wissen.
Verstehen.



Basics.
Wissen.
Verstehen.

business4school wurde als Bildungsprojekt von den Lions Clubs in Göttingen initiiert. Das Programm von **business4school** unterstützt den Unterricht an den Schulen und schafft zusätzliche Wissensangebote. Der Themenkatalog vermittelt das Verständnis von Wirtschaft als Verbraucher, im Unternehmen, in Staat und Gesellschaft und zur globalen Wirtschaft.

In **Göttingen, Braunschweig, Hannover, Hildesheim und Weserbergland** wird **business4school** mit mehreren Kooperationspartnern durchgeführt: Lions Clubs, , IHK, FAMILIENUNTERNEHMER, Wirtschaftsförderung und Hochschulen der Region.

business4school UG

www.business4school.de
college@business4school.de

Urheberrecht | Copyright

Wir verwenden teilweise urheberrechtlich geschützte Inhalte, die nur für Bildungszwecke in einzelnen Gruppen genutzt werden dürfen. Außerdem unterliegen auch die Texte unserer Dozenten dem Urheberrecht.

Die Inhalte dieser Präsentation sind daher ausschließlich für die Teilnehmer und Mitarbeiter des BusinessCollege Programms von business4school bestimmt.

Sie dürfen also **keine Kopien** herstellen und die Inhalte nicht an andere Personen **nicht weitergeben**.

Dozenten



business4school UG
(haftungsbeschränkt)
Luisenstr. 5
30159 Hannover
0511-30756-50
www.business4school.de
college@business4school.de

Ulrich Herfurth
Rechtsanwalt
Herfurth & Partner
Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Hannover Göttingen
www.herfurth.de

Antonia Herfurth
Rechtsanwältin
Herfurth & Partner

Stephanie Reese
Rechtsanwältin
Herfurth & Partner