

# HERZLICH WILLKOMMEN

## Shop & Share – oder was ist eCommerce



**COMPRA**  
PROGRAMMING FUTURE



**COMPRA**  
PROGRAMMING FUTURE

# /// IHR REFERENT

***Tobias Kunitz***

***Senior Consultant &  
eCommerce Specialist***

Schwerpunkt im Bereich Versandhandel und eCommerce. Mehr als 15 Jahre Erfahrung in verantwortlicher Position bei der *Rossmann Online GmbH*.



# /// DIE COMPRA –WER WIR SIND

Die COMPRA GmbH als IT-Systemhaus in der Region Hildesheim-Hannover

- 🏠 *Gegründet 1989 als 1-Mann-Unternehmen im Bereich „Unterstützung für IT-Infrastruktur“*
- 🏠 *Seit 1992 Softwareentwicklung*
- 🏠 *Seit 1994 ERP-Systeme*
- 🏠 *Seit 1997 Internetlösungen*
- 🏠 *Seit 2006 Hosting-Services*
- 🏠 *Seit 2014 eigenes Rechenzentrum*
- 🏠 *Umsatzvolumen in 2021 ca. 5,5 Mill. €*
- 🏠 *Ca. 50 Mitarbeiter in Hildesheim & ca. 12 Mitarbeiter verteilt in Deutschland*

# /// UNSERE DIENSTLEISTUNGEN



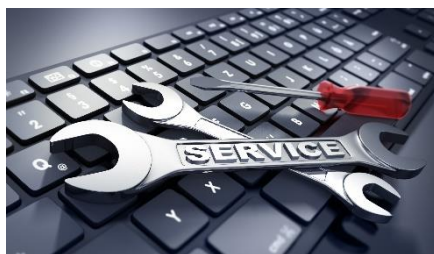
// Projektentwicklung  
& Consulting



// Online-Shops



// ERP-System



// IT-Services



// Digitalisierungsberatung



// Rechenzentrum



# /// HINTER DEN KULISSEN EINES ONLINE-SHOPS – LANGEWEILE?

 *Datenpflege*

 *Customer Journey*

 *Werbung*

 *Social Selling*



*Suchmaschinenoptimierung*

 *Sicherheit*

 *Rechtliches*

 *Payment*

 *Auftragsabwicklung*

 *Lieferung \**

# /// KAUFGEWOHNHEITEN & TRENDS

## *Ein paar Zahlen ...*

- ❖ *Online-Käufe: 100 Mrd. EUR*
- ❖ *Online-Einkäufe: Gen. Z = 37% (64%) vs. Gen. Babyboomer = 21%*
- ❖ *Kauftrends: Land 43% vs. Stadt 30%*
- ❖ *Zufriedenheit: stationär = 66% vs. online = 34%*
- ❖ *Vorteil stationär: soziale Interaktion/ Kundenservice/ sichere Zahlungsart/ Produkt anfassbar*
- ❖ *Vorteil online: Zeitersparnis/ Preisvergleich/ Vielzahl an Zahlungsoptionen*



COMPRA  
PROGRAMMING FUTURE



★★★★★ 5.0 (8) > Produkt bewerten

enerBiO  
Superfoodriegel Kakao & Kakaonibs

40 g

= 1 Portion

[Zur kompletten Produktbeschreibung](#)

mehr von enerBiO

0,99 €

1 kg = 24,75 €

zzgl. Versand, Zahlungs- und Lieferinformationen, Preis inkl. gesetzl. MwSt.

- 1 +

Lieferung zwischen **Freitag, den 23.09.22** und **Samstag, den 24.09.22**

Kostenlos lieferbar in Ihre Wunschfiliale

Diesen Artikel in einer Filiale finden

PLZ/ Ort

> Filiale wählen

> Produktbeschreibung und -details

> Rechtlich vorgeschriebene Produktbezeichnung

▼ **Zutaten**

57% getrocknete Datteln\*, MANDELN\*, 10% Kakaopulver\* stark entölt, HASELNÜSSE\*, 5% Kakaonibs\*:

\*aus kontrolliert biologischem Anbau

Kann Spuren von anderen NÜSSEN enthalten.

> Nährwerte

n



# /// DATENPF LANGWE

**Produkttext**  
(LMIV)

**Produktbilde**

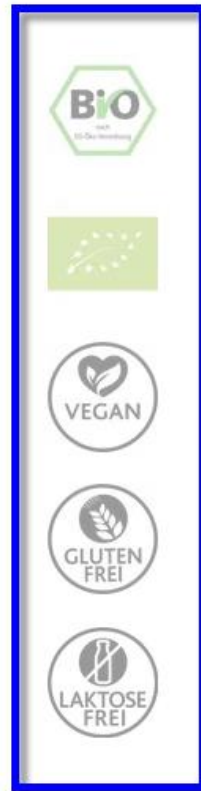
**Zertifizierung**

**Produktnavi**

# /// DATENPFLEGE – WIRKLICH LANGWEILIG

- ⊞ *Produkttexte – Beschreibungen, Facts, Pflichtangaben (LMIV)*
- ⊞ *Produktbilder & Videos*
- ⊞ *Zertifizierung & Co.*
- ⊞ *Produktnavigation*





.MIV)

# /// DATENF LANGW

- Produkttext
- Produktbild
- Zertifizierung
- Produktname

# /// DATENPFLEGE – WIRKLICH LANGWEILIG

- ⊞ *Produkttexte – Beschreibungen, Facts, Pflichtangaben (LMIV)*
- ⊞ *Produktbilder & Videos*
- ⊞ *Zertifizierung & Co.*
- ⊞ ***Produktnavigation***



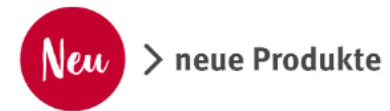
Düfte & Parfüm	Handpflege & Handseife
Fußpflege	Hygiene
Geschenksets	Körperpflege
Gesichtspflege	Kulturtaschen
Gesichtsreinigung	Männerpflege
Haarentfernung & Rasur	Naturkosmetik
Haarfarbe	Schmuck
Haarpflege	Sonnenpflege
Haarstyling	Produktberater und -tester

Trendwirkstoff Retinol  
Vorteile und Anwendung

Produktberater  
Welche Gesichtspflege/-reinigung passt zu mir?

v)

2 1



ter,

Unsere Empfehlungen



# /// DATENPFLEGE – WIRKLICH LANGWEILIG

- ⊞ *Produkttexte – Beschreibungen, Facts, Pflichtangaben (LMIV)*
- ⊞ *Produktbilder & Videos*
- ⊞ *Zertifizierung & Co.*
- ⊞ *Produktnavigation*
- ***Pro Produkt mehr als 300 Attribute (Preise, Eigenschaftensfilter, Logistikmerkmale, Versand usw.)***



///

# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

- ⊞ *Ich muss meine Kunden kennen (Personas, Branche, Generationen)*
  - ⊞ *„Meine Produkte“ sind „meine Marke“*
  - ⊞ *Emotionale Produktpräsentation – Zufriedenheit mit dem Shop, Übersichtlichkeit – einfach schick sein*
- **DER KUNDE STEHT IM MITTELPUNKT**

Suchen ▾

🔍 Im Shop suchen



Battle.net-Guthaben ▾

🏠 > World of Warcraft > World of Warcraft@: Abonnement



## World of Warcraft@: Abonnement

ABONNEMENTS

Beinhaltet Zugang zu World of Warcraft, Burning Crusade Classic und WoW Classic Saison der Meisterschaft!

**Sonderangebot 6-monatiges Abonnement -**

TOPANGEBOT

**10,99 €/Monat**

Pro Jahr 24,00 € sparen

**3 Monate - 11,99 €/Monat**

Pro Jahr 12,00 € sparen

**1 Monat - 12,99 €/Monat**

**65,94 €** ~~77,94 €~~

-15%

Wird einmal pro 6 Monate abgebucht. Kann jederzeit online gekündigt werden.

**Jetzt abonnieren!**

Testen

📖 Zur Wunschliste hinzufügen



# SPORT KLETTERN



# RE

[KLETTERFÜHRER](#)[AUSRÜSTUNG](#)[GEBALLTES KNOWHOW](#)

## Outdoor Bekleidung, Outdoor Schuhe und Outdoor Ausrüstung online kaufen

Herzlich willkommen bei Globetrotter.de – dein Online-Shop für Outdoorjacken, Wanderschuhe, Zelte, Rucksäcke, Trekking und Bergsport, Reiseausrüstung und vieles, vieles mehr!

[Live Chat](#)

4,85

Sehr gut

Käuferschutz



Ladenöffnung in Hildesheim  
Montag bis Freitag 11.00 bis 18.00 Uhr  
Sonnabend 10.00 bis 14.00 Uhr  
Einlass mit FFP2 Mundschutz

SONDERANGEBOTE GRATISVERSAND NEUIGKEITEN NEU IM SORTIMENT TOP AKTUELL ALLE PRODUKTE

- Neuigkeiten
- Armeebestände
- Anoraks, Parkas
- Jacken, Blousons
- Umhänge, Mäntel
- Kombinationen, Anzüge
- Pullover, Strickjacken
- Westen
- Nässeschutz
- Hemden
- Hosen
- Hosen-Accessoire
- Shorts
- Unterwäsche
- Handschuhe
- Socken
- Kopf und Kragen
- Schuhe
- Schuhe - Accessoire
- Kids
- Damenkleidung
- Abzeichen, Zeichen, Fl..
- Messgeräte
- Brillen, Ferngläser
- Licht
- Lampenzubehör, Ersatz..
- Rucksäcke

Schnellsuche

Suche Löschen

[Ihr Warenkorb](#) Artikel: 0 | Summe : 0

Erweiterte Suche

### Den RÄER-NEWSLETTER abonnieren - kostenlos alle aktuellen Angebote frei Haus

E-Mail-Adresse\*  Anrede  Vorname  Nachname

\*Bitte unbedingt angeben

Newsletter	Zeige alle Artikel dieser Kategorie
 <p><b>BW Rollkragenhemd m. RV A</b> 31346.. 18.09.2022 21:56:15 18.09.2022 21:56:15 oliv <b>ab 14,58 €</b></p>	 <p><b>Österreichische Fleecejacke Alpin G3 A</b> 27387.. 18.09.2022 13:34:17 18.09.2022 13:34:17 oliv <b>ab 56,90 €</b></p>
 <p><b>Holländischer Schlafsack Tropen, Modular B</b> 501102-01-000 18.09.2022 13:26:59 18.09.2022 13:26:59 oliv; 195 cm, +3°C / -12°C, <b>ab 59,50 €</b></p>	 <p><b>Holländischer Innenschlafsack B'wolle oliv B</b> 501103-01-000 18.09.2022 13:19:37 18.09.2022 13:19:37 oliv; Defense (NL) und Allge <b>ab 8,80 €</b></p>
 <p><b>Holländischer Daunenschlafsack, Dons... B</b> 501123.. 18.09.2022 13:19:19 18.09.2022 13:19:19 oliv <b>ab 59,00 €</b></p>	 <p><b>BW Tropenunterhose, kurz B</b> 30027.. 18.09.2022 13:07:58 18.09.2022 13:07:58 <input type="button" value="Alle Var. anzeigen"/> <input type="text"/> <b>ab 4,50 €</b></p>





# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

🏠 *Unterschiedliche Navigationspfade in Abhängigkeit vom  
Kaufverhalten*

- ❖ **Stöbern**
- ❖ *Qualifizierte Navigation*
- ❖ *Suche („Dewalt Akkuschauber“)*
- ❖ *Empfehlung*

## HOSEN



953 ERGEBNISSE IN KINDER

FILTER



JOIN LIFE / COLLECTION

ELASTISCHE BUNDFALTEN HOSE

19,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

ELASTISCHE BUNDFALTEN HOSE

19,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

GEFÜTTERTE HOSE AUS MIKROKORD

16,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

GEFÜTTERTE HOSE AUS MIKROKORD

16,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

FARBIGE STRAIGHT-FIT-HOSE AUS ...

12,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

LINKSGESTRICKTE HOSE

15,95 EUR



## HOSEN



606 ERGEBNISSE IN HERREN

FILTER



JOIN LIFE / COLLECTION

WIDE-FIT-HOSE

45,95 EUR



WEICHE JOGGINGHOSE AUS DENIM 39,95 EUR



WEICHE JOGGINGHOSE AUS DENIM 39,95 EUR



WEICHE JOGGINGHOSE AUS DENIM 39,95 EUR



JOIN LIFE / COLLECTION

RELAXED-FIT-HOSE –TEIL EINES S... 29,95 EUR



JOGGER-HOSE MIT ZIERNAHT 29,95 EUR

### THE ZARA EXPERIENCE

The latest in a series of instalments of our seasonal loungewear collection featuring comfortable garments finished in loose relaxed cuts for versatile day to day wear. This latest instalment includes a muted colour palette in a number of variations intended for laid-back combinations with striped prints that have all been applied to breathable lightweight fabrics.





# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

 *Unterschiedliche Navigationspfade in Abhängigkeit vom Kaufverhalten*

- ❖ *Stöbern*
- ❖ ***Qualifizierte Navigation***
- ❖ *Suche („Dewalt Akkuschauber“)*
- ❖ *Empfehlung*



- ▷ Aktionen
- ▷ Arbeitsschutz
- ▼ **Befestigungstechnik**
  - ▷ Abstandshalter
  - ▼ **Direktmontage in Beton**
    - ▼ **Dewalt**
      - **Geräte**
      - Zubehör
      - C5 Trak-It-Nägel
  - ▷ Dübeltechnik
    - Federvorstecher / Splinten
  - ▷ Holzverbinder
  - ▷ Haken, Ösen und Co.
  - ▷ Ketten / Seile
  - ▷ Kleben
  - ▷ Nägel
  - ▷ Nieten
    - Rohrschellen
  - ▷ Schraubfundamente
  - ▷ Schrauben
    - Spannhülsen
  - ▷ Unterlegscheiben
  - ▷ Zement


[Startseite](#) > [Befestigungstechnik](#) > [Direktmontage in Beton](#) > [Dewalt](#) > **Geräte**

1 Produkte

## Geräte

Sortieren nach:



	Produktname	VE	Preis/PE	Menge	
<input type="checkbox"/>	 <u>Dewalt C5-Trak-It-Gasnagler, langes Magazin</u>  ASAL-Artnr.: 374700045 Lief-Artnr.: DDF5110500	1	1.089,46 €* /1 Stk	<input type="text" value="1"/> Lagerbestand ●●● Lieferzeit auf Anfrage	<input type="button" value="🛒"/> <input type="button" value="📄"/>



Legende: ME - Mengeneinheit, PE - Preiseinheit, VE - Verpackungseinheit



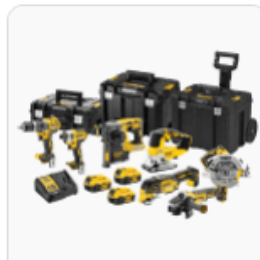
# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

 *Unterschiedliche Navigationspfade in Abhängigkeit vom  
Kaufverhalten*

- ❖ *Stöbern*
- ❖ *Qualifizierte Navigation*
- ❖ ***Suche („Dewalt Akkuschauber“)***
- ❖ *Empfehlung*

Ungefähr 759.000 Ergebnisse (0,42 Sekunden)

Anzeigen · dewalt akkuschauber kaufen



DeWalt -  
Kombiset...

**1.308,00 €**

Coolblue.de  
Kostenloser V...  
★★★★★ (12)

Von Producth...

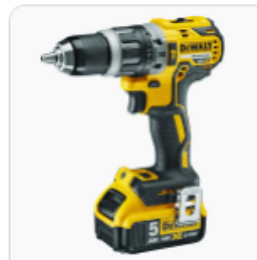


DeWalt - Akku -  
DCD777S2T...

**122,99 €**

Coolblue.de  
Kostenloser V...  
★★★★★ (1k+)

Von Producth...

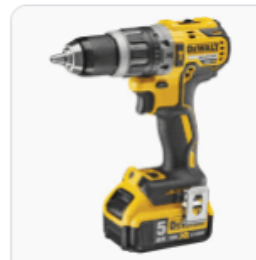


DeWalt -  
DCD796P2...

**233,91 €**

Toolbrothers  
+3,90 € Versand

Von Smarketer



DeWalt - Akku -  
Schlagbohrsc...

**269,00 €**

Contorion.de  
Kostenloser V...  
★★★★★ (1k+)

Von Adferenc...



DeWALT - Akku  
- DCD796P2-...

**231,91 €**

BaumarktEU.de  
+5,90 € Versand

Von Google



Anzeige · <https://www.kaufland.de/dewalt/akkuschauber> ▾

**Dewalt Akkuschauber bestellen - Jetzt auf Kaufland.de sparen**

**Dewalt Akkuschauber** günstig online kaufen - jetzt auf Kaufland.de. Sicher dir unsere...

Anzeige · <https://www.warenvergleich.de/test+vergleich/2022> ▾



# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

 *Unterschiedliche Navigationspfade in Abhängigkeit vom  
Kaufverhalten*

- ❖ *Stöbern*
- ❖ *Qualifizierte Navigation*
- ❖ *Suche („Dewalt Akkuschauber“)*
- ❖ ***Empfehlung***



### Stelle Wecker mit deiner Stimme

„Alexa, weck mich mit Musik.“



echoshow



echo show

#### Weiter einkaufen



Camel Active Herren Re... camel active Herren Je...



camel active Regular Fi... Lee Herren Extreme Mo...

#### Weiter ansehen



Der Herr der Ringe: Die Ringe der Macht - Staffel 1

[Sieh mehr bei Prime Video](#)

#### Erneut kaufen



Wesentliches für den täglichen Bedarf

[Weitere Informationen](#)



#### Diese Frauen leiten Logistikzentren

[Erfahre mehr auf About Amazon](#)



logitech

Kompatibel mit dem neuen iPad 2022

Logitech Crayon Digitaler Zeichenstift für alle ab ...

★★★★★ 4,443

Jetzt kaufen

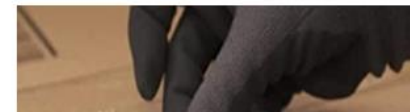
Gesponsert

#### Video: Empfehlungen für dich

Die Tribute von Panem: Catching Fire [dt./OV]



#### Gebraucht kaufen, Produkte retten



#### Top-Angebot





# CUSTOMER JOURNEY – ICH BIN ANDERS ALS ANDERE

- ⊞ *Zahlarten, Verkaufskanäle & Co.*
- ⊞ *Kundenservice und -kommunikation*
- ⊞ *Liefertreue*
- ⊞ *Retourenabwicklung*
- ⊞ *Mobile First*

➤ ***RUNDUM POSITIVE KUNDENERLEBNISSE SIND DER  
SCHLÜSSEL***



https://www.ro... Keine Synchronisierung

**ROSSMANN**

Ich suche nach...

### Freizeit, Garten und Tier – tanke Energie mit Aktivitäten, die dich glücklich machen

Entdecke in unserer ROSSMANN IDEENWELT die Highlights der Woche für deinen Freizeit-, Garten- & Haustierbedarf! Stöbere dich durch unser wöchentlich neues Angebot an Leinen, Spielzeug oder Betten für deine Haustiere und finde praktisches Gartenzubehör wie Pflanzsäcke und Handschuhe. Auch Erholungssuchende finden mit Liegen, Solarlichtern und Strandmuscheln passende Freizeitartikel! Jetzt im Online-Shop inspirieren lassen!

Kategorien Filter Sortieren

1 2 3

IDEENWELT

Tasche für Sitzauflagen  
1 Stück



**5,99 €**



vergessen?

Begriff oder Best.-Nr.  **Suchen**

Zuletzt angesehen 0 Warenkorb Merkzettel

Noch keinen Artikel angesehen > [Startseite](#) > [Befestigungstechnik](#) > [Direktmontage in Beton](#) > [Dewalt](#)

**Befestigungstechnik** **Geräte**

Abstandshalter

**Direktmontage in Beton** **Geräte**

**Dewalt**

- Geräte
- Zubehör
- C5 Trak-It-Nägel

Dübeltechnik

- Federvorstecher /
- Holzverbinder
- Haken, Ösen und
- Ketten / Seile
- Kleben
- Nägel
- Nieten
- Rohrschellen
- Schraubfundamente
- Schrauben
- Spannhülsen
- Unterlegscheiben
- Zement
- Betriebseinrichtungen

Sortieren nach: Wählen Sie

Alle auswählen

in den Warenkorb

auf den Merkzettel

Produktname	VE	Preis/PE	Meng
Dewalt C5-Trak-It-Gasnagler, langes Magazin	1	1.089,46 €*	Lager
ASAL-Artnr.: 374700045 Lief-Artnr.: DDF5110500		/1 Stk	Liefer-Anfrag



**COMPRA**  
PROGRAMMING FUTURE



# WERBUNG & MARKETING – WIE BEKOMME ICH MEINE KUNDEN

 *Klassische Print-  
werbung*

 *Newsletter*

 *Social-Kanäle*

 *Google Adwords*

 *YouTube*

 *Influencer*

 *TV*

# /// SOCIAL SELLING – DER LETZTE SCHREI

🏠 *Social Selling: 47% insgesamt || Gen. Z = 61%*

❖ *Facebook*

❖ *Pinterest*

❖ *Instagram*

❖ *Amazon*

❖ *TikTok*

❖ *Google*

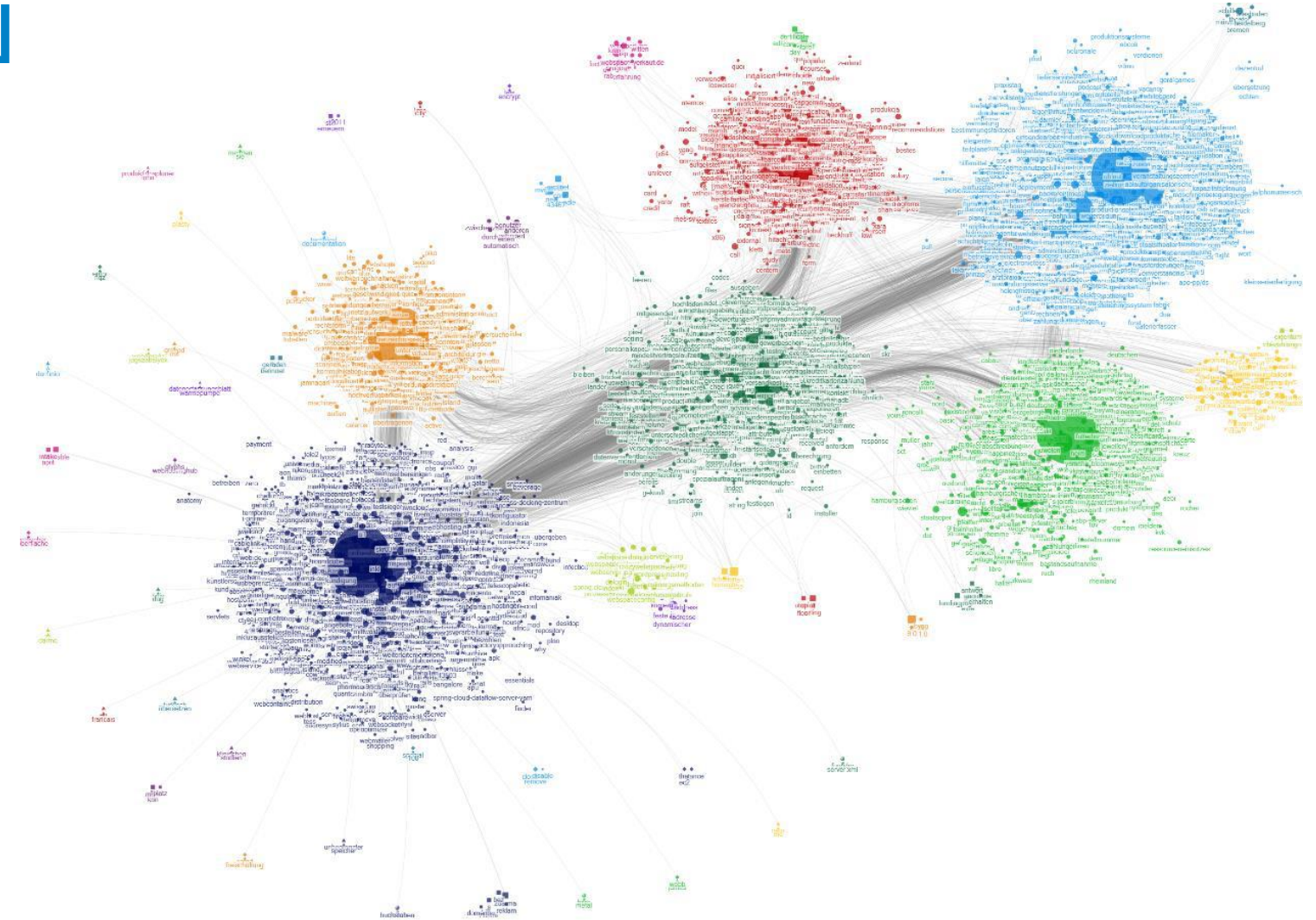
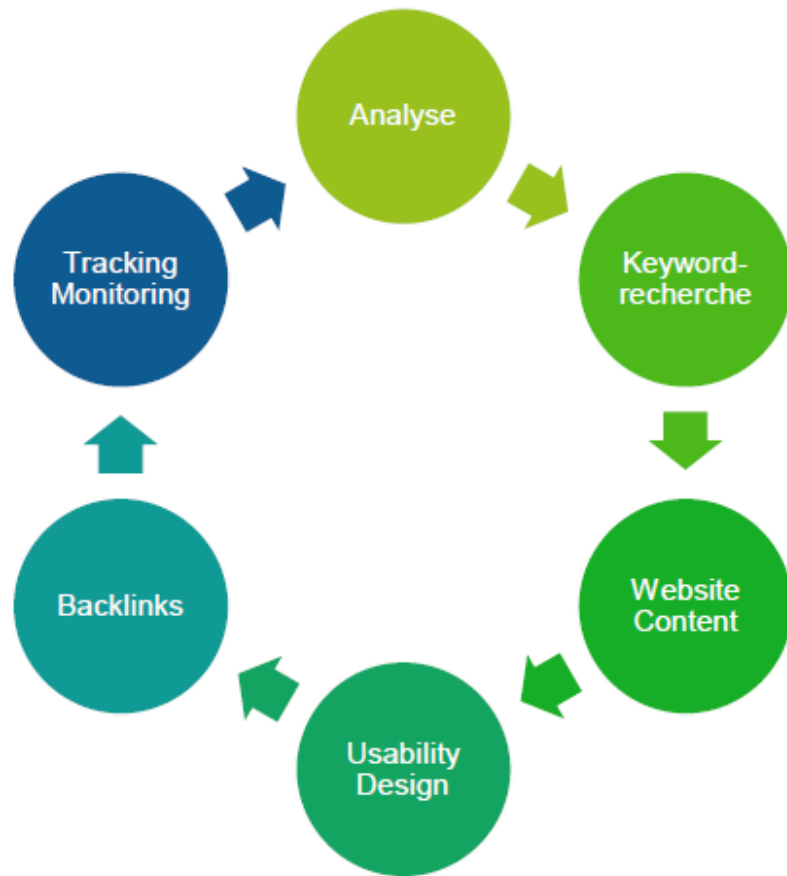
❖ *YouTube*

❖ *...*

➤ *Anteil: Instagram 67% | TikTok 42% | YouTube 37% | Facebook 17% ...*



# /// SEO = SUCHMASCHIN





# /// INTERNET-SICHERHEIT – DAS IST WICHTIG

- ⊠ *Programmierung (z.B. SQL-Injection)*
- ⊠ *DOS-Angriffe*
- ⊠ *Kreditkartendaten und Paymentprovider*
- ⊠ *die allgegenwärtigen Bots*



# /// RECHTLICHES - WAS SEIN MUSS

🏠 *Fernabsatzgesetz*

🏠 *Urheberrecht bei  
Downloads*

🏠 *Cookie Richtlinie*

🏠 *AGB*

🏠 *Datenschutz  
(DSGVO)*






🏠 *Impressum-Pflicht*

🏠 *Kaufvertrag*





# PAYMENT – ALLES WILL BEZAHLT SEIN

-  *Welcher Provider*
-  *Welche Zahlungsarten*
-  *Kauf auf Rechnung*
-  *Offene Posten-Verwaltung*
-  *Zahlungsausfall*



# /// AUFTRAGSABWICKLUNG – AUCH DAS GEHÖRT DAZU

 *Wer macht das?*

❖ *Lagerhaltung*

❖ *Einkauf*

❖ *Retouren*

❖ *...*



# /// LIEFERUNG – TEMPO IST ALLES!

 *Wer macht das?*

❖ *Ausland?*

❖ *Kühlung*

❖ *Retouren*

❖ *Kosten*



# /// FAZIT

- ***Hinter jedem scheinbar einfachen Online-Shop stehen viele kleine Bausteine, viel Arbeit und ein breites Wissen !***

VIELEN DANK FÜR IHRE  
*AUFMERKSAMKEIT,*  
*FRAGEN & ANREGUNGEN!*

[www.compra.d  
e](http://www.compra.de)

