

business4school

Wirtschaft für die Schule



BusinessCollege
Wirtschaft
als Verbraucher

Wintersemester 2020

Wirtschaft als Verbraucher

- **Shop & Share** Kaufverträge, Online Shopping, Verbraucherinformation, Garantien und Mängel, Sharing Economy
- **Medien & Daten** Telekommunikation, Medien, Social Media, Daten und Datenschutz
- **Cash & Carry** Geld, Banken und Kreditkarten, online Banking, paypal & Co., Abzahlungsgeschäfte; Mietkauf, Leasing, Schufa
- **Versicherungen** Risikomanagement für Wohnung und persönliche Sachen, Schadenshaftpflicht, Unfallrisiken, Krankheit
- **Versorgung** Soziale Absicherung gegen Arbeitslosigkeit, Arbeitsunfähigkeit, Berufsunfähigkeit, Vorsorge durch Lebensversicherung, Altersversorgung und Pflegevorsorge
- **Privatbudget** Finanzplanung, Steuern und Sozialabgaben für Singles, Studium und Familien // Workshop Finanzplanung



Shop & Share

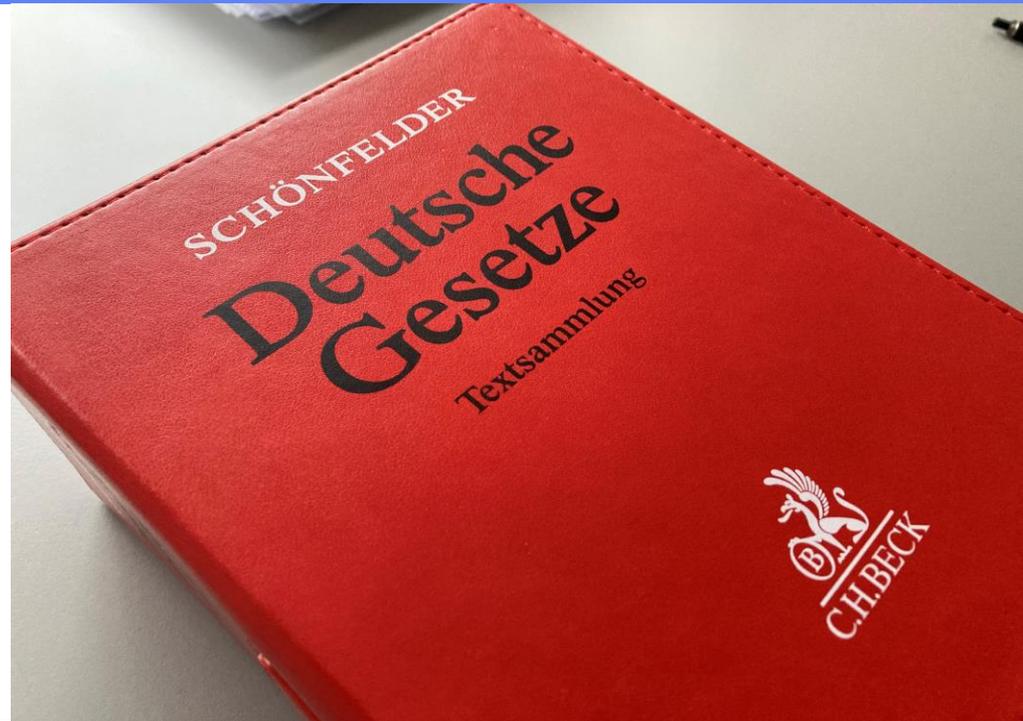
Ulrich Herfurth,
Rechtsanwalt in Hannover und Brüssel

Im September 2020



check

Kaufverträge



Kaufverträge

Wann kommt ein Vertrag zustande ?

- Angebot und Annahme: mündlich, schriftlich, per eMail / SMS / Whatsapp / im Internet
- Sind Angebote in der Zeitung / im Laden / im Internet ein Angebot im Rechtssinn?
- Was muss mindestens in einem Kaufvertrag vereinbart werden ?
- Wann werden Allgemeine Geschäftsbedingungen Inhalt des Vertrags?
- Dürfen Minderjährige Verträge schließen ?
- Kann auch jemand anderes für mich einen Vertrag schließen?

Kaufverträge

Was wird Vertragsinhalt ?

- ausdrückliche Vereinbarung
- stillschweigende Vereinbarung
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Beschreibungen in der Werbung

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

- Einbeziehung / durch Beifügen oder Aushang (§ 305 BGB)
- Online: per Klick vor Auftragserteilung
- Erkennbarkeit / keine überraschenden Klauseln (§ 305c BGB)
- kritische Klauseln mit Wertungsmöglichkeit (grey list, § 308 BGB)
- kritische Klauseln ohne Wertungsmöglichkeit (black list, § 309 BGB)

Kaufverträge | AGB

Verbotene Klauseln / Black List § 309 BGB (Auszug)

Beispiele von Klauseln, die sowohl gegenüber Verbrauchern als auch Unternehmen **unwirksam** sind:

- „Reparaturleistung nur gegen Vorkasse“.
- „Die Aufrechnung mit einer unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderung ist ausgeschlossen“.
- pauschaler Haftungsausschluss des Verwenders auch für grob fahrlässige Vertragsverletzungen, Vorsatz oder die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und Kardinalpflichtverletzungen.

Kaufverträge | AGB

Verbotene Klauseln / Black List § 309 BGB (Auszug)

Beispiele von Klauseln, die auf jeden Fall gegenüber Verbrauchern **unwirksam** wären:

- Erhöhung eines Entgelts für Waren oder Leistungen, die innerhalb von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden (außer bei Dauerschuldverhältnissen, aber auch hier gibt es strenge Voraussetzungen).
- Kürzere Verjährungsfrist bei Mängelansprüchen als zwei Jahre bei neuen Sachen und kürzer als ein Jahr bei gebrauchten Sachen.

Kaufverträge

Beseitigung des Vertrages

Kann man eine Erklärung zum Vertragsabschluß wieder zurücknehmen ?

- Widerruf, Anfechtung wegen Irrtum oder Täuschung
- Kann man vom Kauf zurücktreten ?

Kaufverträge | Rechte

Rechte bei Mängeln

- Kann ich die Ware zurückgeben oder umtauschen?
 - wenn sie nicht in Ordnung ist (Gewährleistung)
 - wenn sie mir nicht gefällt
(Präsenzgeschäft / Distanzgeschäft / Online)
- Nacherfüllung (Nachlieferung, Nachbesserung), Minderung,
- Schadenersatz bei verschuldetem Mangel
(entgangener Gewinn? Mangelfolgeschaden)
- Höhere Gewalt ist kein Verschulden

Kaufverträge | Rechte

Rechte bei Mängeln

- Gewährleistungsfrist beim Kauf :
2 Jahre, kann der Verkäufer nicht in AGB abkürzen

Garantie

- Was bedeutet eine Garantie?
Versprechen zusätzlicher Leistung, zum Beispiel:
- Verlängerung der Gewährleistungsfrist
- Herstellergarantie mit Anspruch des Besitzers gegenüber Hersteller, nicht nur gegenüber Verkäufer

Online Shopping



Online-Handel

Anteil des Online-Handels in 2019

- Online-Handel: ca. 10%
- Wachstumsrate von Online-Handel: 10.9%
- Best Seller im E-Commerce: Bekleidung, Elektronikartikel/ Telekommunikation, Computer/Zubehör/Spiele/Software.

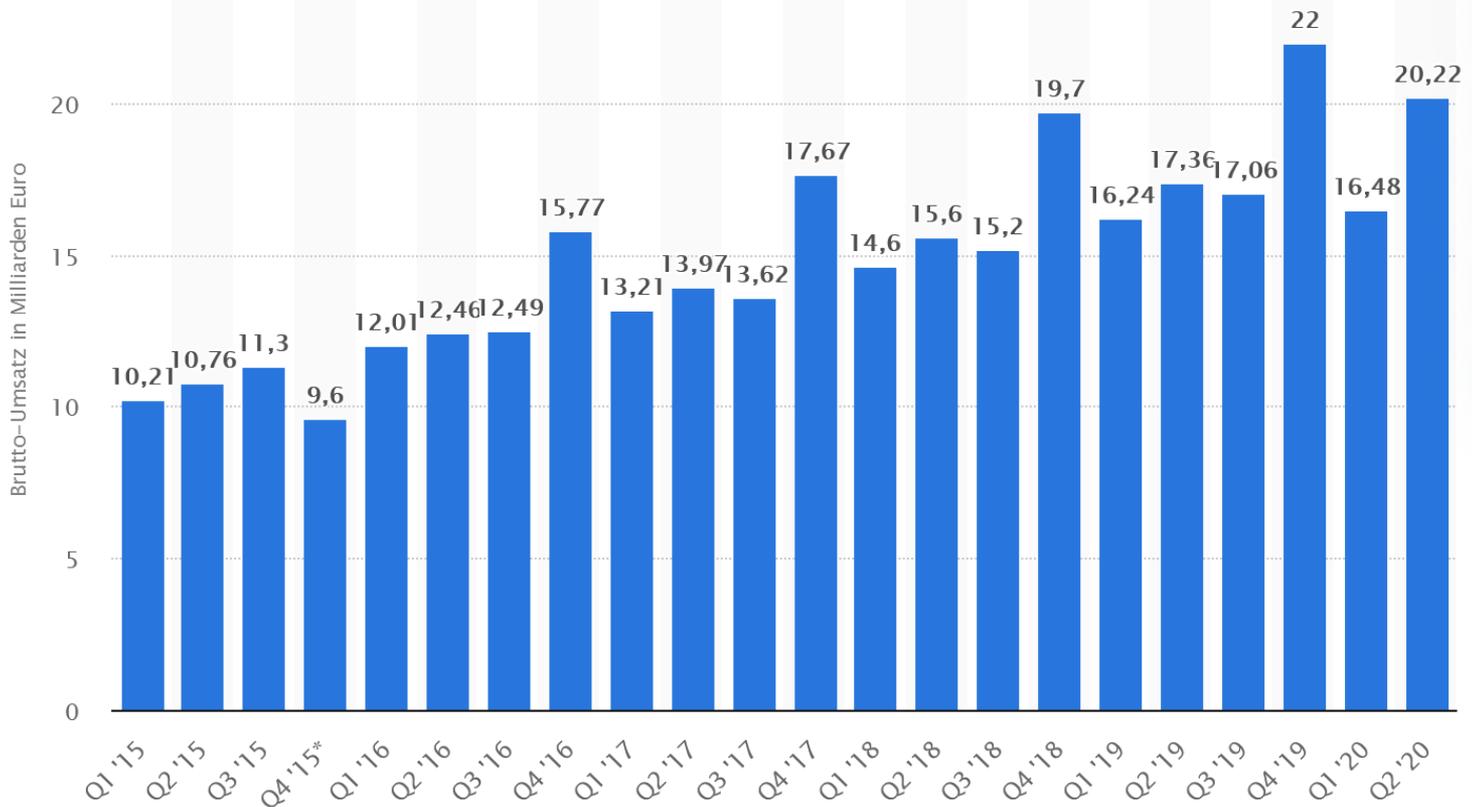
Weitere Wachstumsprognose:

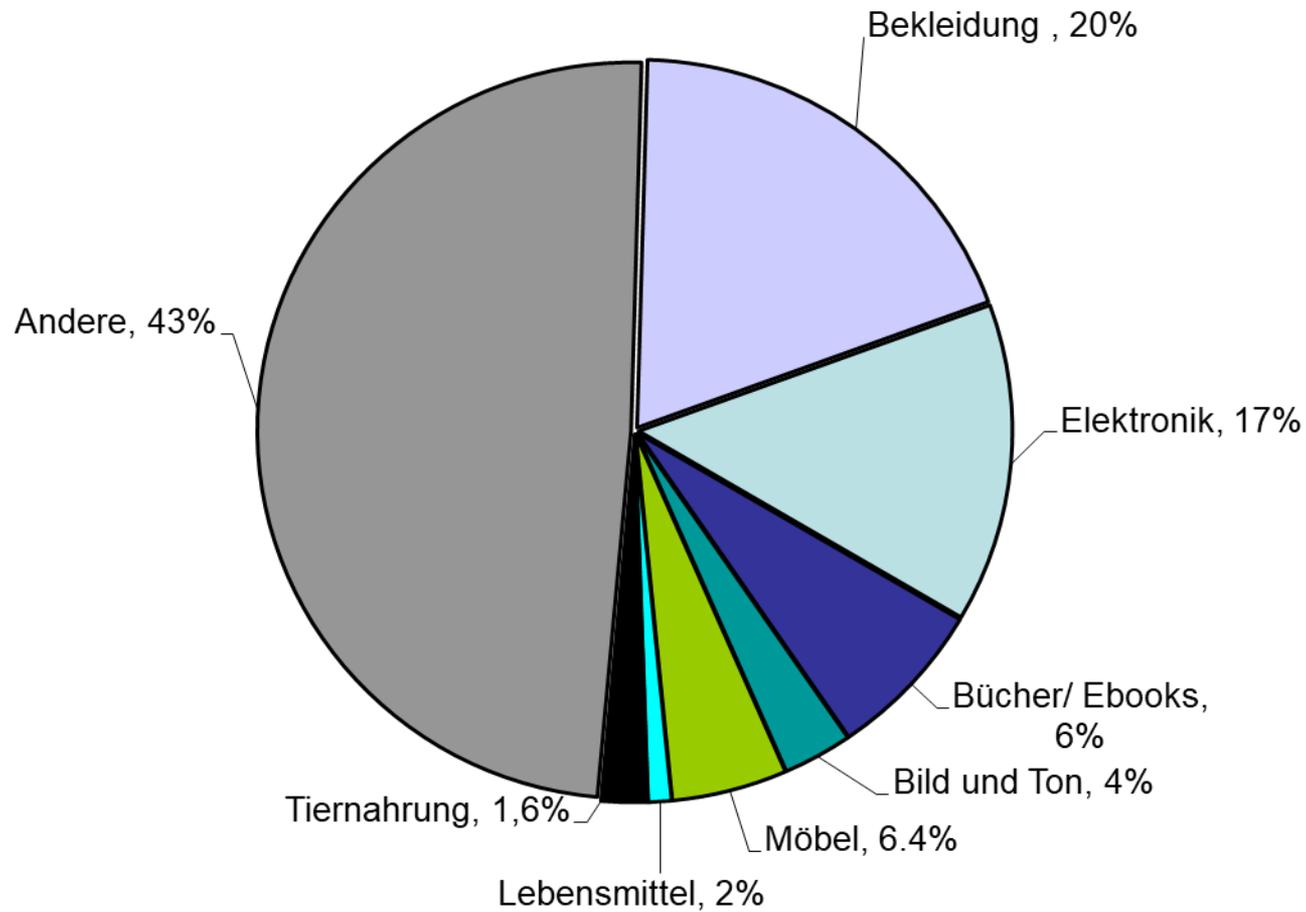
- Online-Handel: 7 bis 10%
- Stationärer Handel 1,5 %
- Lokaler Einzelhandel: Rückgang

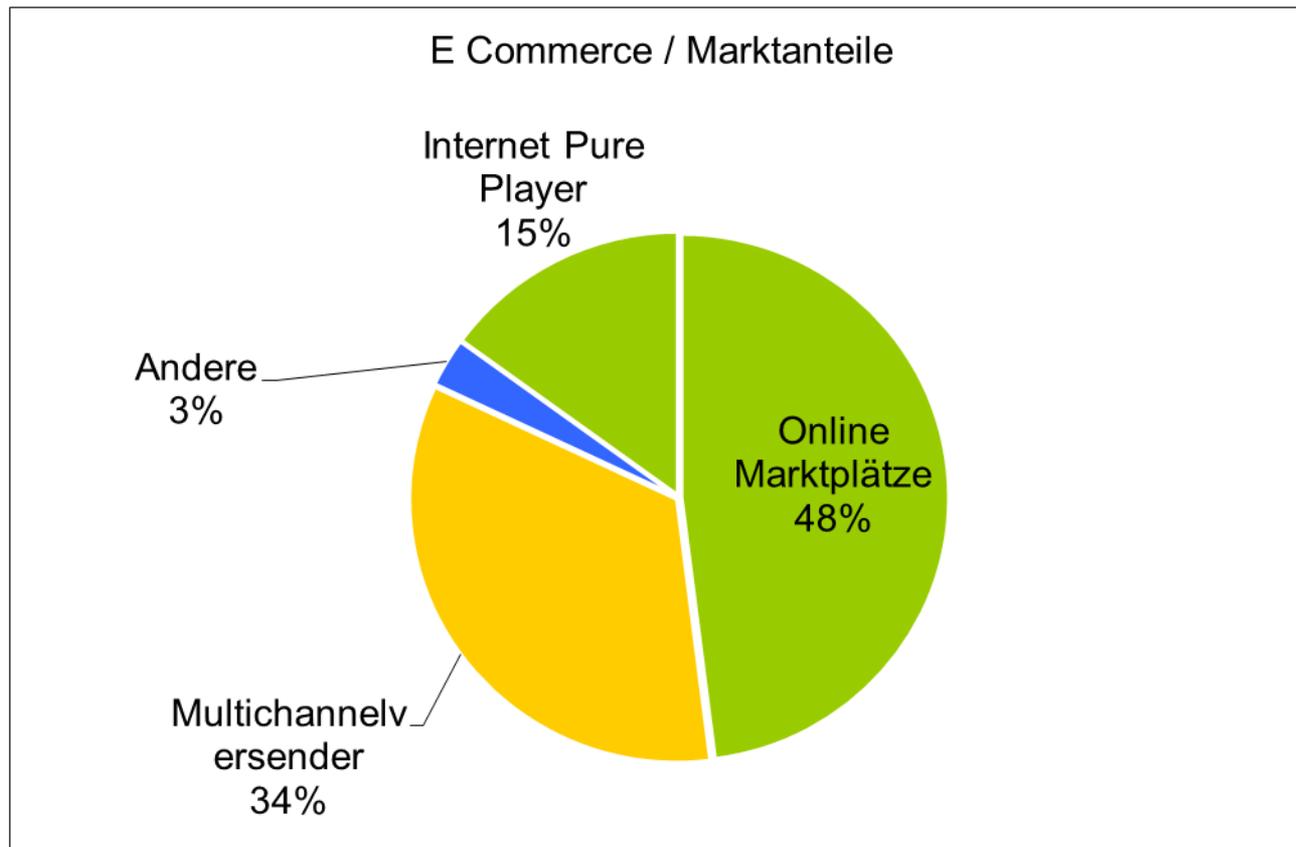
Online-Handel

Brutto-Umsatz 2017 bis 2020 (Mrd EUR)

Quelle: Statista







Retouren im Online-Handel

Retourenquote

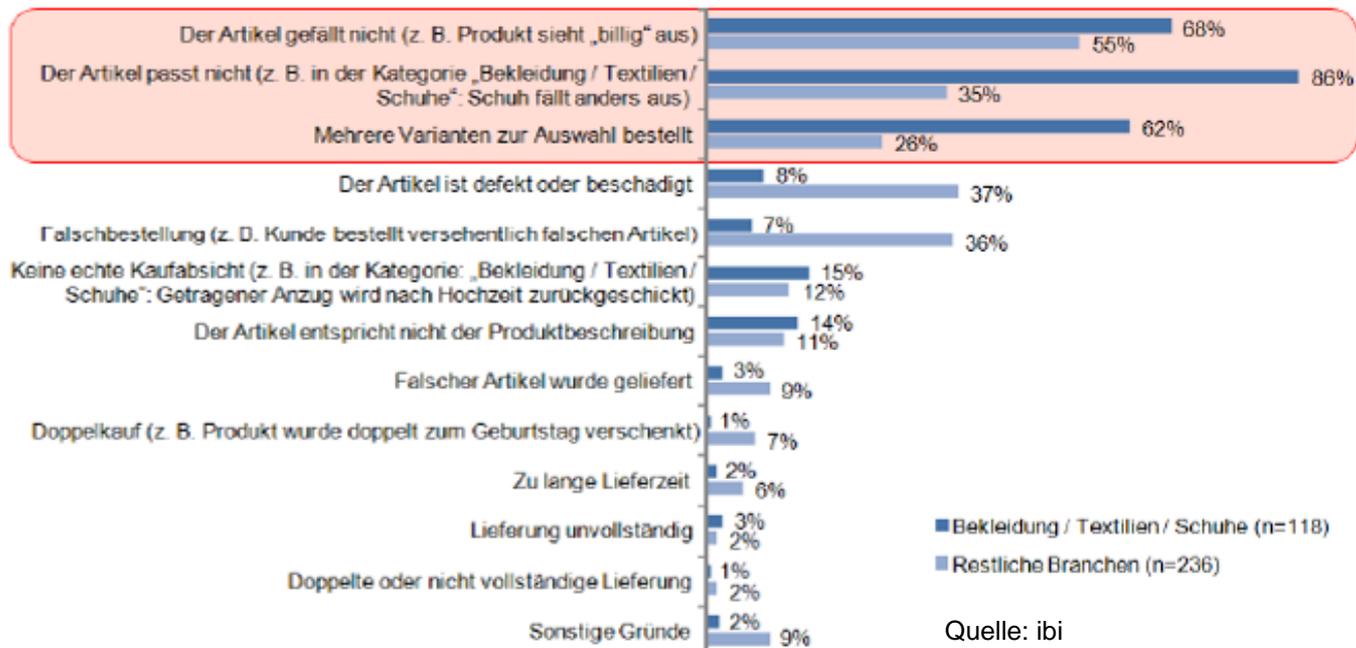
- Im Durchschnitt werden ca 15% der bestellten Waren zurückgeschickt.
- Für Bekleidung und Schuhe liegt die Retourenquote sogar bei ca 45%.
- 4 von 10 Kunden kalkulieren bereits beim Kauf die Rücksendung der Ware bewusst ein.
- Hohe Kosten und Risiken für Unternehmen

Retouren im Online-Handel

Gründe für Retouren aus Sicht der Händler

Welche sind die aus Ihrer Sicht drei häufigsten Gründe für Retouren?

(Wählen Sie nicht mehr als 3 Antworten aus.)



(nur Unternehmen, bei denen Retouren auftreten)

Quelle: ibi

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge

- Angaben zu Anbieter / Telemediengesetz
- Aufklärung Käufer
- Informations- und Hinweispflichten

- Erklärung zum Vertragsabschluß
- Zustandekommen des Vertrages
- Einbeziehung AGB durch Klick

- Widerrufsbelehrung

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

- Neues einheitliches europäisches Widerrufsrecht seit 2014
- Der Käufer kann ohne weiteres und ohne Begründung den Onlinekauf widerrufen
- Schriftlich oder mündlich / telefonisch

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

- Frist für Widerrufserklärung: innerhalb von 14 Tagen ab dem Vertragsabschluss
- Frist ohne Widerrufsbelehrung: max. 12 Monate und 14 Tage
- Rückgewähr: zwei Wochen nach Abgabe der Widerrufserklärung
- Käufer ist dann verpflichtet, die Ware zurückzusenden
- Verkäufer muss Kaufpreis zurückzahlen
- Die Rücksendekosten trägt der Verbraucher, wenn das Unternehmen ihn ordnungsgemäß darüber unterrichtet hat. In der Praxis übernehmen oder erstatten die Unternehmen die Rücksendekosten.
- Nicht als Paket sendbare Gegenstände muss der Verkäufer abholen lassen

Kaufverträge | Online Shopping

Distanzverträge Widerrufsrecht (§§ 355, 356 BGB)

Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312g BGB):

- individuell gefertigte Produkte wie Möbel, Maßanzüge,
- verderbliche Produkte,
- Vermischte oder verbundene Produkte
- solche, die nicht zurückgeschickt werden können (Heizöl),
- Zeitungen, Zeitschriften, Magazine (außer Abos)
- Software, CDs, DVDs und Videos, deren Schutzfolie aufgerissen oder Siegel gebrochen wurde,
- Waren aus Gründen des Gesundheitsschutzes und der Hygiene, deren Siegel gebrochen wurde
- Und anderes

Kaufverträge | Finanzierung und Sharing

Abzahlungskauf / Verbraucherdarlehen

- Darlehensinformationen
- Miete
- Kombinationsverträge (Handyverträge)

Sharing Economy

- Miteigentümer / Zeitnutzungsrechte
- unentgeltliche Mitnutzer
- Mieter, Kurzzeitmieter
- Neues Gesetz zu Carsharing?

Kaufverträge | Informationen

Verbraucherinformationen

- Etikettierung / Inhaltsangaben
- Beipackzettel
- Montageanleitung, Bedienungsanleitung
- gesetzliche Kennzeichnungspflicht - je nach Anwendungsbereich unterschiedliche Gesetze (z.B. Textilkennzeichnungsgesetz, Waffengesetz) + Regeln der Berufsgenossenschaften und verschiedene deutsche (z.B. Lebensmittel-Kennzeichnungsverordnung und Zusatzstoffzulassungsverordnung) und internationale Normen
- Verbraucherinformationsgesetz - Auskunft zu bestimmten Produkten oder Sachverhalten von Behörden.

Kaufverträge | Datenschutz

Online Datenschutz

- Speicherung von Personendaten:
Rechtsgrundlage oder Einwilligung erforderlich !
- Zweckgebunden: zum Zweck der Vertragserfüllung, für andere Zwecke nur mit Einwilligung
- Datenschutzerklärung im / neben Impressum

Faire Werbung

Unlautere Werbung

- keine irreführende Werbung
- Sachliche vergleichende Werbung ist zulässig
- Preise und Rabatte dürfen nicht über Vorteil irreführen
- Lockvogelangebote
- Wettenartige Angebote

....

Internet-Vergleichsportale

- Charakter / unabhängig ?
- Aufklärungspflichten
- Variable Preise durch Algorithmen ??

amazon

ebay

zalando

BOSS



check



Die beliebtesten Styl unserer Kunden

Die bestbewerteten
Fashion-Favoriten



Angebot des Tages



2⁹⁹ € - 7⁹⁹ €
Alkoholische Getränke

[Weitere Angebote](#)

<https://www.amazon.de/#>

„Alexa, öffne Neopolis.“



Jetzt kostenlos spielen

Echo Auto – Bringen Sie Alexa in Ihr Auto



Jetzt bestellen

-10%* auf Top-Technik

Jetzt entdecken & sparen.

Zur Auswahl →

*2x einlösbar. Max. Rabatt 50€. [Bedingungen](#)

Apple Watch Series 5 GPS Alu 32 GB
40 mm WiFi mit Sport Band

Gutscheinpreis:
€359⁹¹



Nintendo Switch Konsole V2

Gutscheinpreis:
€296¹⁰

Beko Trockner
Wäschetrockner DS

Gutscheinpreis:
€359⁹¹

Energi
effizie
Klasse
Spekt

TV & Heim-Audio

Top-Artikel, Top-Verkäufer,
gratis Versand!

Jetzt einkaufen →

A+ **TOSHIBA**

32" HD READY

prime video **NFTFI IV**

EEK A+

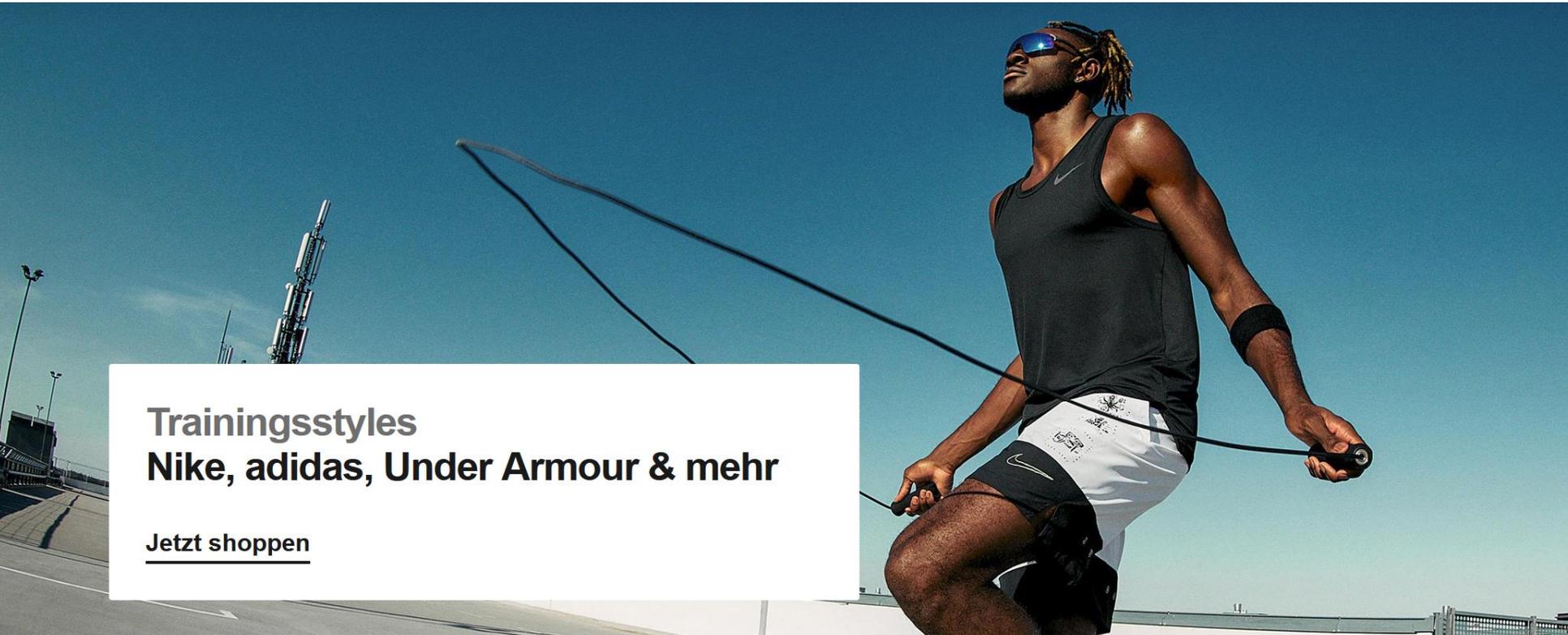
EUR 174.99

EUR 160.99

32" -55"

EUR 21.99

EUR 64.99



Trainingsstyles Nike, adidas, Under Armour & mehr

[Jetzt shoppen](#)

[Alle Produkte](#) [Sportbekleidung](#) [Sportschuhe](#) [Rucksäcke](#) [Ausrüstung](#)

Die Welt des Sports Finde deine Aktivität



▼ KATEGORIE

▼ GRÖSSE

▼ FARBE

▼ PREIS

▼ SCHNITT

▼ MARKE

▼ ANLASS

▼ CAPSULE

▼ MATERIAL



BOSS



Extra Slim-Fit Anzug aus gemusterter Stret...

749,00 €



BOSS



Zweireihiger Slim-Fit Mantel aus Woll-Mix

399,00 €

[Produkte](#)[Räume](#)[Angebote](#)[Services](#)

[Produkte](#) > [Aufbewahrung & Organisation](#) > [Regale & Bücherregale](#)

Regale & Bücherregale



Regale



Aufbewahrungs- und Lagerregale



Regalsysteme

Bist du eine Leseratte und die Bücher stapeln sich schon in deinem Zuhause? Entdecke alle unsere Bücherregale auf einen Blick und wähle bequem aus, was dir gefällt. Hier findest du IKEA Bücherregal-Klassiker genauso wie unsere neuen Regale für deine Bücher. Welches passt zu deinem Einrichtungsstil?

[BOAXEL Planer](#)



check

Online shops | AGB Test

- Wann kommt der Kaufvertrag zustande ?
- Wie lange dauert die Gewährleistung ?
- Gibt der Hersteller eine Garantie ?
- Gibt es ein Widerrufsrecht
- Gibt es freiwilliges Rückgaberecht ?
- Muss der Kunde unter 40 EUR Bestellwert die Rücksendekosten tragen ?
- Konnten Sie die AGB gut lesen ?



Kundenklick + Versandbestätigung	Anzeige + Kundenklick (Sofortkaufen)	Kundenklick + Bestellbestätigung	Kundenklick + Versandbestätigung	Kundenklick + Auftragsbestätigung
2 Jahre Gewährleistung	2 Jahre Gewährleistung	2 Jahre Gewährleistung	2 Jahre Gewährleistung	2 Jahre Gewährleistung
Keine zusätzl. Garantie	Keine zusätzl. Garantie	Keine zusätzl. Garantie	Keine zusätzl. Garantie	Herst.-Garantie für bestimmte Produkte
Widerrufsrecht	verkäuferabhängig	Widerrufsrecht	Widerrufsrecht	Widerrufsrecht
Rücksendekosten trägt grds. Kunde außer Kleidung, Schuhe etc	Rücksendekosten trägt Kunde	Rücksendekosten trägt Zalando	Rücksendekosten trägt BOSS	Rücksendekosten trägt Kunde

Urheberrecht | Copyright

Wir verwenden teilweise urheberrechtlich geschützte Inhalte, die nur für Bildungszwecke in einzelnen Gruppen genutzt werden dürfen. Außerdem unterliegen auch die Texte unserer Dozenten dem Urheberrecht.

Die Inhalte dieser Präsentation sind daher ausschließlich für die Teilnehmer und Mitarbeiter des BusinessCollege Programms von business4school bestimmt.

Sie dürfen also keine Kopien herstellen und die Inhalte nicht an andere Personen nicht weitergeben.

Dozenten



Ulrich Herfurth

Rechtsanwalt

Herfurth & Partner

Rechtsanwaltsgesellschaft mbH

Hannover Göttingen

www.herfurth.de

Das Programm **business4school** wurde als Projekt von den Lions Clubs in Göttingen initiiert und wird inzwischen in Göttingen, Braunschweig, Hannover und Hildesheim angeboten und in Kooperation mit Wirtschaftsverbänden, IHK, Unternehmen und Hochschulen getragen.

Das Konzept von business4school unterstützt den Unterricht an den Schulen und schafft zusätzliche Wissensangebote. Der Themenkatalog soll das Verständnis von Wirtschaft als Verbraucher, als Bürger und aus betrieblicher Sicht vermitteln.

business4school (UG)

haftungsbeschränkt

Luisenstr. 5

30159 Hannover

Web www.business4school.de

Mail college@business4school.de