



business4school

Wirtschaft für die Schule

GÖTTINGEN

HANNOVER

BRAUNSCHWEIG

HILDESHEIM

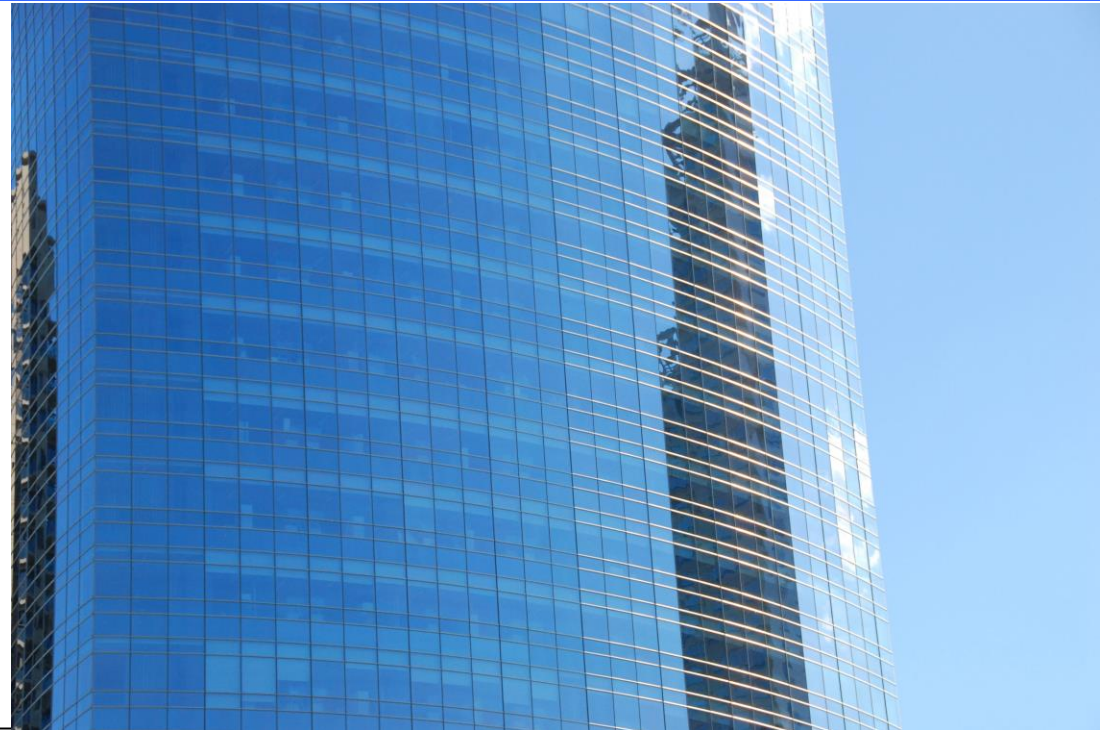
BusinessCollege
Wirtschaft
als Verbraucher

Wintersemester 2020

Wirtschaft als Verbraucher

- **Shop & Share** Kaufverträge, Online Shopping, Verbraucherinformation, Garantien und Mängel, Sharing Economy
- **Medien & Daten** Telekommunikation, Medien, Social Media, Daten und Datenschutz
- **Cash & Carry** Geld, Banken und Kreditkarten, online Banking, paypal & Co., Abzahlungsgeschäfte; Mietkauf, Leasing, Schufa
- **Versicherungen** Risikomanagement für Wohnung und persönliche Sachen, Schadenshaftpflicht, Unfallrisiken, Krankheit
- **Versorgung** Soziale Absicherung gegen Arbeitslosigkeit, Arbeitsunfähigkeit, Berufsunfähigkeit, Vorsorge durch Lebensversicherung, Altersversorgung und Pflegevorsorge
- **Privatbudget** Finanzplanung, Steuern und Sozialabgaben für Singles, Studium und Familien // Workshop Finanzplanung

Medien & Daten

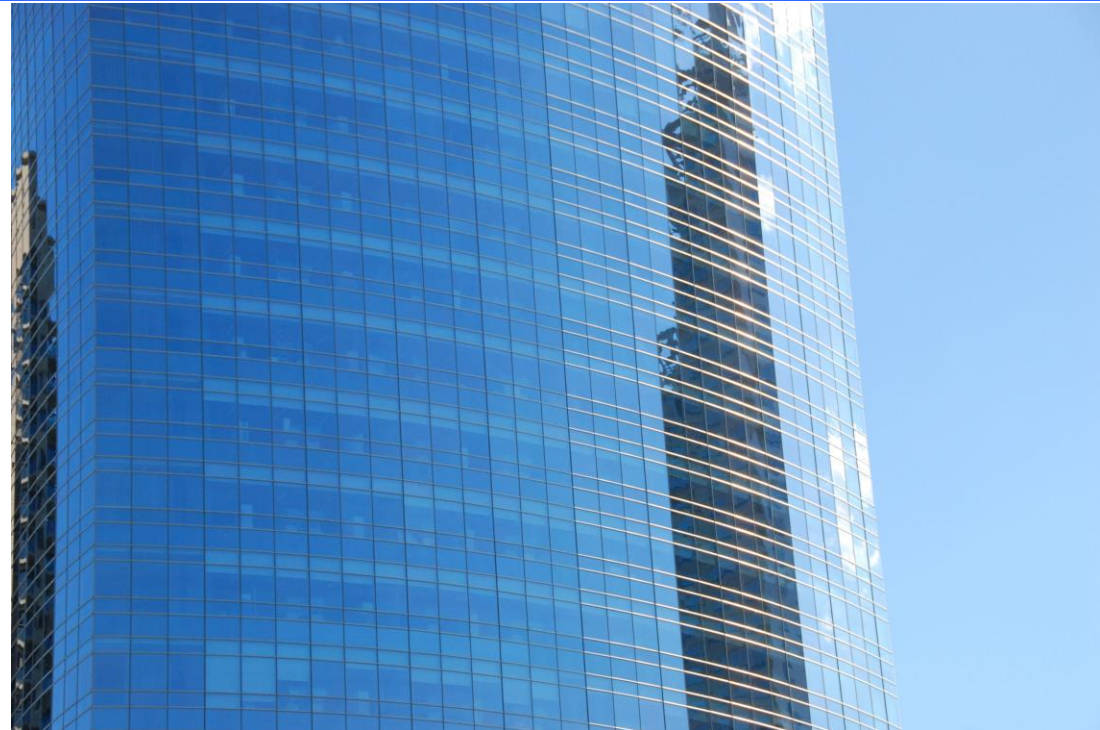


Ulrich Herfurth,
Rechtsanwalt in Hannover und Brüssel

Oktober 2020

Unsere Themen

- Telekommunikation
- Datenschutz
- Daten
- Facebook, Google & Co



Telekommunikation



congstar Allnet Flat M

DU WILLST MEHR? 5 GB DATEN EXTRA ODER LTE 50 MONATLICH ZU- UND ABBUCHBAR ^{14.2+14.3}



Apple iPhone SE 2020 64 GB

- Erhältliche Farben
- 4,7" WideScreen LCD Multi-Touch Display (11,94 cm Diagonale) mit IPS-Technologie
- 12 Megapixel Kamera mit Weitwinkelobjektiv und optischer Bildstabilisierung
- 7 Megapixel FaceTime HD Kamera mit Retina Blitz

Im Tarif Allnet Flat M^{14.1}

einmalig **145,24 €¹⁴**



Samsung Galaxy A51

- Erhältliche Farben
- 6,5" Super AMOLED Infinity-O Display (16,4 cm Diagonale)
- 48 + 12 + 5 + 5 MP Quad-Kamera mit Ultra-Wide-Winkel
- 32 MP Frontkamera
- 4.000 mAh Akku

Im Tarif Allnet Flat M^{14.1}

einmalig **47,76 €¹⁴**

ALLNET FLAT M congstar

✓ 5 GB
✓ Allnet Flat (Telefonieren und SMS)
✓ LTE 25 inklusive

19,50 € / Monat¹⁴

50% mehr

5 GB Extra-Daten für 4,99 € / Monat¹⁴
✓ LTE 50 für 2,94 € / Monat¹⁴



Huawei P40 lite E

- Erhältliche Farben
- 6,59" Punch-Hole-View-Display (16,22 cm Diagonale)
- 48 Megapixel 3-fach-Ki-Kamera
- 4.000 mAh Akku
- Kerni 710P Prozessor

Im Tarif Allnet Flat M^{14.1}

einmalig **0,97 €¹⁴**



Xiaomi Redmi Note 9 Pro

- Erhältliche Farben
- 6,67" Dot-Display FHD+ (16,54 cm Diagonale)
- 64 Megapixel AI-Quad-Kamera und 18 Megapixel Frontkamera
- 5.000 mAh Fast-Charge Akku
- Qualcomm Snapdragon™ 720G

Im Tarif Allnet Flat M^{14.1}

einmalig **47,76 €¹⁴**

IHR HABT GEWÄHLT: connect

1. PLATZ

LINE connect Lizenzofftop, NetzG2020



CORONA WARN-APP

herunterladen und Corona gemeinsam bekämpfen.
Die Corona-Warn-App ist ein wichtiger Helfer, um Infektionsketten zu durchbrechen und so einer Pandemie entgegenzutreten.

1) Preis nur gültig im congstar Allnet Flat M (Monatlich 14,50 €). 2) Preis: 19,50 €/Monat bei Abschluss eines Vertrags mit 24 Monaten Mindestvertragsdauer. Einmaliger Bestellwert: 145,24 €. Der Preis enthält eine 25% Steuer auf den Nettobetrag. 3) Der Nettobetrag ist für die Erhältlichkeit der Geräte zu zahlen. Preise für Service- und Serviceleistungen abweichend. Sollten ggf. die Dienstleistungen innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland durch Vorhalten des Datenbestandes von 5 GB und die Bandbreite im jeweiligen Monat von max. 25 Mbit/s bei Download und 10 Mbit/s bei Upload und Speedtest bestimmt. 4) 5 GB Extra-Daten für 4,99 €/Monat. 5) LTE 50 für 2,94 €/Monat. 6) LTE 25 ist ein 25% erhöhter Monats-Nettobetrag für und abnehmbar und kostet 4,99 €/Monat. Die Bandbreite erhöht sich bei night-time-Datenraten um zusätzliche 5 GB/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 7) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 8) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 9) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 10) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 11) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 12) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 13) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50. 14) Preis: 19,50 €/Monat. Die Obergrenze der Bandbreite erhöht sich prozentual bei gleichzeitigem LTE 50.

MagentaMobil Special

2+3 GB DATEN ZUM EINSTIEGSPREIS IM AKTIONSTARIF DER TELEKOM

MagentaMobil Special

2 GB + 3 GB

Highspeed-Volumen

- 5 GB Internet Flat mit LTE 50¹⁴
- Telefonie Flat in alle dt. Netze
- Smartphone

nur **34,07 €¹⁴** mit.

Mit MagentaNet/NS Vorteil¹⁴ Festnetz für Mobilfunk Flat

0,97 €



Apple iPhone SE 2020 64 GB

- Erhältliche Farben
- 4,7" WideScreen LCD Multi-Touch Display (11,94 cm Diagonale) mit IPS-Technologie
- 12 Megapixel Kamera mit Weitwinkelobjektiv und optischer Bildstabilisierung
- 7 Megapixel FaceTime HD Kamera mit Retina Blitz

Im MagentaMobil Special¹⁴ mit Smartphone Neuvortrag

einmalig **96,50 €^{6,2}**



Xiaomi Mi Note 10 lite

- Erhältliche Farben
- 6,41" 3D-Curved-AMOLED-Display (16,4 cm Diagonale)
- 5.260 mAh Hochleistungsakku
- Qualcomm Snapdragon™ 730G
- 64 Megapixel AI Quad-Kamera für epische Fotos

Im MagentaMobil Special¹⁴ mit Smartphone Neuvortrag

einmalig **47,76 €^{6,2}**

MagentaMobil Special Young

2 GB + 3 GB

Highspeed-Volumen

FÜR JUNGE LEUTE

- 5 GB Internet Flat mit LTE 50¹⁴
- Telefonie Flat in alle dt. Netze
- Smartphone

nur **24,33 €¹⁴** mit.

Mit MagentaNet/NS Vorteil¹⁴ Festnetz für Mobilfunk Flat

0,97 €



Samsung Galaxy A71

- Erhältliche Farben
- 6,7" Infinity-O Display Display (16,85 cm Diagonale)
- 64 Megapixel 4-fach-Kamera
- 4.500 mAh großer Akku
- Qualcomm Prozessor mit 6 GB RAM

Im MagentaMobil Special¹⁴ mit Smartphone Neuvortrag

einmalig **96,50 €^{6,2}**



Huawei P40 lite

- Erhältliche Farben
- 6,4" HUAWEI Punch-Hole-View-Display (16,25 cm Diagonale)
- 48 Megapixel 4-fach-Ki-Kamera
- 4.200 mAh großer Akku
- mit dem 4G 7A HUAWEI SuperCharge[™] mit der Akku in nur 30 Minuten bis zu 70% aufgeladen

Im MagentaMobil Special¹⁴ mit Smartphone Neuvortrag

einmalig **0,97 €^{6,2}**



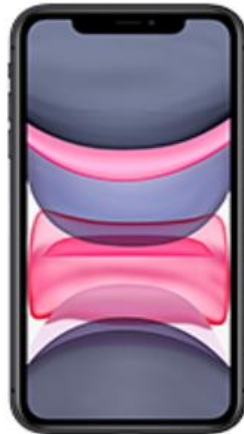
CORONA WARN-APP

herunterladen und Corona gemeinsam bekämpfen.
Die Corona-Warn-App ist ein wichtiger Helfer, um Infektionsketten zu durchbrechen und so einer Pandemie entgegenzutreten.

14) Preis nur gültig im Telekom Neuvortrag MagentaMobil Special mit Smartphone (siehe Fußnote 6, 7, 8, 9) Mindestvertragsdauer beträgt 24,37 € (inkl. Smartphone). Bestandspreis 36,50 €. Mindestvertragsdauer 24 Monate. Im monatlichen Grundpreis sind ein Smartphone und eine SIM-Karte in alle dt. Netze enthalten. Die 100-Gesamtnutzung beträgt 30 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Während der Ruhezeit (Mittwoch von 23 Uhr bis Sonntag um 00 Uhr) ist kein Internet und kein Telefonieren möglich. Volumenwert 2 GB + 3 GB auf 5 GB. Nicht geschützte Datenraten verfallen am Monatsende. Ab einem Datenverbrauch von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 44 Kbit/s (Download) und 14 Kbit/s (Upload) beschränkt. 400 Min. sind gültig im Telekom Neuvortrag MagentaMobil Special Young mit Smartphone (siehe Fußnote 6, 7, 8, 9) Mindestvertragsdauer beträgt 24,33 € inkl. Smartphone. Mindestalter 18 Jahre. Mindestalter 17 Jahre. Bestandspreis 36,50 €. Mindestvertragsdauer 24 Monate. Im monatlichen Grundpreis sind ein Smartphone und eine SIM-Karte in alle dt. Netze enthalten. Die 100-Gesamtnutzung beträgt 30 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload. Während der Ruhezeit (Mittwoch von 23 Uhr bis Sonntag um 00 Uhr) ist kein Internet und kein Telefonieren möglich. Volumenwert 2 GB + 3 GB auf 5 GB. Nicht geschützte Datenraten verfallen am Monatsende. Ab einem Datenverbrauch von 3 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 44 Kbit/s (Download) und 14 Kbit/s (Upload) beschränkt. Der verfügbare Platz für die Nutzung digitaler Inhalte beträgt die Telekom Deutschland GmbH. Zudem beinhaltet der Tarif Roaming in der EU und in der Schwärze der Option Standard Roaming. In der EU und in der Schweiz 40 Minuten für vorabgestimmte Netze mit angemessener Nutzung enthalten. Die Preise beinhalten die Mehrwertsteuer in Höhe von 19 %. Ein Angebot von Telekom Deutschland GmbH. Langzeitvertrag 19. 05/2020. 19.05.2020.

Günstige Smartphone-Tarife für Deinen Bedarf

iPhone 11



ab **1,00 €**

Jetzt bestellen

iPhone 11 Pro



ab **1,00 €**

Jetzt bestellen

Wie kann es Handys für 1 EUR geben ?

- Die Anbieter teilen die Gesamtbetrag in eine in der Werbung herausgestellte niedrige Anzahlung sowie in teils versteckte Monatsraten auf.
- Beispiel: ein Smartphone zum Kaufpreis von 600 EUR: ohne Handelspanne muss der Anbieter ca. 400 EUR als Zahlungsraten auf die Laufzeit umlegen > bei einem 2-Jahresvertrags also monatlich ca. 17 EUR plus Zinsen
- Kunden sind gezwungen, die einzelnen Preisbestandteile aus dem Kleingedruckten herauszusuchen und zu addieren, was die Suche nach dem günstigsten Angebot erschwert.
- Diese Art der Werbung stellt nach Auffassung der Verbraucherzentrale auch einen Verstoß gegen die Preisangabenverordnung dar, die eine deutliche Nennung des Endpreises vorschreibt



14) Preis nur gültig im congstar Allnet Flat M Neuvertrag (siehe Fußnote 14.1) **14.1)** 1) Preis: 19,50 €/Monat bei Abschluss eines Vertrags mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit. Einmaliger Bereitstellungspreis: 14,63 €. Das Paket enthält eine Telefonie-Flat und SMS-Flat in alle dt. Netze; im EU-Ausland sind die Inklusivleistungen ohne Zusatzkosten nutzbar. Preise für Sonder- und Servicernummern abweichend. Surfen gilt für die Datennutzung innerhalb Deutschlands und im EU-Ausland. Nach Verbrauch des Datenvolumens von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat von max. 25 Mbit/s im Download und 5 Mbit/s im Upload auf max. 32 Kbit/s im Download und Upload beschränkt. **14.2)** Die Extra-Daten Option 5 GB ist zu dem Tarif congstar Allnet Flat M monatlich zu- und abbuchbar und kostet 4,88 €/Monat. Bei Buchung erhöht sich Ihr Highspeed-Datenvolumen um zusätzliche 5 GB/Monat. **14.3)** Preis: 2,94 €/Monat: Die Option ist monatlich zu- und abbuchbar. Die LTE 50 Option ermöglicht das Surfen im LTE Netz und erhöht die Übertragungsgeschwindigkeit auf geschätzte max. 50 Mbit/s im Download und 25 Mbit/s im Upload. Nach Verbrauch des Datenvolumens im gebuchten Tarif wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 32 Kbit/s im Download und im Upload beschränkt. Die Nutzung der Zubuchoption erfordert ein geeignetes Mobilfunkendgerät nach dem 4G-Standard. Alle Preise berechnen sich gemäß eines Mehrwertsteuersatzes von 16% und gelten vom 01.07. bis voraussichtlich 31.12.2020. Die Mehrwertsteuer ändert sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021 auf 19%. Die Preise erhöhen sich in diesem Fall entsprechend. Vertragspartner der Mobilfunkdienstleistung: congstar – eine Marke der Telekom Deutschland GmbH, Bayenwerft 12–14, 50678 Köln.

6) Preis nur gültig im Telekom Neuvertrag MagentaMobil Special mit Smartphone (siehe Fußnote 6.1). **6.1)** Monatlicher Grundpreis beträgt 34,07 € (mit Smartphone). Bereitstellungspreis 38,95 €. Mindestlaufzeit 24 Monate. Im monatlichen Grundpreis sind eine Telefonie- und eine SMS-Flatrate in alle dt. Netze enthalten. Die LTE-Geschwindigkeit beträgt 50 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Während der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten erhöht sich aktionsweise bei Buchung bis 31.01.2021 das monatliche Inklusiv-Volumen von 2 GB um 3 GB auf 5 GB. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt am Monatsende. Ab einem Datenvolumen von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. **6.2)** Preis nur gültig im Telekom Neuvertrag MagentaMobil Special Young mit Smartphone (siehe Fußnote 6.3). **6.3)** Monatlicher Grundpreis beträgt 24,33 € (mit Smartphone). Mindestalter 18 Jahre, Höchstalter 27 Jahre. Bereitstellungspreis 38,95 €. Mindestlaufzeit 24 Monate. Im monatlichen Grundpreis sind eine Telefon- und eine SMS-Flatrate in alle dt. Netze enthalten. Die LTE-Geschwindigkeit beträgt 50 MBit/s im Download und 10 MBit/s im Upload. Während der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten erhöht sich aktionsweise bei Buchung bis 31.01.2021 das monatliche Inklusivdatenvolumen von 2 GB um 3 GB auf 5 GB. Nicht genutztes Datenvolumen verfällt am Monatsende. Ab einem Datenvolumen von 5 GB wird die Bandbreite im jeweiligen Monat auf max. 64 KBit/s (Download) und 16 KBit/s (Upload) beschränkt. Die HotSpot Flatrate gilt für die Nutzung an inländischen HotSpots der Telekom Deutschland GmbH. Zudem beinhaltet der Tarif Roaming in der EU und in der Schweiz mit der Option Standard Roaming. In der EU und in der Schweiz ist Roaming für vorübergehende Reisen mit angemessener Nutzung enthalten. Die Preise beinhalten die Mehrwertsteuer in Höhe von 16 %. Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.

Beispiel Vodafone Red+ Allnet:

Mtl. Paketpreis ohne Handy 20,99 Euro (je nach vergünstigtem Handy 25,99 Euro, 30,99 Euro oder 40,99 Euro). Bei Vertragsabschluss bis zum 30. September 2020 wird Dir in den ersten drei Monaten der Basispreis nicht berechnet, bei Vertragsabschluss ohne Smartphone oder mit Basic Smartphone bis zum 30. September 2020 bekommst Du als Neukunde zusätzlich einen monatlichen Rabatt über 5 Euro auf den Tarifpreis, gültig für 24 Monate. Flat für Standardgespräche in alle dt. Mobilfunknetze und ins dt. Festnetz inkl. (exkl. Konferenzverbindungen und Anrufe zu Sondernummern) SMS- und MMS-Flat in alle dt. Netze inkl. (exkl. SMS und MMS zu Sondernummern. und im Internet). Die Red+ Allnet Karte nutzt das Datenvolumen Deines Red/Young Tarifs mit. Die Red+ Allnet bringt dabei ein zusätzliches GB in die Red+ Gruppe mit, gilt nicht in Kombination mit Red XL, Young XL. Über die MeinVodafone App kannst Du das Datenvolumen des Red/Young/Smart L-XL Tarifs den Red+ Karten zuteilen. Pro Datenverbindung, mindestens aber nach 24 Std., runden wir auf die nächsten 100 kB auf. Wir behalten uns vor, die Verbindung nach 24 Std. automatisch zu trennen. Sollte der Red/Young/Smart L-XL Haupttarif gekündigt werden, wird automatisch ein verfügbarer Red-Tarif Deines Kundenkontos oder die älteste Red+ Allnet zum neuen Haupttarif. Die älteste Red+ Partnerkarte wechselt dann in den Tarif Red S (2019) für 39,99 Euro mit 8 GB Datenvolumen pro Monat.

Handytarife

- Ist bei Handyverträgen immer alles inklusive?
- Ist ein Handyvertrag trotz Schufa-Eintrag möglich?
- Ab welchem Lebensjahr kann ich einen Handyvertrag abschließen?
- Prepaid-Vertrag oder klassischer Handytarif?
- Habe ich ein Widerrufsrecht bei Handyverträgen?
- Kann ich einen Handyvertrag während der Vertragslaufzeit ändern oder wechseln?
- Wie kann ich einen Handyvertrag kündigen oder wechseln?

EU-Roaming



EU-Roaming

Was ist Roaming?

- „Roaming ist die Nutzung des Mobiltelefons bei gelegentlichen Reisen in ein anderes Land als das, in dem der Lebensmittelpunkt besteht“
- Man gilt als Roaming-Nutzer, wenn man mehr Zeit im Inland als im Ausland verbringt oder das Mobiltelefon mehr zu Hause nutzt als im Ausland
- Dann gilt:
Für Anrufe, SMS und Datennutzung in der EU werden grundsätzlich Inlandspreise berechnet

EU-Roaming - Fallbeispiel

Keine Zusatzkosten für Roaminggespräche

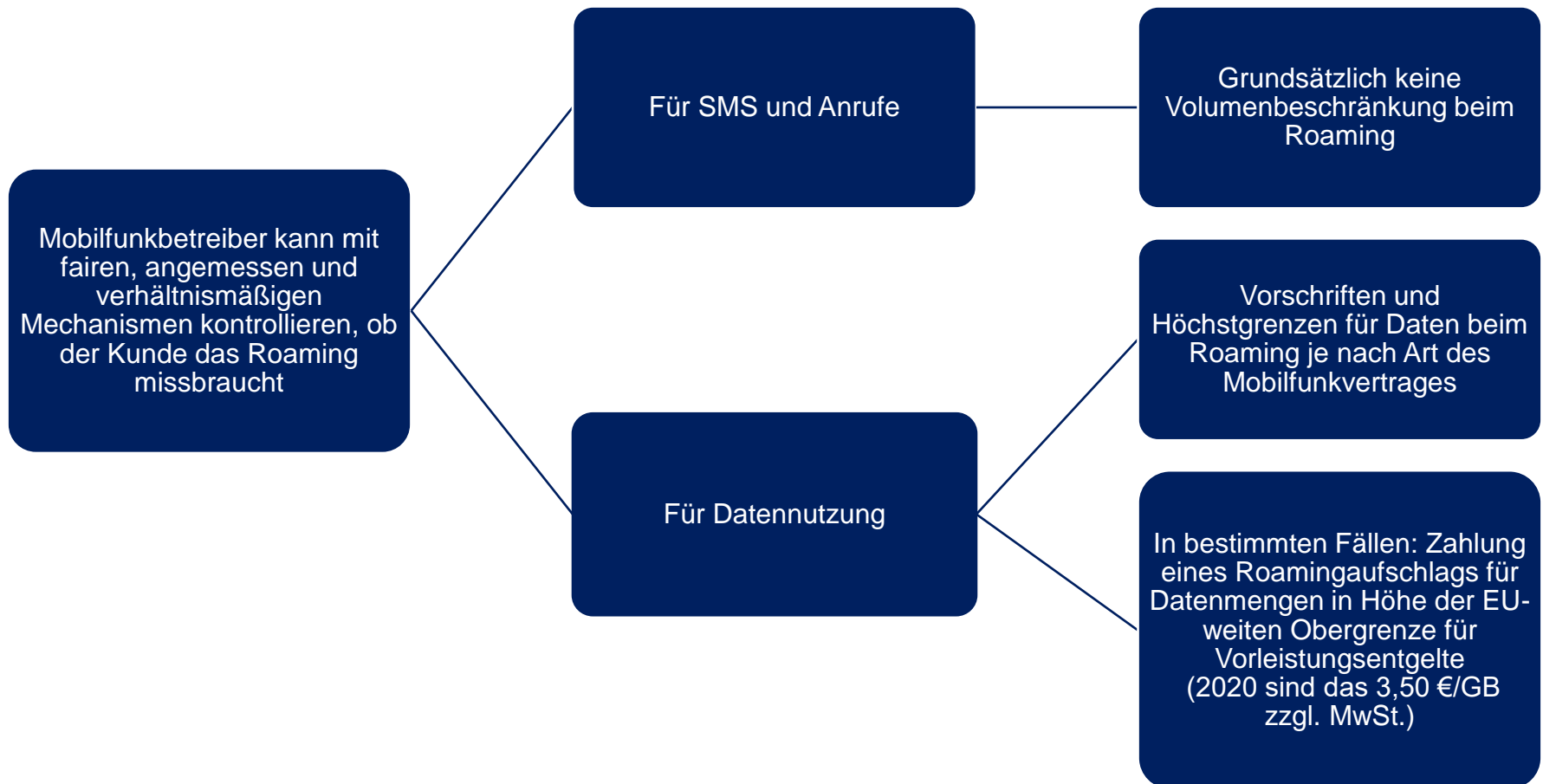
- „Michael lebt in Irland und hat einen Vertrag mit einem irischen Mobilfunkbetreiber, wo er 0,10 € pro Minute für Anrufe und 0,05 € für SMS innerhalb Irlands zahlt. Wenn Michael auf Dienstreise in Spanien ist, muss er keine Preisaufschläge für Verbindungen mit EU-Rufnummern befürchten.
- Anrufer aus Irland zahlen für Anrufe bei Michael den normalen Inlandstarif. Wenn er eine Nummer in Spanien, seine Familie in Irland oder eine Nummer in einem beliebigen anderen EU-Land anruft, zahlt er für diese Verbindungen den irischen Inlandstarif – 0,10 € pro Minute. Seine SMS innerhalb Spaniens, nach Irland oder in ein beliebiges anderes EU-Land kostet 0,05 € – genau wie zu Hause.“

EU-Roaming – Regelung der angemessenen Nutzung

Regelung der angemessenen Nutzung

- Mobilfunkanbieter können Regelungen zur angemessenen Nutzung vorsehen („Fair Use Policy“)
- Ziel: Zweckwidrige oder missbräuchliche Nutzung vermeiden
- Mobilfunkbetreiber kann daher mit fairen, angemessenen und verhältnismäßigen Mechanismen kontrollieren, ob der Kunde das Roaming missbraucht

EU-Roaming – Regelung der angemessenen Nutzung



EU-Roaming

Was ist beim Roaming zu beachten?

- Roaming (insbesondere) außerhalb der EU kann sehr teuer werden
- Besonderheiten bei Flug- und Schiffsreisen beachten:
 - Keine zusätzlichen Kosten, wenn man sich in ein terrestrisches (landgestütztes) Mobilfunknetz einwählt
 - Anders: Wenn Mobilfunkdienste über Satellitensysteme in Anspruch genommen werden, gelten keine EU-Regeln mehr – dann können die Kosten von Roamingdiensten anfallen, für die keine Preisobergrenzen gelten

Telefondaten sichern

- Daten als Backup regelmäßig sichern für den Fall des Datenverlustes (Update, Reparatur oder Diebstahl) auf PC, Cloud-Webspeicher, etc.
- Sichert den Sperrbildschirm
- Passwörter verstecken
- Ortung für Euch und niemanden sonst
- App-Berechtigungen prüfen und einstellen
- Daten verschlüsseln
- App-Updates installieren, Sicherheitslücken schließen
- Nutzerprofile verwenden
- Bildschirm anheften
- Apps, Bilder und Videos sperren
- VPN-Clients in fremden WLANs verwenden
- Schutzsoftware installieren

➡ s. Beilage





Auslandsgeheimdienst

So überwacht der BND das Internet

Stand: 15.05.2020 11:56 Uhr



Nach Informationen von *BR* und "Spiegel" kann der BND offenbar auf mehr als eine Billion Internetverbindungen täglich zugreifen. Nächste Woche wird in Karlsruhe entschieden, ob die Überwachung rechtens ist.

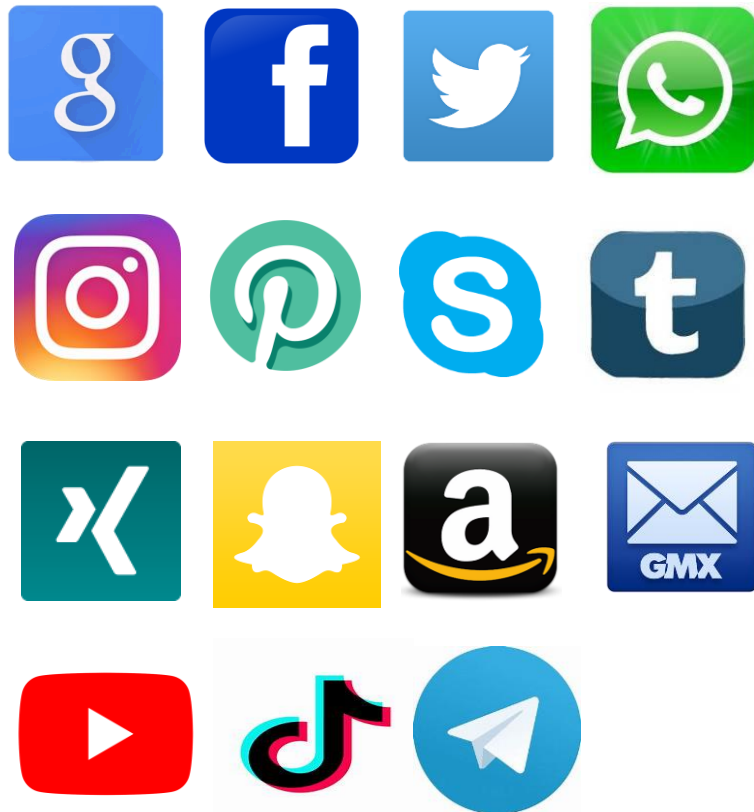
Wer liest meine SMS und Mails?

- Richterlicher Beschluss für Abhören von Handys und Festnetzanschlüssen
- Telekommunikationsüberwachung – nicht nur SMS, sondern auch gespeicherte Kurznachrichten und E-Mails
- Die gleichen juristischen Grundlagen - auch für die Weitergabe der Kontakte
- Vorratsdatenspeicherung: Verbindungsdaten von Telefonaten und IP-Adressen – 10 Wochen, Standortdaten – 4 Wochen
- Das 2. Gesetz zur Vorratsdatenspeicherung von 2015 <-> Telekommunikationsgeheimnis, das Recht auf Achtung des Privatlebens und auf Schutz personenbezogener Daten.

Datenschutz



Medien



Was ist Datenschutz genau?

- Ausgangspunkt: Schutz von personenbezogenen Daten
- Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO)
- Anonyme oder anonymisierte Daten sind keine personenbezogenen Daten.



Was sind persönliche Daten ?

Personalisierte Daten

- Jede Information, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Mensch) bezieht

Anonymisierte Daten

- Jede Information, die sich nicht (mehr) auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Mensch) bezieht

Pseudonymisierte Daten

- eine verschlüsselte Information, die sich ohne Schlüssel nicht (mehr) auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (Mensch) bezieht

Sachlicher Geltungsbereich

- Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person:
- „Identifizierbar“ (Erwägungsgrund 26 zur DSGVO) nach Berücksichtigung objektiver Faktoren wie:
 - Kosten
 - Zeitaufwand
 - verfügbare Technologie (zum Zeitpunkt der Verarbeitung)

Personenbezogene Daten

Name:	Susanne Müller
Adresse:	Hofstelle 7, 33333 Wiemanweiß
Email:	SusiMü@hofst.de
Beruf:	Tischlermeisterin
Geburtsdatum:	14.14.1964
Kontonummer:	DExx xxxx xxxx xx
Beitrag im Forum	„Aktuelles im Hof“
Musik:	Funk
Reisen:	Mongolei, Uganda, Afghanistan
CommunityID:	SM2719
Facebook:	SusiMü
Sport:	Kugelstoßen

Datenschutzrecht in Deutschland

Grundlagen

- Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- Recht auf informationelle Selbstbestimmung (Art. 2 Abs.1, Art.1 Abs. 1 Grundgesetz) + Landesverfassungen
- Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) + Datenschutzgesetze der Länder
- Telekommunikationsgesetz (TKG)
- Telemediengesetz (TMG)
- E-Privacy Verordnung (im Entwurf)

Datenschutzrecht in Deutschland

Grundsatz der Verarbeitung

- Rechtmäßigkeit, Verarbeitung nach Treu und Glauben, Transparenz
- Zweckbindung
- Datenminimierung
- Richtigkeit
- Speicherbegrenzung
- Integrität und Vertraulichkeit
- Rechenschaftspflicht

Datenschutzrecht in Deutschland

Erlaubnisnormen

- Einwilligung des Betroffenen
- Erforderlichkeit zur Vertragserfüllung oder zum Vertragsabschluss
- Erforderlichkeit zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen
- Erforderlichkeit zum Schutz lebenswichtiger Interessen
- Erforderlichkeit zur Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben
- Erforderlichkeit zur Wahrung berechtigter Interessen

Betroffenenrechte



Wer speichert was über mich?

Ärzte, Krankenhäuser
Medien
Versicherungen
Banken
Meldebehörde
SCHUFA
Polizei



Fragen Sie doch einfach nach!

Datenschutzinstitutionen

- Betriebliche und behördliche Beauftragten für den Datenschutz (bDSB)
- Datenschutzbeauftragten – auf Bundes- und Landesebenen
- Verbraucherschutzverbände
- Europäischer Datenschutzbeauftragter



Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz
und die Informationsfreiheit
Prof. Ulrich Kelber



Die Landesbeauftragte für den Datenschutz
Niedersachsen
Barbara Thiel

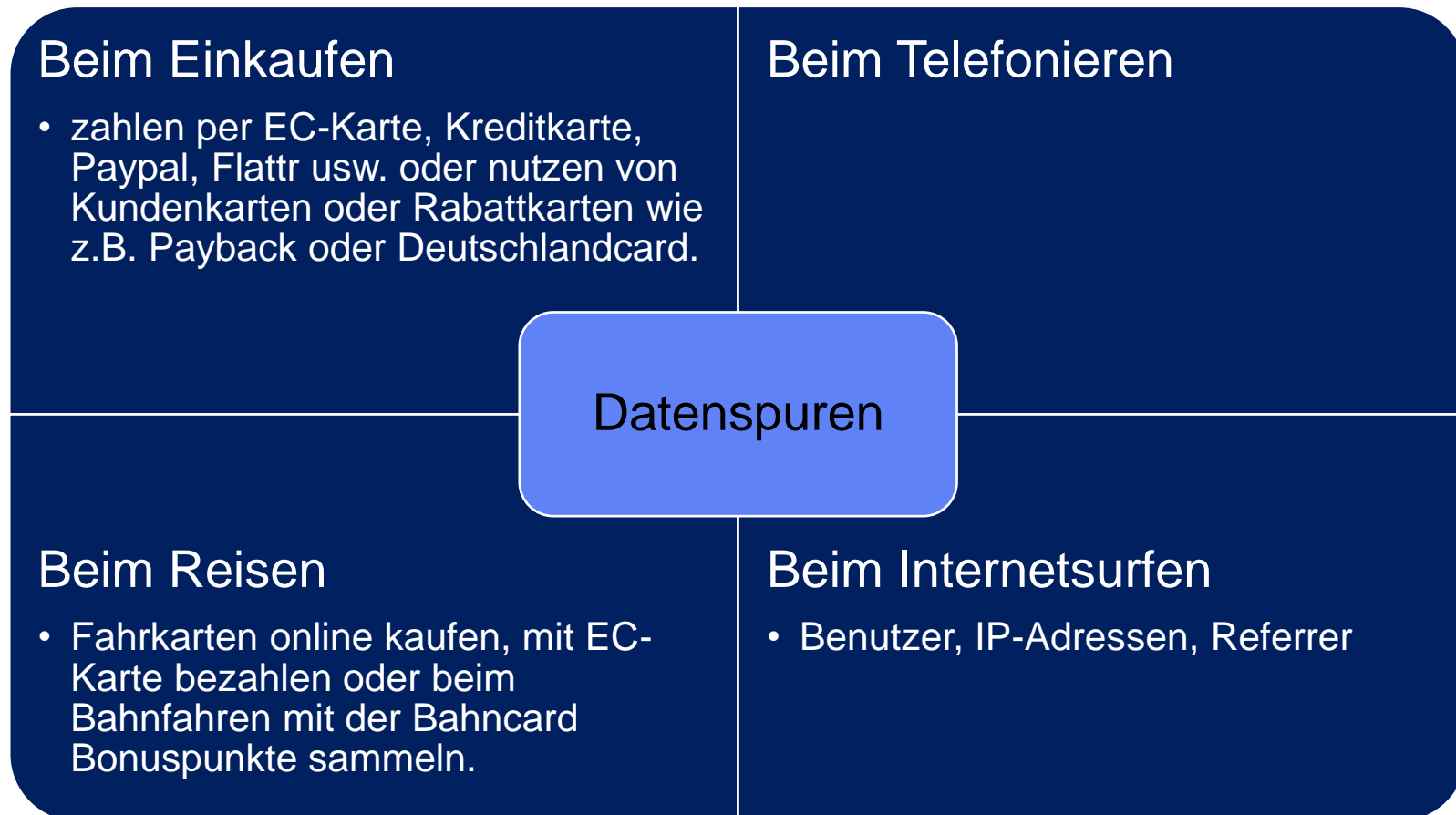
Datenschutzinformationen im Internet:

- Gemeinsames Portal der Datenschutzbeauftragten:
www.datenschutz.de
- Adressen der Datenschutzbehörden:
www.datenschutz.de/institutionen/adressen
- Angebot der Stiftung Datenschutz:
www.stiftungdatenschutz.org
- Angebot der Bundeszentrale für politische Bildung:
www.bpb.de
- Nichtamtlicher Suchdienst des Deutschen Anwaltvereins:
www.anwaltauskunft.de/anwaltssuche
- Adressen der allgemeinen Verbraucherzentralen:
www.verbraucherzentrale.de

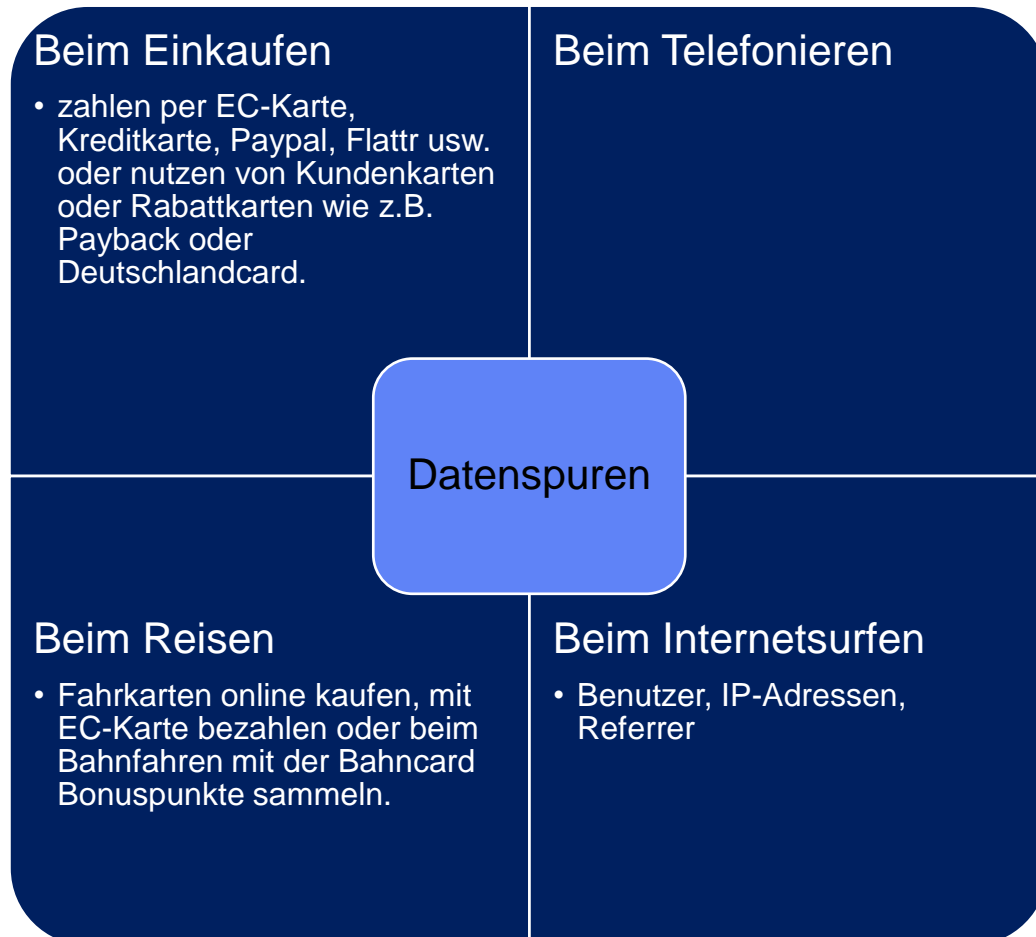
Facebook, Google & Co



Datenspuren



Datenspuren



- Tracking
- Cookies
- Webeanalytics Software
- Siteübergreifende Dienste – Google-Ads, Google-Analytics, Twitter- oder Facebook-Buttons (sog. Gefällt mir Buttons)

Was wissen Facebook, Google & Co über mich?



Daten
gegen
Leistung

Online-Übersetzer

Besonders kritisch !!

- Systeme wie Google Translate können zusammenhängende, evtl. vertrauliche oder geheime Informationen übermitteln und problemlos auswerten.



Quelle: www.abachho.de



Quelle: www.englische-briefe.de



Umfangreiche Datenerfassung für kommerzielle Zwecke: Betrieb und Verbesserung des Dienstes – und damit Nutzerbindung und Gewinnung neuer Mitglieder



Optimierung der Anzeigenschaltung



Nutzer werden nach Zielgruppen sortiert (mit Hilfe von Webtracking) und bekommen die entsprechenden Anzeigen z.B. Zielgruppe - Akademikerinnen in Berlin, die in den letzten vier Monaten beim Onlinehändler Schuhe gekauft haben.



Mögliche Benachteiligung von Nutzern !



Welche Daten sammelt Facebook?

Registrierungsdaten

- also der Name, Wohnort, Geburtstag, Geschlecht und E-Mail-Adresse.

Aktionsdaten

- „Gefällt mir“ - Angaben, Kommentare, Statusmeldungen, das Eingehen von Freundschaften, die Teilnahme an Gruppen und Veranstaltungen, Verlinkungen und Postings (Fotos, Videos, Texte) und die Kommunikation über die Mail- beziehungsweise Chat-Funktion.

Metadaten

- von hochgeladenen Fotos und Videos – also Zeitpunkt und Ort der Aufnahme. Auch erfasst Facebook den Typ des Endgeräts (Smartphone, Tablet, Computer etc.), die IP-Adresse, und den Standort des aktiven Nutzers.

Daten werden an Spiele und Apps weiter gegeben



Datenweitergabe an Facebook

Verbraucherschützer mahnen WhatsApp ab



Eigentlich sollten WhatsApp und Facebook voneinander unabhängig bleiben. Doch zwei Jahre nach der Übernahme durch Facebook hat sich diese Firmenpolitik geändert. WhatsApp gibt Telefonnummern an Facebook weiter. Dafür kassiert WhatsApp nun eine Abmahnung.

Diese Abmahnung hat der "Verbraucherzentrale Bundesverband" (VZBV) angeschoben. Dabei geht es um die Weitergabe der Telefonnummern von Nutzern des Messenger-Dienstes an Facebook. Bei der Übernahme von WhatsApp habe Facebook versichert, dass der Dienst unabhängig bleiben solle, erläuterte der VZBV.

Verbraucher wurden getäuscht

WhatsApp gibt Kundendaten an Facebook

- Die neuen Nutzungsbedingungen von WhatsApp im 2016, sollen das Unternehmen berechtigen, Nutzerdaten an Facebook weiterzugeben. Der Bundesverband der Verbraucherzentralen (VZBV) wirft WhatsApp vor, die Daten von WhatsApp-Nutzern an den Mutterkonzern Facebook weiterzugeben, nur unzureichende Einwilligungserklärungen der Nutzer einzuholen und die Verbraucher zu täuschen
- Verweigern Nutzer ihre Zustimmung ändert das nichts: Facebook wertet die erhaltenen Daten weiterhin aus, sie sind für den Nutzer nur nicht mehr sichtbar, bspw. in der Kategorie „Personen, die du vielleicht kennst“.
- Facebook läßt sich das Recht einräumen, alle Kontaktdaten in den von WhatsApp-Nutzern angelegten Adressbüchern zu kopieren und auszuwerten.
- Davon sind unbeteiligte Dritte betroffen, die nur in dem Adressbuch eines WhatsApp-Nutzers aufgeführt sind und keine Handhabe gegen die Weitergabe ihrer Daten durch WhatsApp an Facebook haben. WhatsApp Nutzer können aber gar nicht rechtswirksam für Personen im eigenen Adressbuch eine Einwilligung erteilen.
- Die VZBV hat WhatsApp eine Frist bis zum 21.09.2016 gesetzt, die neue Nutzungsbedingung nicht umzusetzen. Sonst werde der Verband auf Grundlage des Unterlassungsklagengesetzes gegen die seiner Ansicht nach unwirksamen Vertragsklauseln rechtlich vorgehen.

WhatsApp gibt Kundendaten an Facebook

- Das Verwaltungsgericht Hamburg hat am 24.04.2017 einen Eilantrag von Facebook gegen eine sofort vollziehbare Untersagungsverfügung des Hamburgischen Datenschutzbeauftragten abgelehnt (13 E 5912/16)
- Bestätigt vom Hamburger Oberverwaltungsgericht am 26.02.2018 (AZ: 5 Bs 93/17): Datenaustausch zwischen Whatsapp und Facebook verboten.
- Zur Begründung erklärten die Richter, es sei weiterhin offen, ob die beanstandete Untersagungsverfügung rechtmäßig sei. Unklar sei insbesondere noch, ob bei diesem Fall überhaupt deutsches Datenschutzrecht gilt, da Facebook den Europa-Sitz in Irland hat.
- Dank DSGVO seit dem 25.05.2018 ist nun die jeweilige Datenschutzbehörde zuständig, in deren Land das Unternehmen seinen Sitz hat. Im Fall von Facebook und WhatsApp ist das Irland. Das Urteil vom OVG ist jetzt hinfällig geworden.
- Whatsapp gibt Kundendaten weiter an Facebook.

WhatsApp gibt Kundendaten an Facebook

- Das Verwaltungsgericht Hamburg hat am 24.04.2017 einen Eilantrag von Facebook gegen eine sofort vollziehbare Untersagungsverfügung des Hamburgischen Datenschutzbeauftragten abgelehnt (13 E 5912/16)
- Bestätigt vom Hamburger Oberverwaltungsgericht am 26.02.2018 (AZ: 5 Bs 93/17): Datenaustausch zwischen Whatsapp und Facebook verboten.
- Zur Begründung erklärten die Richter, es sei weiterhin offen, ob die beanstandete Untersagungsverfügung rechtmäßig sei. Unklar sei insbesondere noch, ob bei diesem Fall überhaupt deutsches Datenschutzrecht gilt, da Facebook den Europa-Sitz in Irland hat.
- Dank DSGVO seit dem 25.05.2018 ist nun die jeweilige Datenschutzbehörde zuständig, in deren Land das Unternehmen seinen Sitz hat. Im Fall von Facebook und WhatsApp ist das Irland. Das Urteil vom OVG ist jetzt hinfällig geworden.
- Whatsapp gibt Kundendaten weiter an Facebook.

Warum teilt WhatsApp Informationen mit den Facebook-Unternehmen?

WhatsApp ist eines der **Facebook-Unternehmen**. WhatsApp arbeitet mit den anderen Facebook-Unternehmen zusammen und teilt Informationen mit ihnen, um von Leistungen in den Bereichen Infrastruktur, Technologie und Systeme profitieren zu können. Das hilft uns dabei, WhatsApp kontinuierlich zu verbessern und gemeinsam für Schutz und Sicherheit bei WhatsApp und den anderen Facebook-Unternehmen zu sorgen. Wenn wir Leistungen von Facebook-Unternehmen beziehen, dann dienen die Informationen, die wir mit ihnen teilen, dazu, WhatsApp im Rahmen unserer Anweisungen Unterstützung zu bieten. Diese Zusammenarbeit ermöglicht es uns:

- weltweit schnelle und zuverlässige Nachrichten- und Anrufdienste zur Verfügung zu stellen und uns Einblick zu verschaffen, wie unsere **Dienste** und Funktionen funktionieren.
- die Sicherheit und den Schutz für WhatsApp und die Produkte der Facebook-Unternehmen zu gewährleisten, indem wir Spam-Accounts entfernen und missbräuchliche Aktivitäten unterbinden.
- dein WhatsApp Erlebnis mit den Produkten der Facebook-Unternehmen zu verbinden. So könntest du zum Beispiel einen Link zu einem Beitrag auf Facebook über einen Chat auf WhatsApp teilen.

Welche Informationen teilt WhatsApp mit den Facebook-Unternehmen?

Derzeit teilt WhatsApp nur wenige Informationskategorien mit den **Facebook-Unternehmen**. Dazu gehören die Telefonnummer, die du bei der Registrierung für WhatsApp verifiziert hast, einige Geräteinformationen (Geräteerkennung, Betriebssystemversion, App-Version, Plattforminformation, Ländervorwahl der Mobilnummer, Netzwerkcode sowie Markierungen, die es erlauben, deine Zustimmung zu Aktualisierungen und Steuerungsoptionen nachzuverfolgen) und einige deiner Nutzungsinformationen (wann du WhatsApp zum letzten Mal genutzt hast, wann du deinen Account registriert hast, sowie die Art und Häufigkeit deiner Nutzung von Features). Die Informationen sind in jedem Fall sicher und werden nicht mit Dritten außerhalb der Facebook-Unternehmen geteilt. Die geteilten Informationen sind außerdem nicht für andere Benutzer weiterer **Produkte der Facebook-Unternehmen** sichtbar.

Welche Wahlmöglichkeiten habe ich, was die Nutzung meiner WhatsApp Informationen durch die Facebook-Unternehmen betrifft?

Du hast zu jeder Zeit die Möglichkeit, die Nutzung unserer Dienste einzustellen und deinen Account über die Funktion **Meinen Account löschen** in der App zu löschen. WhatsApp löscht dann deine Informationen, und auch deine mit Facebook und anderen Mitgliedern der **Facebook-Unternehmen** geteilten Informationen werden gelöscht. Wenn du deinen WhatsApp Account löschst, hast du trotzdem weiterhin die Möglichkeit, andere Apps und Dienste zu nutzen, die von Facebook-Unternehmen angeboten werden. Ebenso hat beispielsweise das Löschen deines Facebook-Kontos keine Auswirkungen auf deine Fähigkeit, weiterhin WhatsApp zu nutzen.

Was kann ich tun?

>> **Informieren**, welche neuen Dienste Facebook freischaltet und in welche Richtung sich die Plattform entwickelt, um bei Bedarf ihre Privatsphäre-Einstellungen zu prüfen.

>> **Kontrollieren**, auf welche Informationen Anwendungen zugreifen dürfen. Datenauskunft verlangen! <http://www.pc-magazin.de/news/diese-daten-speichert-facebook-ueber-sie-1523734.html> - der Anleitung folgen. Auch von Google bei Google-Konto. Bei Whatsapp möglich unter Einstellungen, Account, Account-Info anfordern.

>> Recht auf **Löschung** der Daten.

>> Recht auf **Vergessenwerden**.



Facebook Datenschutzerklärung

Check

Unsere Gäste

Dr. Peter Bruchmüller, Vorstand
GOESYS AG Systemhaus Göttingen

Dozenten



Ulrich Herfurth
Rechtsanwalt
Herfurth & Partner
Rechtsanwalts-gesellschaft mbH
Hannover Göttingen
www.herfurth.de



Peter Bruchmüller
Vorstand
GOESYS AG
IT-Systemhaus
Göttingen
www.goesys.de

Das Programm business4school wurde als Projekt von den Lions Clubs in Göttingen initiiert und wird inzwischen in Göttingen, Braunschweig, Hannover und Hildesheim angeboten und in Kooperation mit Wirtschaftsverbänden, IHK, Unternehmen und Hochschulen getragen.

Das Konzept von business4school unterstützt den Unterricht an den Schulen und schafft zusätzliche Wissensangebote. Der Themenkatalog soll das Verständnis von Wirtschaft als Verbraucher, als Bürger und aus betrieblicher Sicht vermitteln.

business4school (UG)
haftungsbeschränkt
Luisenstr. 5
30159 Hannover

Web www.business4school.de
Mail college@business4school.de