

business4school in Hildesheim
Wintersemester 2020/21

05. Oktober 2020

Medien & Daten

Prof. Dr. Joachim Griesbaum, Universität Hildesheim
Dipl.-Inf. Frank Gerlach, VW Financial Service AG



business4school



Volumen	Premium	Super Premium	Financial Services
VW  Volkswagen	Audi  Audi	Porsche  PORSCHE	VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES THE KEY TO MOBILITY
Skoda  SKODA	Lamborghini 	Bentley  BENTLEY	
Seat  SEAT	Ducati 	Bugatti 	
VWN  Nutzfahrzeuge			
MOIA 			

48 Märkte



KENNZAHLEN 31.12.2019

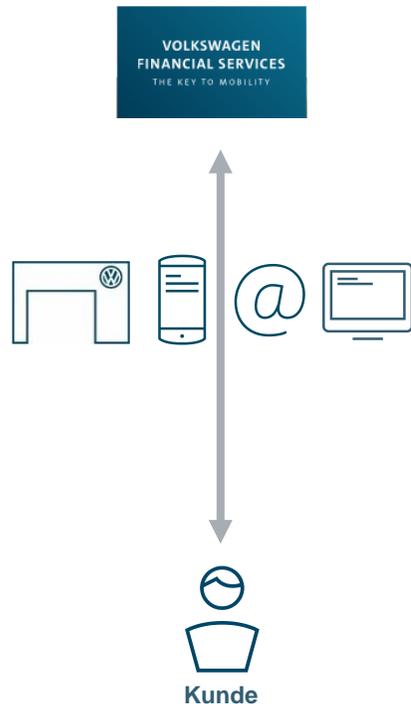
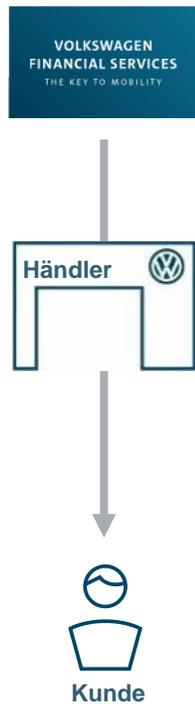
Operatives Ergebnis	2,96 Mrd. €
Mitarbeiter	16.571
Vertragsbestand	21,5 Mio.

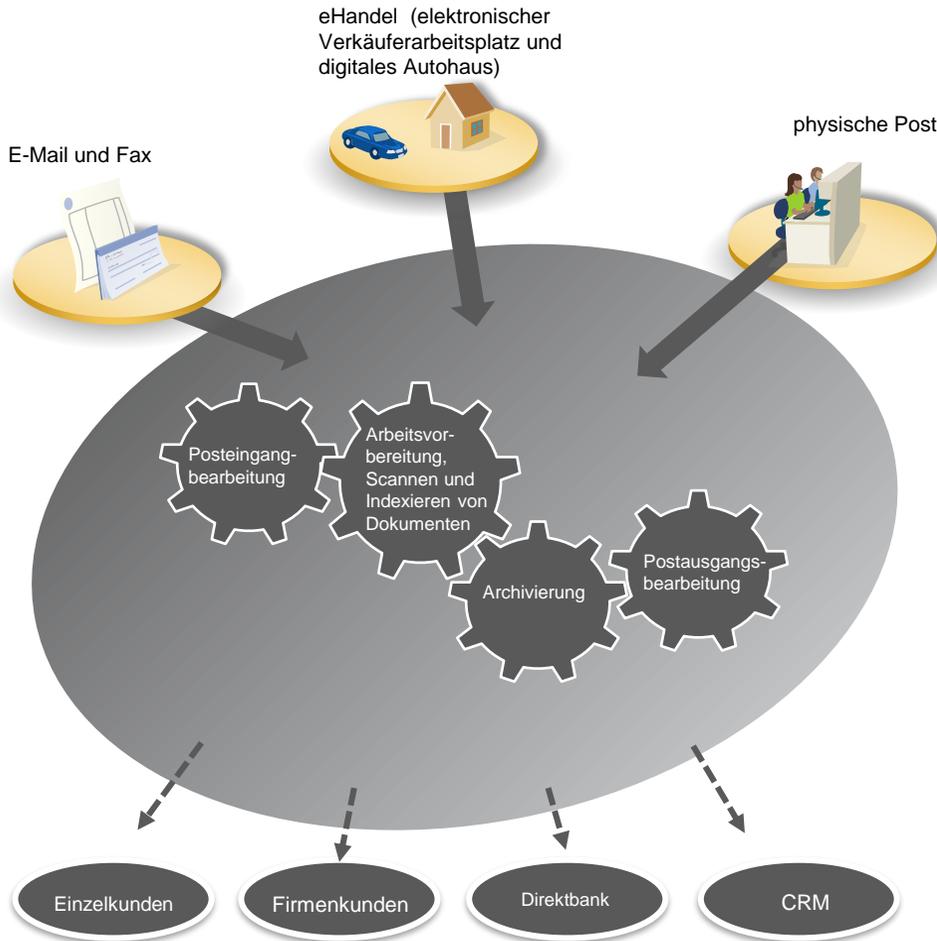
Volkswagen Finanzdienstleistung digitalisiert alle Kernprodukte und baut die Vertriebswege aus

Gestern: Single Channel

Bis 2020: Multi Channel

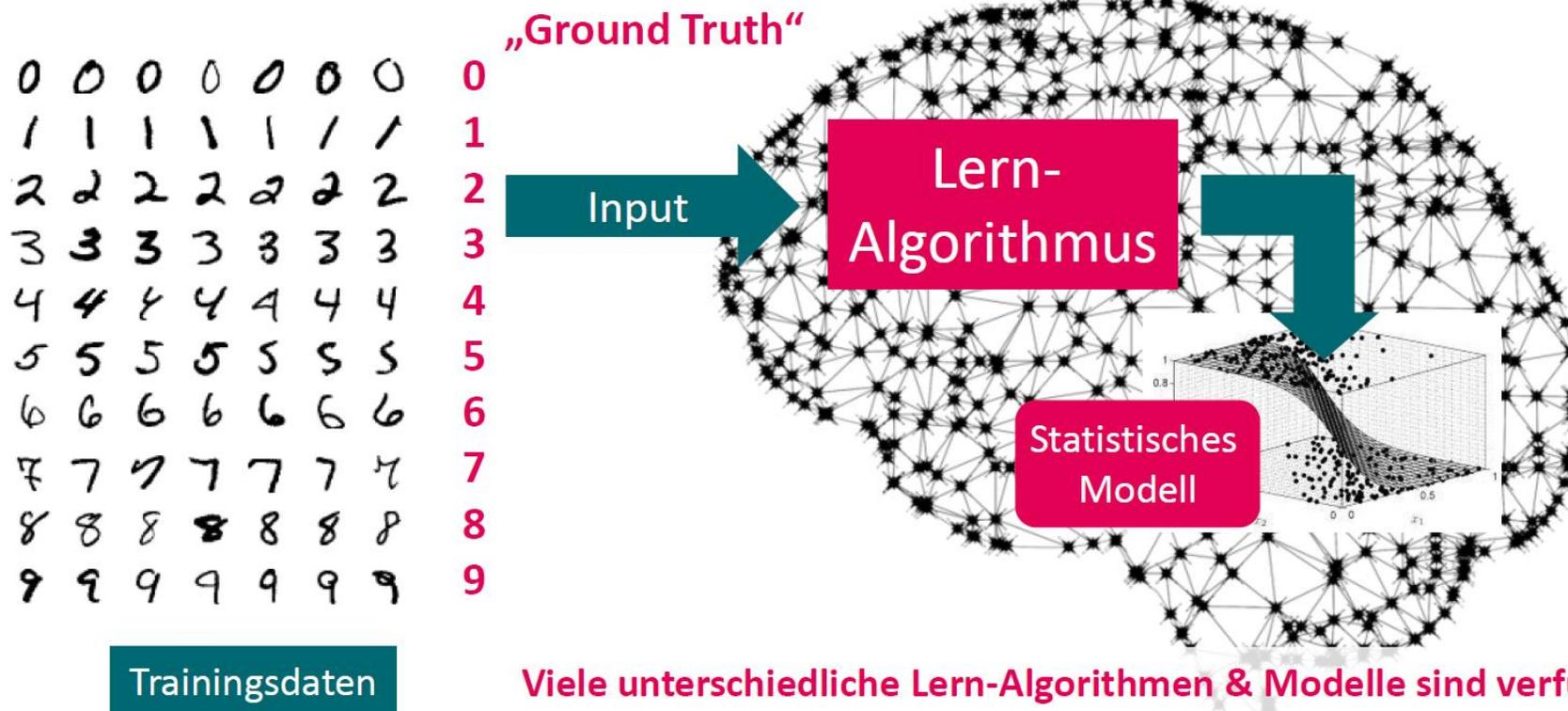
Bis 2025: Omni Channel





Jahr/Volumen	2017	2016
 Posteingang (Vorgänge)	5,61 Mio	4,85 Mio.
 Postausgang: (gedruckte DIN A 4 Seiten)	44,8 Mio	53,4 Mio.
Sendungen: (Briefe, Pakete, Kurierdienste)	20,2 Mio	20,2 Mio.
 Digitalisierung (gescannte Seiten)	27,5 Mio	27,0 Mio.
 Indexierung (Vorgänge)	7,2 Mio.	6,4 Mio.

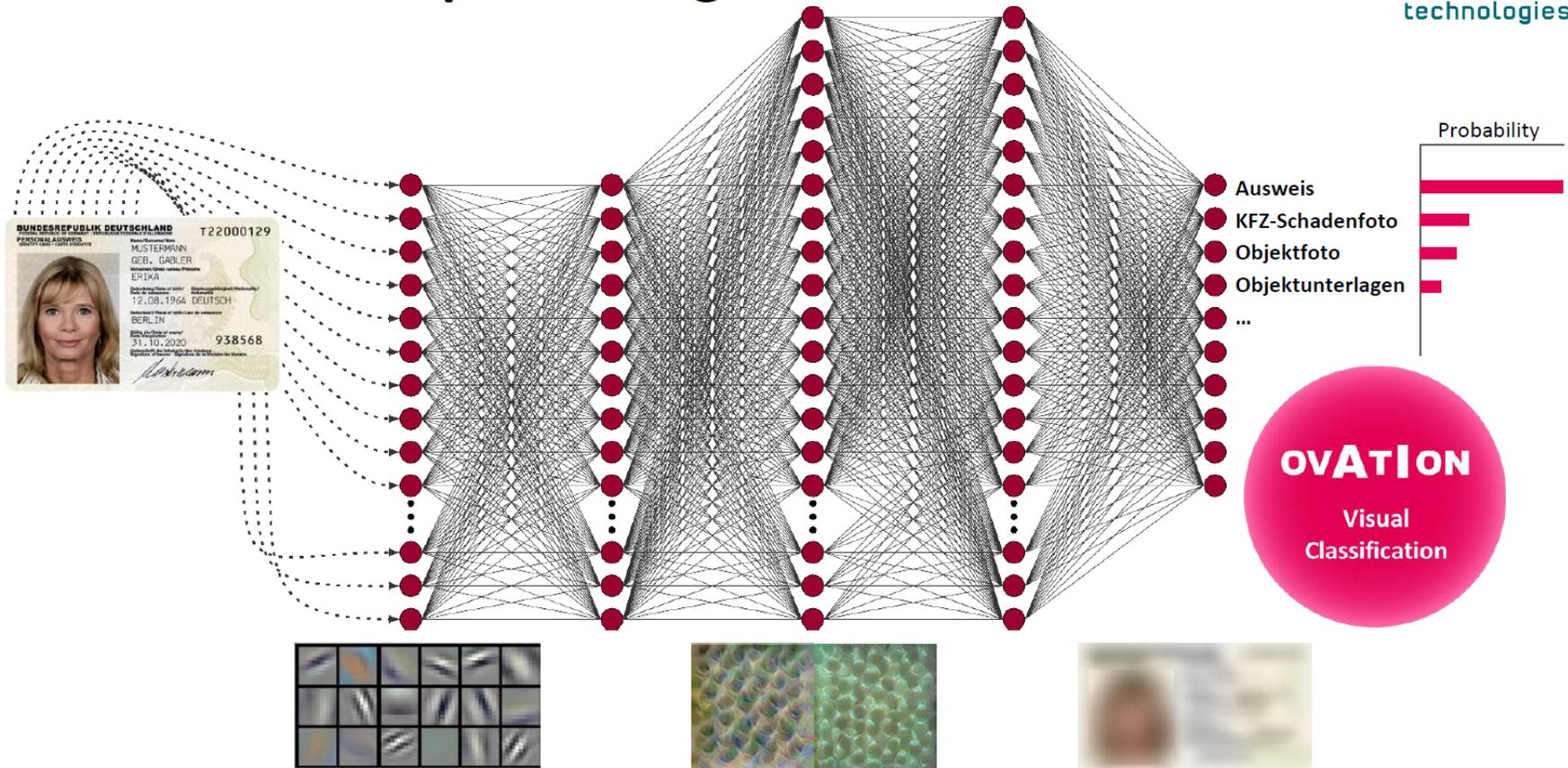
Maschinelles Lernen (ML)



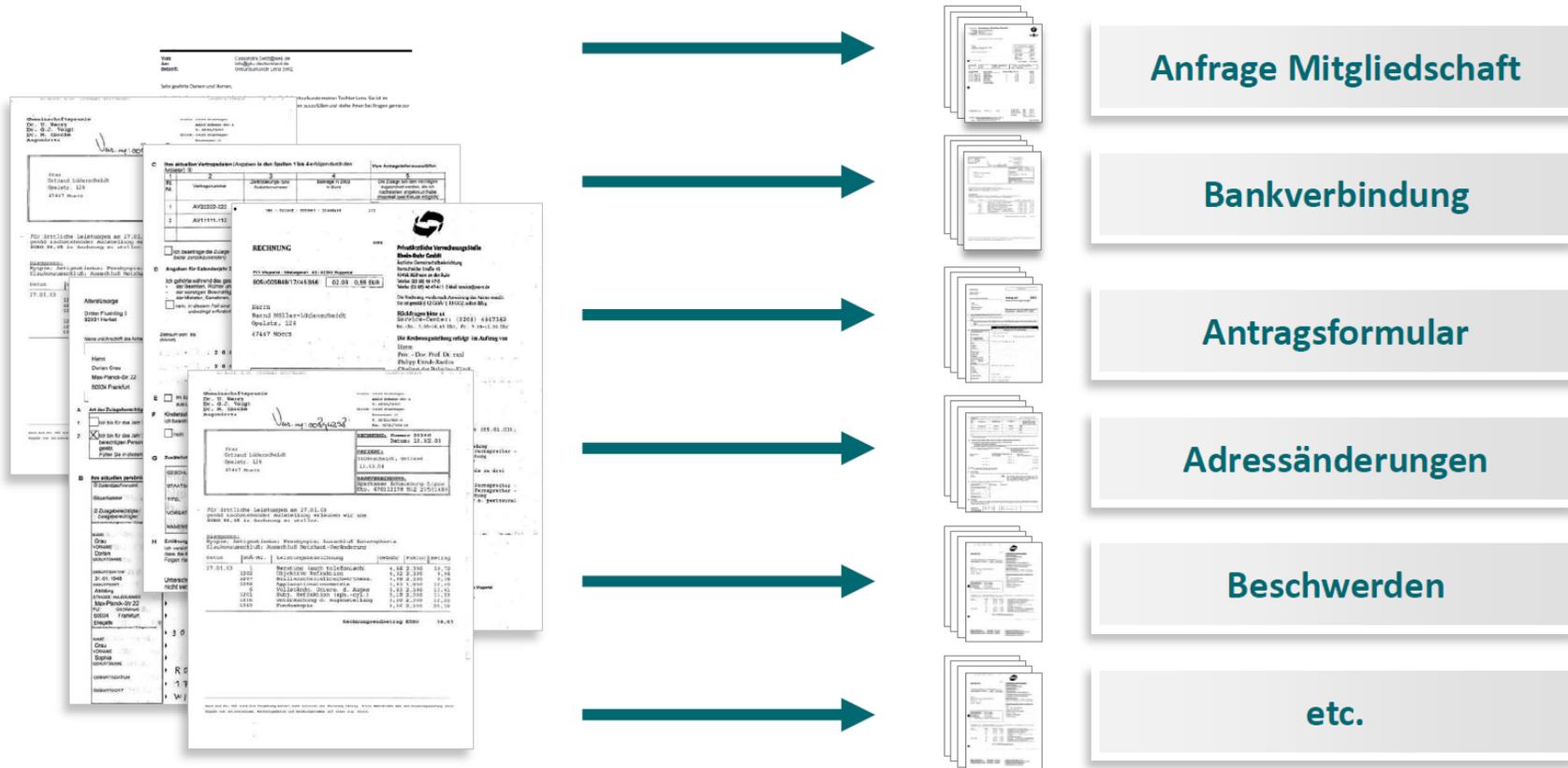
Viele unterschiedliche Lern-Algorithmen & Modelle sind verfügbar:
Logistic Regression, Naive Bayes, Support Vector Machines, Decision Trees, K-Nearest Neighbor, Neural Networks, Deep Learning, etc.

Einsatz von Deep Learning

insiders
technologies



Dokumentklassifikation



Automatisierung und KI im Eingang

OVATION Bildbereinigung - Anwendungsfälle

insiders
technologies



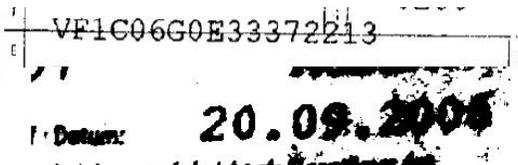
AU-Bescheinigungen



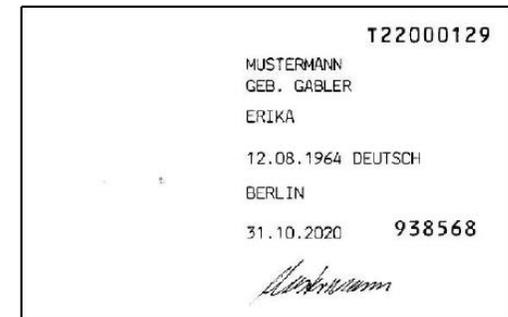
Ausweise & Urkunden



KFZ-Scheine



0 6 1 1
1 0 1 1 1



VF1G06G0E33372213

20.09.2006

