



# Business4school

Aufbauorganisation und  
Geschäftsfelder einer Bank am  
Beispiel der Sparkasse Hannover

Präsentiert von

Philipp Jacob & Christina Carstens



# Kurzvorstellung

**Business4school**  
Aufbauorganisation  
und Geschäftsfelder  
einer Bank am Beispiel  
der Sparkasse Hannover



## Philipp Jacob

Fachberatung Zahlungssysteme  
Teamleiter



## Christina Carstens

Beratung Firmenkunden  
Firmenkundenberaterin

# Agenda



Kurzportrait der  
Sparkasse Hannover



Aufbauorganisation  
der Sparkasse



Einblick in Geschäftsfelder der  
Sparkasse



Ausblick und Zeit für Fragen

**Business4school**  
Aufbauorganisation  
und Geschäftsfelder  
einer Bank am Beispiel  
der Sparkasse Hannover



# Kurzportrait der Sparkasse Hannover

# Kurzportrait der Sparkasse Hannover



385 eigenständige Sparkassen mit

rund 217.000 Beschäftigten

Universalbank mit dem gewissen Etwas

Finanzdienstleistungen vom Sparbuch  
für Privatpersonen bis zu Außenhandelsfinanzierungen  
für Unternehmen

Jede Sparkasse arbeitet nach dem **Regionalprinzip**  
d.h. sie ist nur in ihrem Geschäftsgebiet aktiv und Träger  
ist die Stadt oder Gemeinde

# Kurzportrait der Sparkasse Hannover



Mit **15,3** Mrd. Euro Bilanzsumme sind wir Deutschlands sechstgrößte Sparkasse.

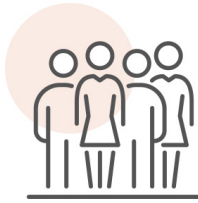


**90** Standorte mit Bankdienstleistungen bilden das dichteste Standortnetz in der Region Hannover.



**1.800** Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, davon 61 Auszubildende, Trainees und Hochschultrainees.

# Kurzportrait der Sparkasse Hannover



**693.000** Kundinnen und  
Kunden.



**11,5** Mrd. Euro Kredite an Kundinnen  
und Kunden.



**12** Mrd. Euro Einlagen von  
Kundinnen und Kunden.

# Kurzportrait der Sparkasse Hannover

## Aktuelles Marktumfeld



### Niedrigzinsumfeld

- Zinsüberschuss der Retailbanken deutlich unter Druck
- Abkehr von **Niedrigzinsphase** kurzfristig nicht zu erwarten



### Regulatorische Anforderungen

- Eingriff in Vertriebsprozesse und Ertragsstrukturen
- Hoher administrativer Aufwand
- Deutliche Erhöhung der **Eigenkapital-Anforderungen**



### Digitalisierung

- Direktbanken, Vergleichsportale, internetbasierte / mobile Zahlungsdienste etc.
- Konsequenz für Retailbanken: **Gefährdung Kundenhoheit** und sinkende Ertragspotenziale



# Kurzportrait der Sparkasse Hannover

## Zahlen – Daten – Fakten

	Mio. EUR		Veränderung im Jahr 2018	
	2018	2017	Mio. EUR	%
Bilanzsumme	15.261	14.890	371	2,5
Geschäftsvolumen	15.946	15.871	75	0,5
Durchschnittsbilanzsumme	14.965	14.409	556	3,9
Kredite an Kunden	11.480	11.078	402	3,6
Einlagen von Kunden (Nichtbanken)*	12.069	11.572	497	4,3
Eigenmittel	1.407	1.356	51	3,8
Zinsüberschuss	223	229	-6	-2,6
Provisionsüberschuss	98	101	-3	-3,0
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen	236	223	13	5,8
Betriebsergebnis vor Risikovorsorge**	111,1 (0,74% DBS)	120,9 (0,84% DBS)	-9,8	-8,1
Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	39	41	-2,0	-4,9
Bilanzgewinn	20	20	0,0	0,0
Gesamtkapitalquote***	14,6	14,6	0,0	0,0
Cost-Income-Ratio**	67,6	65,5	2,1	3,2
Zahl der Mitarbeiter/-innen	1.800	1.848	-48	-2,6
Zahl der Mitarbeiter/-innen in der Sparkasse Hannover Gruppe	2.370	2.445	-75	-3,1

\* einschließlich verbrieftter und nachrangiger Verbindlichkeiten

\*\* berechnet nach der Betriebsvergleichssystematik der Sparkassen

\*\*\* Einzelinstitut Sparkasse Hannover

The background of the slide is a 3D architectural rendering of a modern building facade. It features large, angular, red panels that create a sense of depth and movement. A prominent white horizontal band runs across the middle of the image, serving as a background for the title text. The overall aesthetic is clean, geometric, and professional.

# Aufbauorganisation der Sparkasse

# Aufbau- organisation der Sparkasse





# Einblick in Geschäftsfelder der Sparkasse

# Aufbau- organisation der Sparkasse



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Unternehmenskommunikation


## Tätigkeiten

- Veranstaltungsplanung, z.B. Diskussionsreihe Übermorgen, Festival „Der Sonne Entgegen“
- Sponsoring & Werbegeschenke, z.B. Sportsponsoring der Recken
- Kundenmagazine und Apps, z.B. JEPP
- Gesellschaftliches Engagement, z.B. Spenden, Sportfonds, Nachhaltigkeitsaktionen, wie die Solarbank
- Social Media & Öffentlichkeitsarbeit, z.B. Facebook
- Corporate Design, z.B. Präsentationsgestaltung


# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



## Unternehmenskommunikation

 Sparkasse Hannover

 Sparkassinis


 Sparkasse Hannover

sparkassinis Folgen  
28 Beiträge 463 Abonnenten 138 abonniert

Sparkassinis  
Wir sind die #azubis der @spk\_hannover - den Blick hinter die Kulissen gibt es hier! Du interessierst dich für unsere #Ausbildung? Bewirb dich!!!  
[www.sparkasse-hannover.de/berufstart](http://www.sparkasse-hannover.de/berufstart)

S-Event Lifestyle Ausbildung Hacks S-Instyle Reallife

BEITRÄGE MARKIERT

 Sparkasse Hannover  
@sparkassehannover

15. Oktober um 02:50

FinanzCocktail mit Buzzerquiz, schwarze Marshmallows, die wie Kohle aussahen, die Studierende lieber nicht verbrennen sollten und nicht zuletzt viele hilfreiche Tipps, wie man finanziell sorgenfrei durch das Studium kommt. Wir waren beim Erstsemesterbegrüßungstag an der Leibniz Universität Hannover dabei und haben natürlich auch auf die Kooperation mit unserem neuen Partner deineStudienfinanzierung hingewiesen. Damit klappt der leidige BAföG-Antrag nämlich digital, in nur 30 Minuten. Wir wünschen allen neuen Studis in unserer schönen Stadt einen guten Start!

25 Reaktionen · 1 Kommentar

Sparkasse Hannover 11. Sept.

Wussten Sie für die #KfzNeuförderung ab 14. September 2019 lassen wir die EU-Förderlinie #FFOZ um zusätzlich 5% Bonus-Berating bekommen. schneller und einfacher. Was sich genau ändert, erfahren Sie im Video und auf unserer Homepage: <https://t.co/3jg9m5t>

3 Vorteile

1. Mehr Sicherheit
2. Mehr Komfort
3. Mehr Transparenz

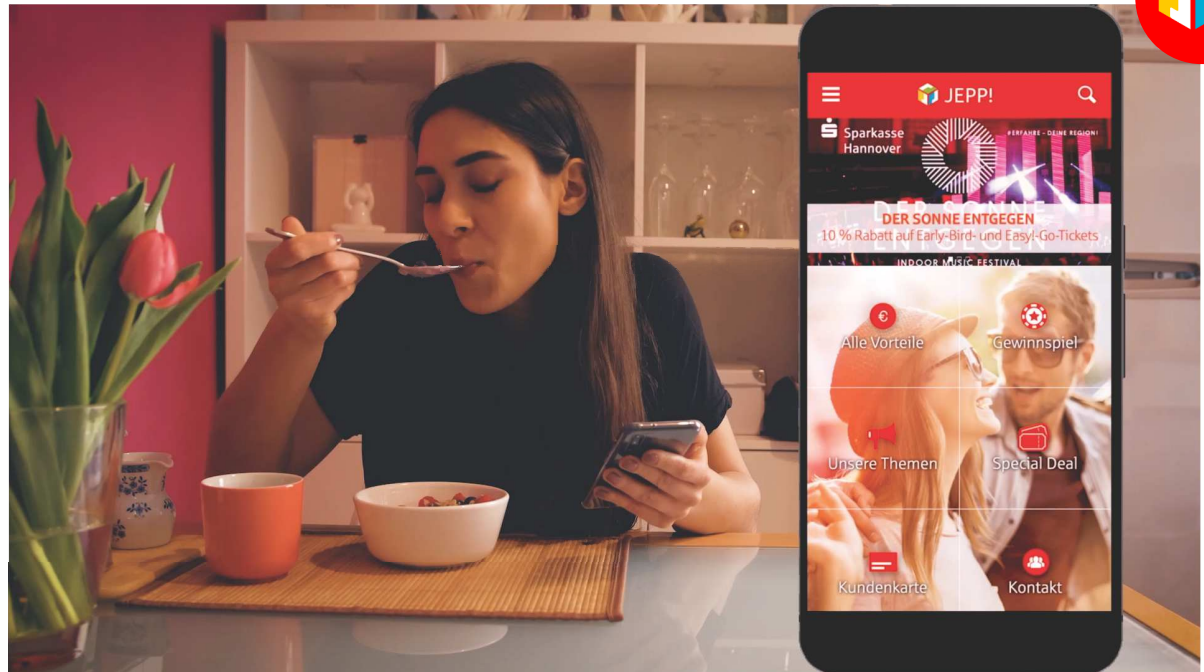
Weltweit Trends

  - Miami
  - Real Estate
  - Schönen Donnerstag
  - Fläche
  - Flughafen
  - Flüge
  - Fläche
  - Start in den Tag

# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Unternehmenskommunikation





# Aufbau- organisation der Sparkasse



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Personal: Aus- und Fortbildung

## Tätigkeiten

- Gestaltung und Begleitung vom AC-Center und Bewerbungstagen, Recruiting neuer Auszubildende
- Teilnahme an Ausbildungsmessen, wie z.B. die Lange Nacht der Berufe im Neuen Rathaus
- Begrüßungsabend der neuen Azubis im August
- Pate/Mentor für Azubis in der Ausbildungszeit (Begleitung bei Beurteilungen, Gestaltung der Übernahme nach der Ausbildung, Berufsschule etc.)
- Einsatzplanung/Hospitationen

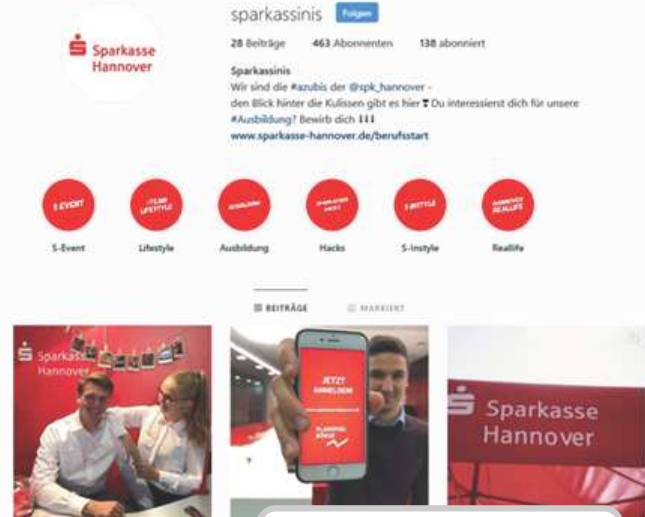
# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Personal: Aus- und Fortbildung



Kennenlernen der Sparkasse



Instagram von unseren Auszubildenden



# Aufbau- organisation der Sparkasse



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Firmenkundenberatung

## Tätigkeiten

- Betreuung und Beratung von Firmenkunden
- Einheitliches Betreuungskonzept, Aufteilung nach Größe des Unternehmens und der Höhe des Kreditengagements
- Von Geschäftskunde, z.B. ein Kiosk bis zum Unternehmenskunden, z.B. Rossmann
- Jeder Kunde hat einen festen Ansprechpartner
- Enge Begleitung in jeder Phase des Unternehmens

# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Firmenkundenberatung

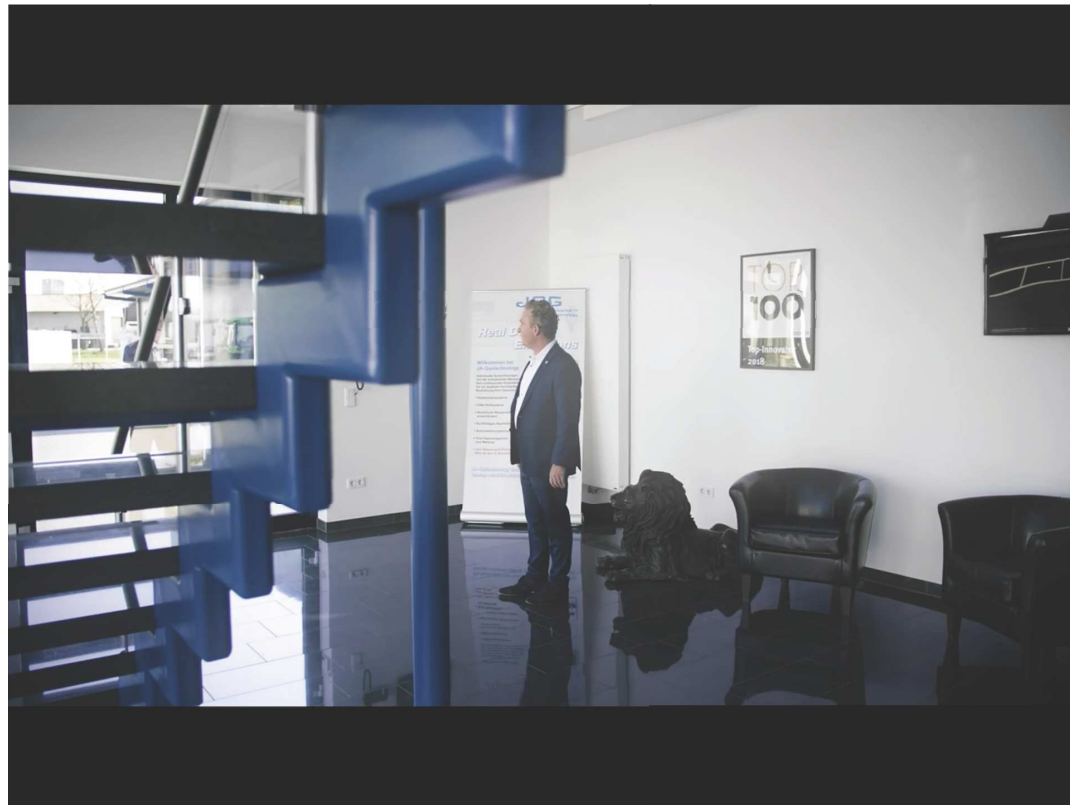
## Tätigkeiten

- Aktive Begleitung in der Entwicklung des Unternehmens
- Betriebsvermögen aufbauen, z.B. Betriebsimmobilien, KFZ/Nutzfahrzeuge, Maschinen u. Betriebsausstattung
- Immobilienfinanzierungen, Investitionskredite, Leasing, Wachstumsfinanzierung, Betriebsmittel-finanzierungen, Factoring, Avale, Garantien etc.
- Zahlungsverkehr (auch Auslandszahlungsverkehr)
- Betreuung auch der privaten Seite

# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Firmenkundenberatung



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Gründungsberatung

## Tätigkeiten

- Aktive Begleitung in der Gründungsphase und der weiteren Entwicklung des Unternehmens
- Intensive Gründungsberatung seitens Sparkasse und Netzwerkpartner, z.B. Hannover Impuls, Unternehmensberater, Wirtschaftsförderung
- Besonderheit Gründer / Start-Ups: Businessplan
- Starke Einbindung von öffentlichen Mitteln, KfW-Bank und N-Bank, Gründerkredite, NBB, Bürgschaften
- Begleitung Gründung zwischen 1-3 Jahre



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Gründungsberatung



# Aufbau- organisation der Sparkasse



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Fachberatung Zahlungssysteme

## Tätigkeiten

- Fachberatung für Firmenkunden im Bereich „Payment“
- Stationäre Payment-Lösungen, wie z.B. Händlerterminals
- Online-Payment und E-Commerce Lösungen, z.B. PayDirekt
- Banking-Softwares und Support
- Fachberater begleiten die Firmenkundenberater, aktive Beratung der Firmenkunden

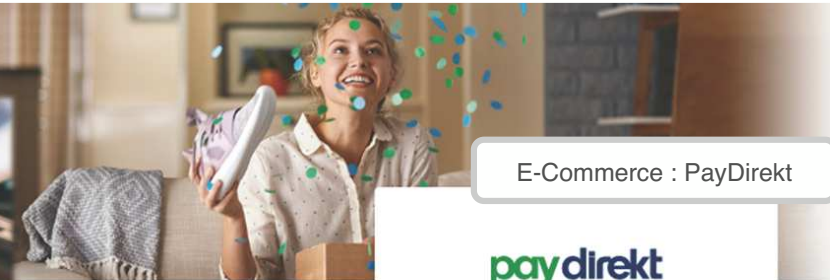
# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Fachberatung Zahlungssysteme



Kontaktloses Zahlen per Smartphone



E-Commerce : PayDirekt



Kontaktloses Zahlen per Sparkassencard

# Aufbau- organisation der Sparkasse



# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Privatkundenberatung

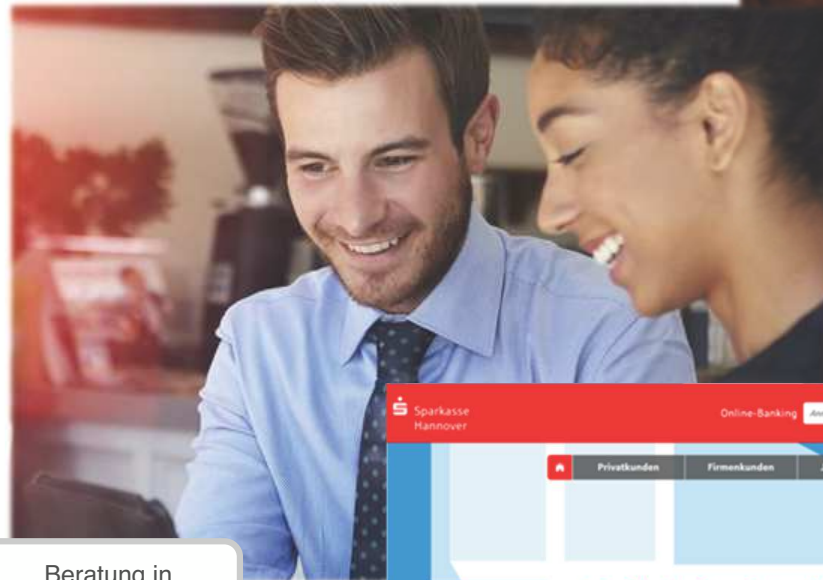
## Tätigkeiten

- Rundum-Betreuung von privaten Kunden, Betreuung in jeder Lebensphase – von der Geburt bis zur Rente
- Beratung zu Anlagethemen, z.B. Sparen für das Kind, Depotvermögensberatung (Fonds, Aktien)
- Beratung zu Absicherungs- und Vorsorgethemen, z.B. private Altersvorsorge & Versicherung, z.B. KfZ
- Kreditberatung, z.B. Privatkredit für den Autokauf oder ein Immobilienkredit für das eigene Haus
- Moderne Kommunikationswege (Direktfiliale, Homepage, Filiale)

# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



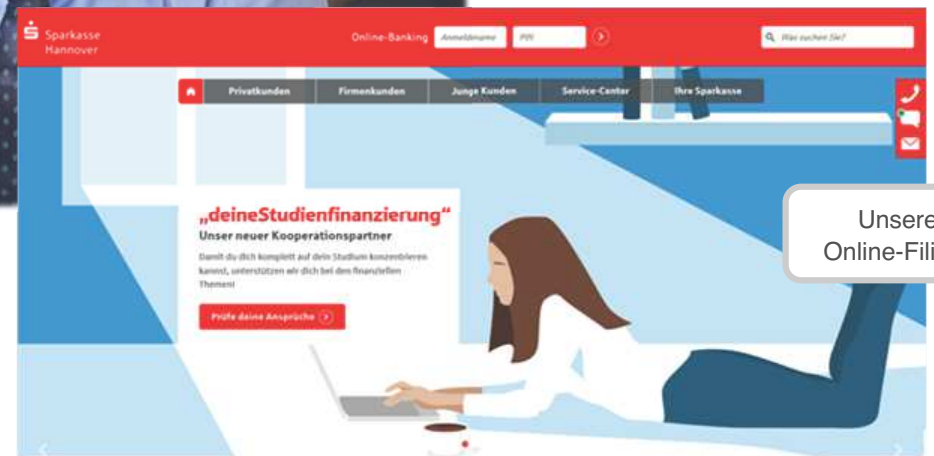
Privatkundenberatung



Beratung in unseren Filialen



Mediale Beratung



Unsere Online-Filiale

# Einblick in die Geschäftsfelder der Sparkasse



Privatkundenberatung







Ausblick und Zeit für Fragen



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Philipp Jacob & Christina Carstens

Kontakt:

[philipp.jacob@sparkasse-hannover.de](mailto:philipp.jacob@sparkasse-hannover.de)

[christina.carstens@sparkasse-hannover.de](mailto:christina.carstens@sparkasse-hannover.de)

